

Crowd Support Zip 만들기

이 문서는 Atlassian Support 사이트에서 요청하는 Support Zip 파일(서버 로그)을 생성하는 방법에 대한 가이드를 제공한다.

Crowd 서버 로그 다운로드

Crowd 제품에서 서버 로그 파일을 다운로드 받기 위해서 다음 절차를 진행하시기 바랍니다.

1. 관리자 메뉴로 이동하세요.
2. 좌측 메뉴에서 Troubleshooting and Support tools를 선택하세요.
3. Troubleshooting and Support tools 창이 나타나면 "Create support zip"을 클릭하세요.
4. 하단 "Create Zip"을 클릭 후 첨부파일이 만들어지면 다운로드를 합니다.

다음 이미지를 참고하시기 바랍니다.

