

Jira BigPicture 와 BigTemplate 버전 호환성 문제

BigTemplate 설치 전 BigPicture의 버전 확인 후 설치가 필요하다.

해당 앱 공식 입장은 다운그레이드를 지원하지 않는다.

BigPicture - BigTemplate 호환성

호환되지 않는 플러그인

❗ 다운그레이드 공지

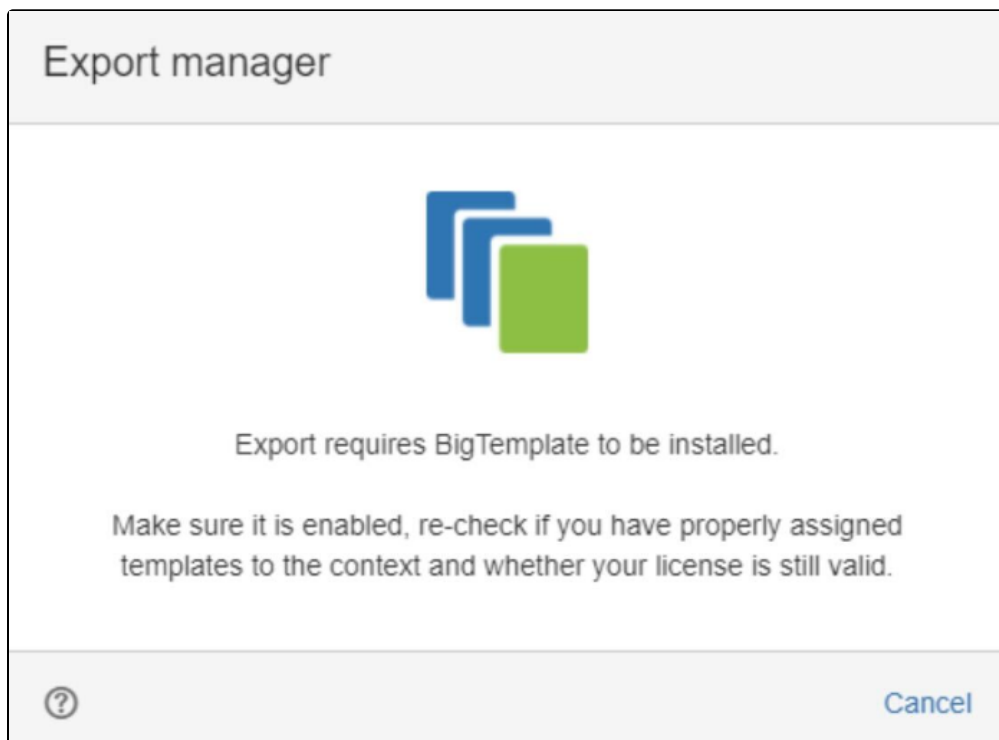
플러그인의 이전 버전으로의 다운그레이드는 지원되지 않으며 플러그인의 호환성을 보장하기 위해 이전 버전으로 롤백하는 것은 불가능하거나 심각한 문제를 일으킬 수 있으므로 올바른 버전을 선택하고 전체 데이터베이스 백업이 있는지 확인하십시오. 업그레이드하기 전에.

현상

BigTemplate을 설치하였으나 정상적으로 동작하지 않음

BigPicture 버전과 호환 되지 않은 버전을 설치하여 문제가 발생

Export requires BigTemplate to be installed



해결 방안

다운그레이드 문제가 있으며 BigPicture, BigTemplate을 최신 버전으로 업그레이드 하여야 한다.

공식홈페이지 호환성 버전 정보

URL : <https://wiki.softwareplant.com/display/DOCUMENTATION/BigPicture++BigTemplate+Compatibility>

