

# Jira Service Management 설치하기

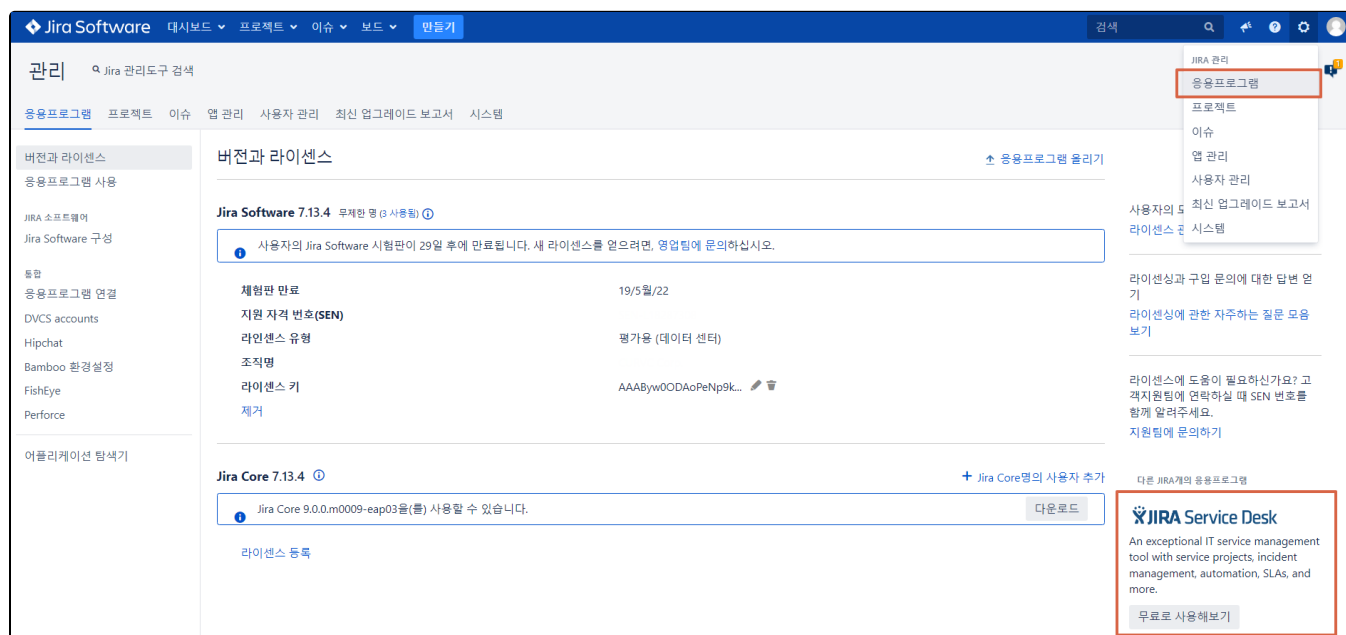
이 문서는 기존에 설치된 Jira에 Jira Service Management를 설치하는 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

- [Jira Service Management 설치하기](#)
  - 인터넷 연결된 환경
  - 인터넷 연결되지 않은 환경
- [참조](#)

