

Jira Service Management Cloud 헬프 센터(Help Center) 사용자 정의하기

이 문서는 헬프 센터(Help Center) 사용자 정의하는 방법을 제공하기 위해 작성되었다.

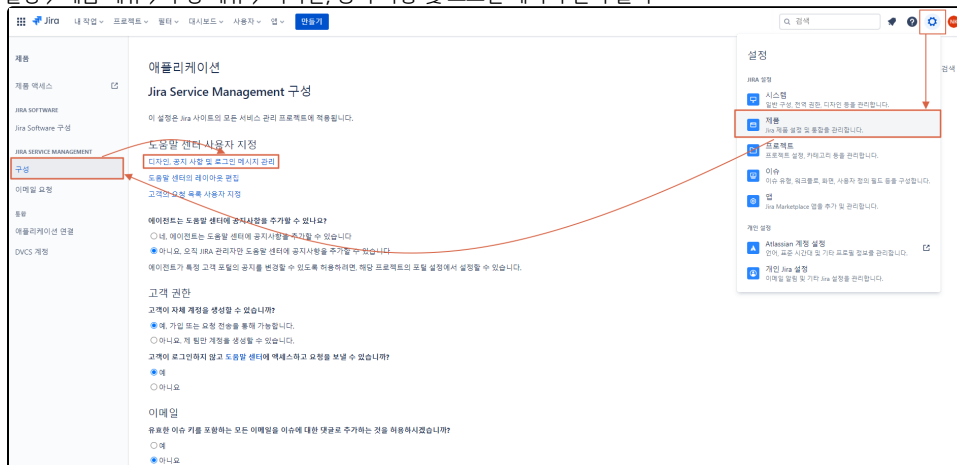


Jira 관리자 권한이 필요하다.

