

Jira Service Management 프로젝트 생성하기

이 문서는 Jira Service Management 프로젝트 생성 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

- [프로젝트 생성하기](#)
- [Jira Service Management 프로젝트 템플릿](#)
- [참조](#)

프로젝트 생성하기

1. 프로젝트 > 프로젝트 만들기 또는 프로젝트 > 모든 프로젝트 보기 > 우측 상단 프로젝트 생성 버튼 클릭



2. Service Desk 프로젝트 중 선택하고 다음 버튼 클릭 ([프로젝트 템플릿](#) 참조)

프로젝트 만들기



기본 소프트웨어 개발

개발 작업 및 버그를 추적합니다. 소스 및 빌드 툴과 연결됩니다.

Service Desk



기초

Track, prioritize and resolve your organization's requests, everything from IT to HR to finance.



IT Service Desk

Manage incidents, changes, problems and service requests with ITSM workflows.



고객 서비스

지원을 아끼지 않고, 피드백을 수용하며, 여러분의 외부 고객 만족도를 추적합니다.

Business



프로젝트 관리

프로젝트 내에서 사용자의 작업 전체를 계획, 추적하고 보고합니다.

프로젝트 가져오기 | 공유된 설정으로 만들기 | 샘플 데이터 생성

다음 취소

3. 프로젝트 이름, 키, 프로젝트 담당자를 설정하고 제출 버튼을 클릭한다.

The screenshot shows the Jira Service Management 'Create Project' dialog. The 'Basic' tab is selected. The form fields are filled with the following information:

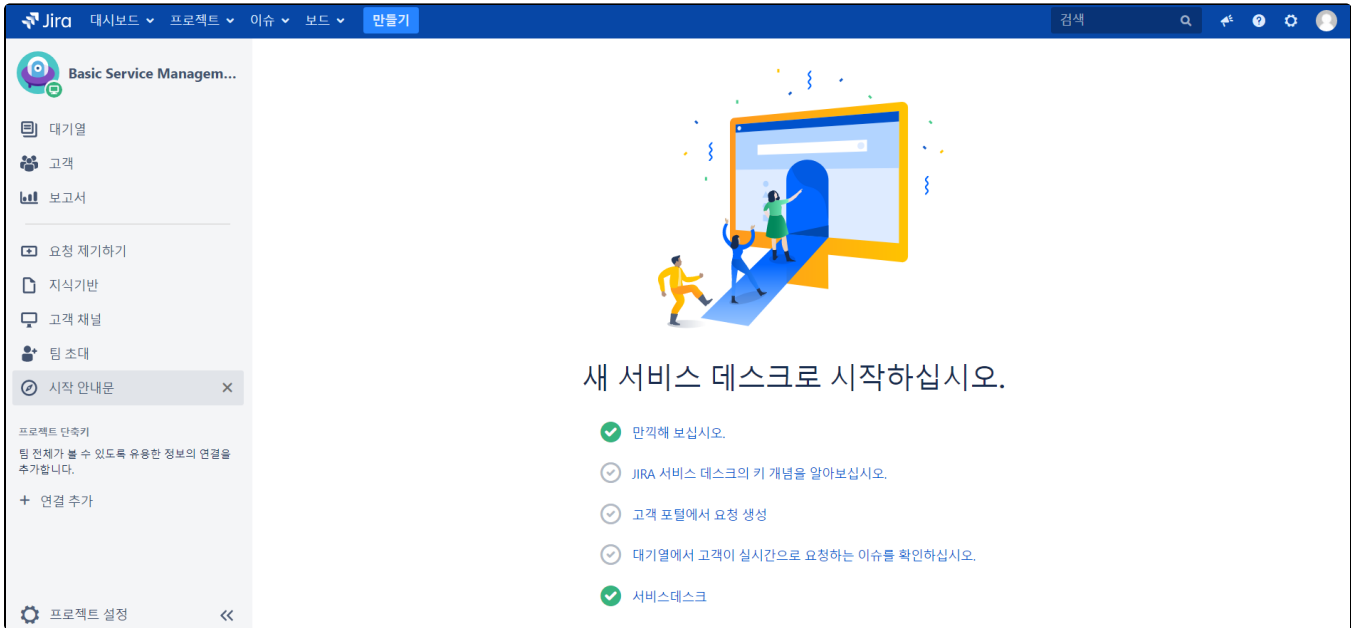
- 이름 (Name):** Basic Service Management Project (Maximum 80 characters)
- 키 (Key):** BSMP (Maximum 10 characters)
- 프로젝트 담당 (Project Lead):** admin (Project lead user name must be entered)

On the right side of the dialog, the '기초' (Basic) issue types are listed:

- Manage IT help, employee onboarding tasks, purchase requests and other common requests submitted through a custom portal or via email.
- Issue types that come with this project:
 - Service Request
 - IT Help
 - Service Request with Approvals
 - Task
 - Sub-task

At the bottom right of the dialog, there are buttons for '뒤로' (Back), '제출' (Submit), and '취소' (Cancel).

4. Jira Service Management 프로젝트 생성 완료



Jira Service Management 프로젝트 템플릿

템플릿	내용
Basic	<ul style="list-style-type: none">• HR, 재무, 소규모 IT 팀과 같은 내부 비즈니스 팀• 몇가지 권장하는 요청 양식이 있고 필요에 따라 쉽게 정의할 수 있다.
IT Service Desk	<ul style="list-style-type: none">• 보다 복잡한 인프라를 유지 관리하는 IT 팀• 변경, 사고 및 문제 관리를 위한 ITIL에서 영감을 받은 업무흐름
Customer service	<ul style="list-style-type: none">• 외부 고객을 돕고 버그 보고서를 수집하거나 새로운 기능에 대한 제안을 받을 수 있는 템플릿• 고객이 기술 또는 청구 지원을 요청하고 문제를 보고한다.

참조

- <https://confluence.atlassian.com/servicedeskserver0410/setting-up-your-service-desk-1014669502.html>