## Jira Service Management 설치하기

### 인터넷 연결된 환경

1.  > 응용프로그램 > 오른쪽 하단 JIRA Service Desk 무료로 사용해보기 클릭

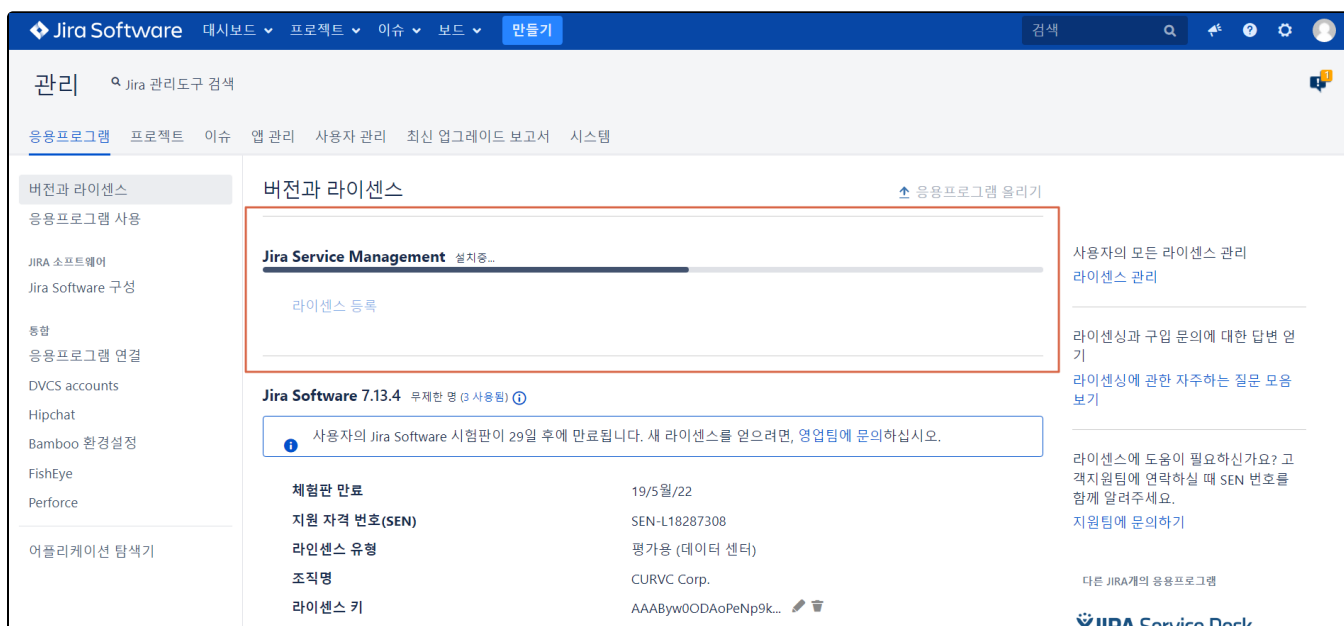


The screenshot shows the Jira Software interface. On the left, there's a sidebar with '관리' (Manage) and 'Jira 관리도구 검색' (Search Jira management tools). The main area is titled '버전과 라이선스' (Versions and Licenses). It lists 'Jira Software 7.13.4' and 'Jira Core 7.13.4'. In the bottom right corner, there's a red box highlighting the 'JIRA Service Desk' button with the text '무료로 사용해보기' (Try for free).

2. 수락 버튼 클릭



3. 현재 Jira 버전과 호환되는 Jira Service Management가 설치된다.



4. 라이선스 등록을 클릭하여 발급받은 라이선스를 입력하고 라이선스 변경 버튼을 클릭하여 저장한다.

**버전과 라이선스**

**JIRA Service Desk 3.16.4** 라이선스되지 않음

1 JIRA Service Desk이(가) 설치되었지만 라이선스되지 않았습니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

**라이선스 등록**

제거

**Jira Software 7.13.4** 무제한 영 (3 사용자) ①

1 사용자의 Jira Software 시험판이 29일 후에 만료됩니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

체험판 만료	19/5월/22
지원 자격 번호(SEN)	SEN-L18287308
라인선스 유형	평가용 (데이터 센터)

사용자의 모든 라이선스 관리  
[라이선스 관리](#)

라이선싱과 구입 문의에 대한 답변 얻기  
라이선싱에 관한 자주하는 질문 모음 보기

라이선스에 도움이 필요하신가요? 고객지원팀에 연락하실 때 SEN 번호를 함께 알려주세요.  
[지원팀에 문의하기](#)

5. Jira Service Management 설치가 완료되었다.

**버전과 라이선스**

**JIRA Service Desk 3.16.4** 무제한 agents (1 사용자) ①

1 사용자의 JIRA Service Desk 시험판이 29일 후에 만료됩니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