- 헬프 센터 사용자 정의 페이지 이동하기
- 로그인 메시지 추가
- 공지 사항 관리
- 디자인 사용자 정의
- 홈 페이지 레이아웃 편집

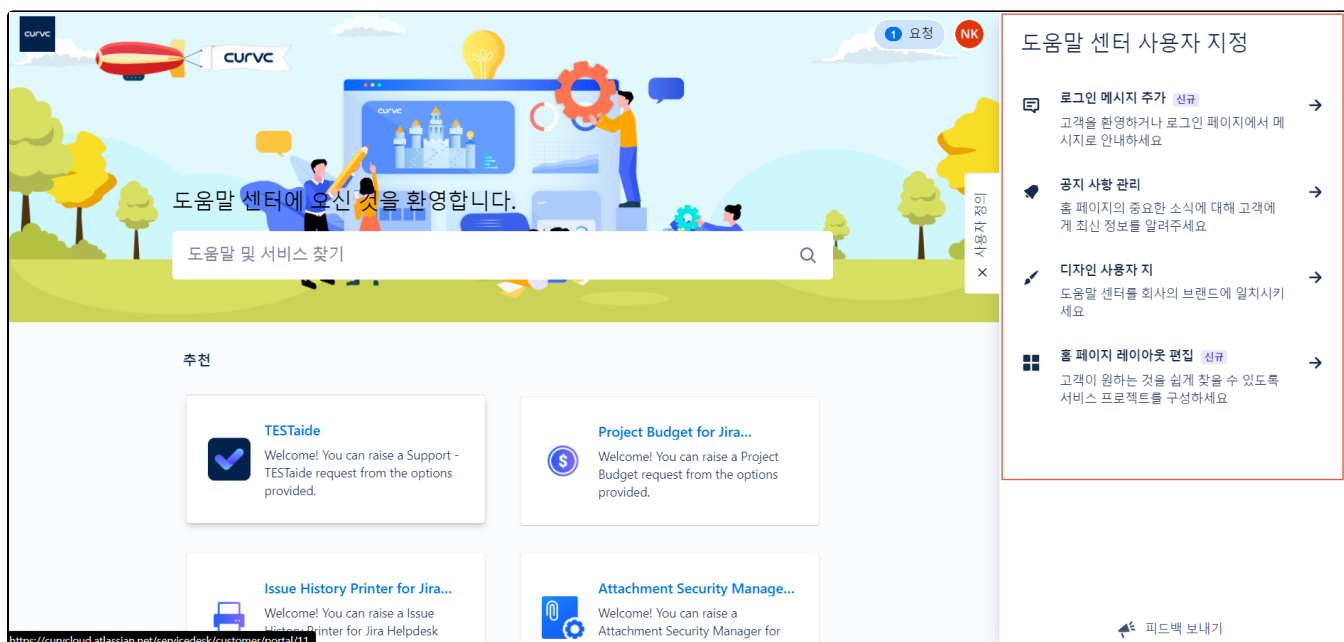
헬프 센터 사용자 정의 페이지 이동하기

1. 설정 > 제품 메뉴 > 구성 메뉴 > 디자인, 공지 사항 및 로그인 메시지 관리 클릭