체험판 만료	19/5월/22
지원 자격 번호(SEN)	평가용 (데이터 센터)
라인선스 유형	평가용 (데이터 센터)
조직명	
라이선스 키	AAABzw0ODAoPeNqNk...
제거	

사용자의 모든 라이선스 관리  
[라이선스 관리](#)

라이선싱과 구입 문의에 대한 답변 얻기  
라이선싱에 관한 자주하는 질문 모음 보기

라이선스에 도움이 필요하신가요? 고객지원팀에 연락하실 때 SEN 번호를 함께 알려주세요.  
[지원팀에 문의하기](#)


**Jira Software 7.13.4** 무제한 영 (3 사용자) ①

1 사용자의 Jira Software 시험판이 29일 후에 만료됩니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

## 인터넷 연결되지 않은 환경

1. 설치된 Jira 버전과 호환하는 Jira Service Management 버전을 다운받는다.

- <https://marketplace.atlassian.com/apps/1213632/jira-service-desk/version-history>

2.  > 응용프로그램 > 응용프로그램 올리기 클릭

관리 Jira 관리도구 검색

응용프로그램 프로젝트 이슈 앱 관리 사용자 관리 최신 업그레이드 보고서 시스템

버전과 라이선스

응용프로그램 올리기

JIRA Service Desk 3.16.4 라이선스되지 않음

1 JIRA Service Desk이(가) 설치되었지만 라이선스되지 않았습니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

라이선스 등록  
제거

Jira Software 7.13.4 무제한 명 (3 사용자) ①

1 사용자의 Jira Software 시험판이 29일 후에 만료됩니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

체험판 만료 19/5월/22  
지원 자격 번호(SEN) SEN-L18287308  
라인선스 유형 평가용 (데이터 센터)

사용자의 모든 라이선스 관리  
라이선스 관리

라이선싱과 구입 문의에 대한 답변 얻기  
라이선싱에 관한 자주하는 질문 모음 보기

라이선스에 도움이 필요하신가요? 고객지원팀에 연락하실 때 SEN 번호를 함께 알려주세요.  
지원팀에 문의하기

3. 다운받은 파일을 업로드한다.

관리 Jira 관리도구 검색

응용프로그램 프로젝트 이슈 앱 관리 사용자 관리

버전과 라이선스

응용프로그램 올리기

JIRA Service Desk 3.16.4 라이선스되지 않음

1 JIRA Service Desk이(가) 설치되었지만 라이선스되지 않았습니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

라이선스 등록  
제거

Jira Software 7.13.4 무제한 명 (3 사용자) ①

1 사용자의 Jira Software 시험판이 29일 후에 만료됩니다. 새 라이선스를 얻으려면, 영업팀에 문의하십시오.

체험판 만료 19/5월/22  
지원 자격 번호(SEN) SEN-L18287308  
라인선스 유형 평가용 (데이터 센터)

사용자의 모든 라이선스 관리  
라이선스 관리

라이선싱과 구입 문의에 대한 답변 얻기  
라이선싱에 관한 자주하는 질문 모음 보기

라이선스에 도움이 필요하신가요? 고객지원팀에 연락하실 때 SEN 번호를 함께 알려주세요.  
지원팀에 문의하기

응용프로그램 올리기

수동으로 설치할 파일을 선택하십시오.

내 컴퓨터에서 jira-servicedesk-application-3.16.4.obr Browse

이 URL주소에서

이 제3자 공급자는 개인정보 보호정책 또는 이용 약관을 제공하지 않았습니다. Atlassian 개인정보 보호정책은 이 앱을 사용하는 데 적합하지 않습니다.

업로드 취소

4. 라이선스 등록은 인터넷 연결된 환경 4번을 참고한다.

## 참조

- <https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver/installing-additional-applications-and-version-updates-938846848.html>