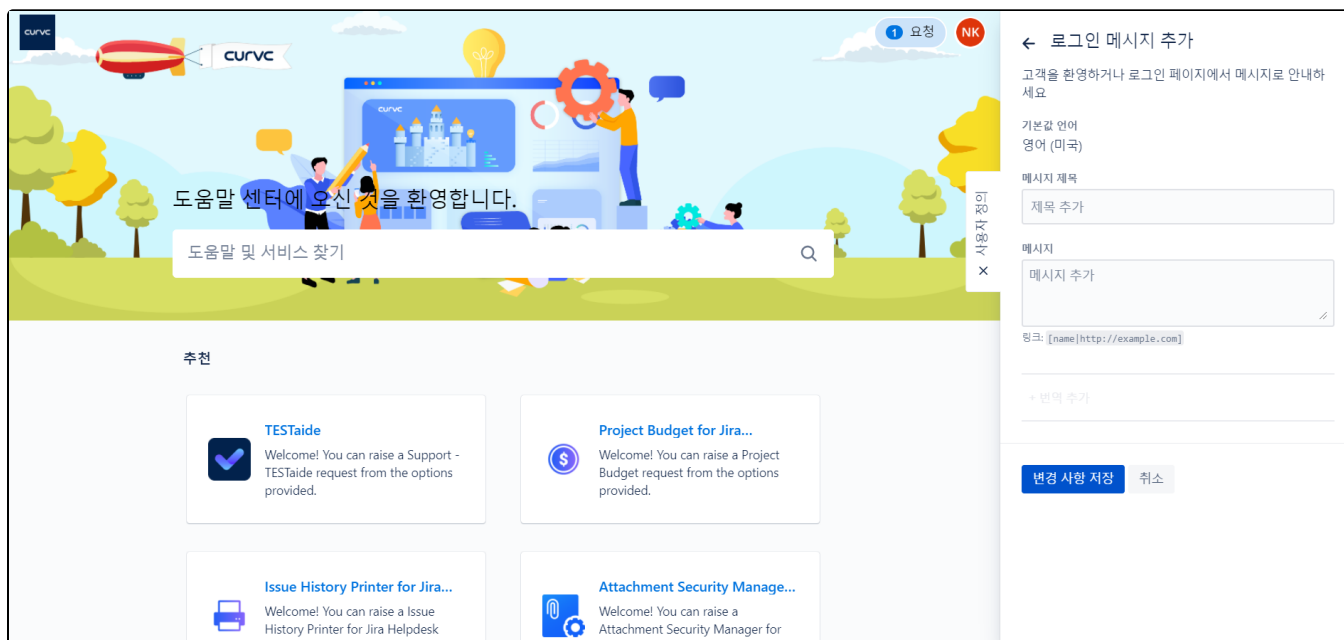
2. 헬프 센터 사용자 지정 설정 화면이 나타남

- 로그인 메시지 추가
- 공지 사항 관리
- 디자인 사용자 정의
- 홈 페이지 레이아웃 편집



로그인 메시지 추가

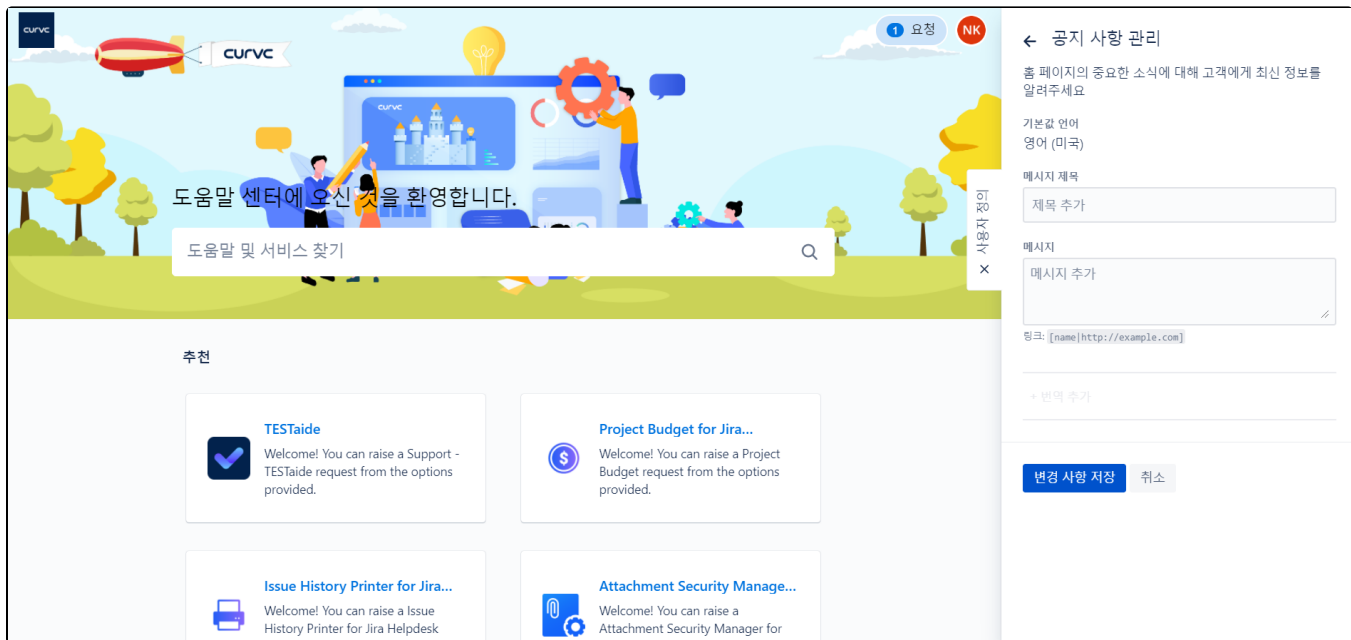
제목, 메시지 입력 (여러 언어로 제공하려면 번역 추가를 선택) 후 변경 사항 저장 버튼 클릭



공지 사항 관리

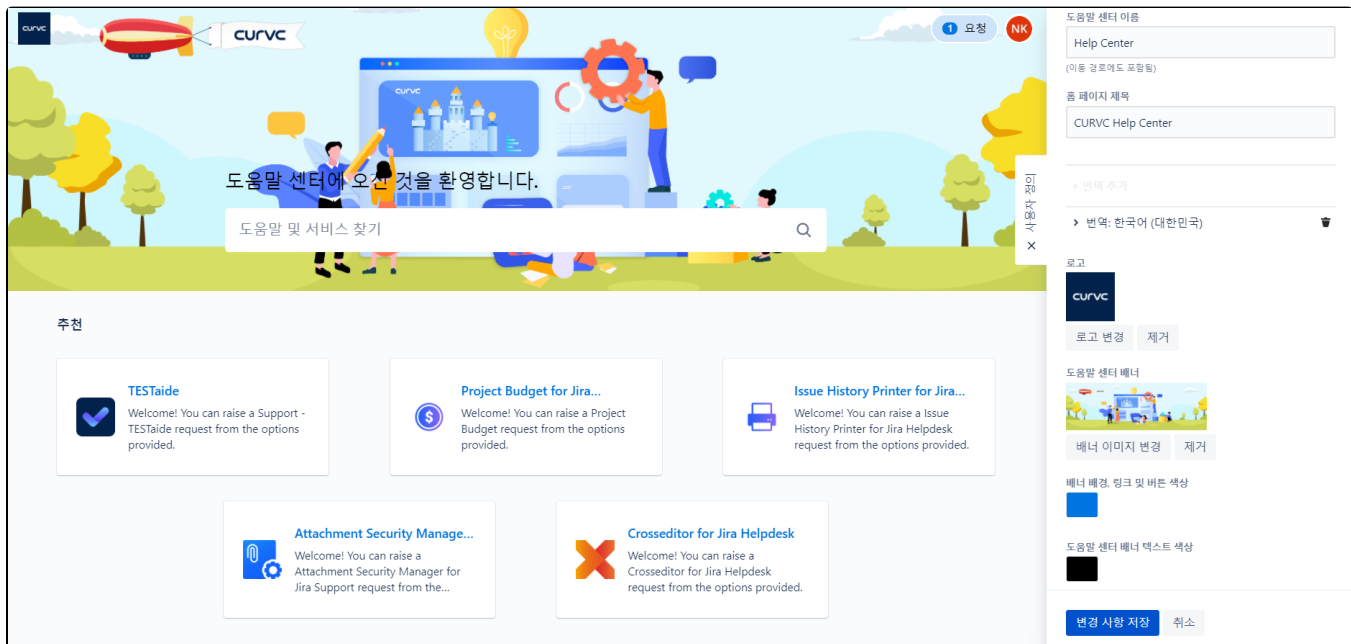
고객 채널에 공지 사항을 추가하면 Jira Service Management 사이트의 모든 포털에 메시지가 표시된다.

제목, 메시지 입력 후 변경 사항 저장 버튼 클릭



디자인 사용자 정의

- 도움말 센터 이름 : 이동 경로에 나타나며, 고객이 홈페이지로 더 빨리 돌아갈 수 있도록 도와준다. 헬프 센터에 로고를 추가하지 않은 경우 이름이 왼쪽 상단에 표시된다.
- 홈페이지 제목 : 검색창 위의 홈페이지에 나타남
- 로고 : 회사 로고 추가, 허용되는 형식 (JPEG ,GIF ,PNG), 최대 파일 형식(10M), 최대 높이(24픽셀)
- 배너 : 헬프 센터에 권장되는 배너 크기는 1680x360 픽셀
- 배너 배경, 링크 및 버튼 색상
- 헬프 센터 배너 및 텍스트 색상



홈 페이지 레이아웃 편집

헬프 센터의 레이아웃을 편집하여 고객에게 표시되는 방식을 제어할 수 있다. 고객이 가장 관련성 높은 포털을 더 빨리 찾을 수 있게 하고, 비즈니스에 중요한 서비스 프로젝트를 홍보할 수 있다.

- 인기도 순으로 정렬하면 서비스 프로젝트가 가장 인기 있는 것부터 가장 낮은 인기도 순으로 표시된다.(인기도는 지난 90일 동안 서비스 프로젝트에서 생성된 평균 일일 요청으로 계산)
- 이름순으로 정렬하면 서비스 프로젝트가 이름의 오름차순으로 표시됩니다.

편집 후 레이아웃 게시 버튼을 클릭하여 변경을 적용한다,

- 서비스 프로젝트 카드를 드래그하여 순서를 변경할 수 있다.
- 취소 버튼 : 변경한 내용을 취소
- 재설정 버튼 : 마지막으로 게시된 홈 페이지 레이아웃 버전으로 되돌리기

