

Jira Cloud에서 팀 관리(Team-managed) 프로젝트를 통해 팀 업무 관리하기

이 문서는 Jira Cloud에서 팀 관리(team-managed) 프로젝트 유형을 통해 팀에서 자율적으로 프로젝트를 관리하는 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

- 팀 관리(team-managed) 프로젝트와 회사 관리(company-managed) 프로젝트의 차이점
 - 프로젝트 유형 선택 기준
 - 프로젝트 유형 비교
- 팀 관리 프로젝트 생성하기
 - Kanban(칸반)
 - Scrum(스크럼)
 - 팀 관리 프로젝트 생성하기
- 보드(Board)
 - 보드에서 이슈 생성하기
 - 백로그에서 이슈 생성하기
 - 프로젝트에 필요한 기능 활성화 하기
 - 보드 카드에 이미지 추가하기
 - 완료된 이슈 삭제하기
 - 열 제한 설정하기

팀 관리(team-managed) 프로젝트와 회사 관리(company-managed) 프로젝트의 차이점

프로젝트 유형 선택 기준

Jira cloud에서는 팀 관리 프로젝트와 회사 관리 프로젝트를 제공하고 있다. 다음 사항에 따라 원하는 유형의 프로젝트를 선택할 수 있다.

- 팀 관리(team-managed)
 - 독립된 공간에서 자신의 업무 프로세스와 절차를 제어하려는 자율적인 팀
 - 팀의 모든 사람이 프로젝트를 설정하고 유지 관리
 - 프로젝트 구성이 쉽고 간단하여 스키마와 스크린을 설정하는 Jira 관리자 없이 프로젝트 관리자가 제어 가능
- 회사 관리(company-managed)
 - 많은 프로젝트에서 다른 팀과 함께 워크플로우 공유하고 표준 방식으로 업무하려는 팀
 - 조직의 여러 프로젝트에서 구성 및 업무를 표준화
 - 팀 관리 프로젝트에는 없는 프로젝트 전반의 워크플로를 표준화
 - 팀 관리 프로젝트에서 사용할 수 없는 고급 기능 필요

프로젝트 유형 비교

Jira Cloud에서 팀 관리 프로젝트와 회사 관리 프로젝트는 다음과 같이 기능적인 차이점이 존재한다.

항목	팀 관리	회사 관리
관리자	팀	Jira 관리자
권한	접근 수준 권한	자세한 권한 체계
구성	간소화된 구성(빠른 시작) 고급 기능이 필요없는 팀을 위한 최신 Jira 환경	전문적인 구성(완벽한 제어) Jira Software의 모든 기능과 성능
워크플로우	간단한 워크 플로우	사용자 정의 가능한 워크플로, 상태 및 문제 전환
이슈 타입 및 사용자 정의 필드	쉬운 설정	완벽한 제어
필터	표준 필터	사용자 정의 필터
영향도	설정이 다른 프로젝트에 영향 없음	프로젝트 간에 공유되는 표준화된 구성
로드맵(Roadmap)	기본 로드맵	고급 로드맵(프리미엄만 해당)
Agile Reporting	필수적인 Agile Reporting	포괄적인 Agile Reporting
스프린트(Sprint)	싱글 액티브 스프린트	병렬 스프린트
보드	자신의 프로젝트 이슈만 표시	다른 프로젝트에서 이슈 가져오기

팀 관리 프로젝트 생성하기

Kanban(칸반)

칸반은 팀이 업무를 시각화하고 현재 진행 중인 업무를 제한하며 효율성을 극대화하는 데 도움을 준다. 개발 주기 전반에 걸쳐 계획 유연성을 높이고 병목 현상을 줄이며 투명성을 높일 수 있다.

기능	설명
보드를 사용하여 업무 추적	<ul style="list-style-type: none"> • 보드의 열은 해야 할 일에서 완료까지 팀 워크플로의 각 단계를 보여줌 • 칸반 보드에 업무 항목이 시각적으로 표시 → 팀은 언제든지 업무 상태 추적 가능
보드를 사용하여 진행 중인 업무 제한	<ul style="list-style-type: none"> • 진행 중 업무(WIP) 제한을 사용하여 각 상태에 있을 수 있는 최대 업무량을 설정 • 팀의 집중도를 높이고 비효율성과 병목 현상을 더 잘 파악
애자일 보고서를 통한 지속적인 개선	<ul style="list-style-type: none"> • 칸반의 주요 목적 중 하나는 지속적 배포를 위해 흐름을 최적화 • 애자일 보고서를 활용하면 팀이 비즈니스에 최대 가치를 지속적으로 제공 가능

추천 대상

- 백로그에서 업무량을 제어하는 팀
- 도구 간에 업무를 연결하려는 DevOps 팀

Scrum(스크럼)

스크럼(scrum)은 스프린트(sprint)로 협업하여 크고 복잡한 프로젝트를 세분화한다. 팀이 스스로 문제해결, 체계화, 정기적인 검토를 통해 지속적으로 개선하도록 유도할 수 있다.

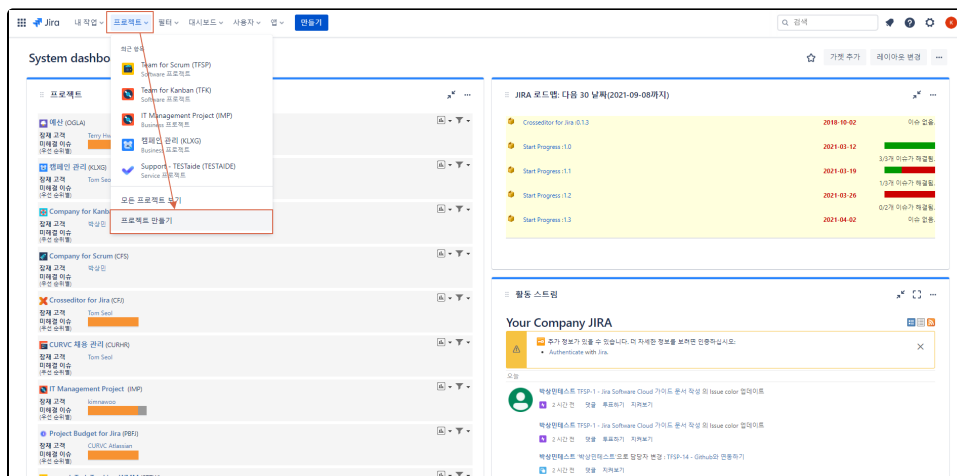
기능	설명
백로그에서 예정된 업무 계획	<ul style="list-style-type: none"> • 업무의 우선순위를 백로그에 정하고 계획 • 프로젝트 로드맵에서 업무를 세부적으로 분류하고 순서를 정하여 우선적으로 완료해야 하는 업무를 파악
스프린트로 업무 주기를 구성	<ul style="list-style-type: none"> • 스프린트로 점진적인 제공을 유도하여 팀이 더 빠르게 높은 품질의 가치를 제공
팀의 속도 이해	<ul style="list-style-type: none"> • 스프린트 보고서 및 속도 차트 등 구성이 필요없는 보고서를 통해 계획 및 제공에 대한 예측 가능성을 개선 • 팀원들이 자신들의 역량을 이해하고 프로세스를 반복할 수 있도록 함

추천 대상

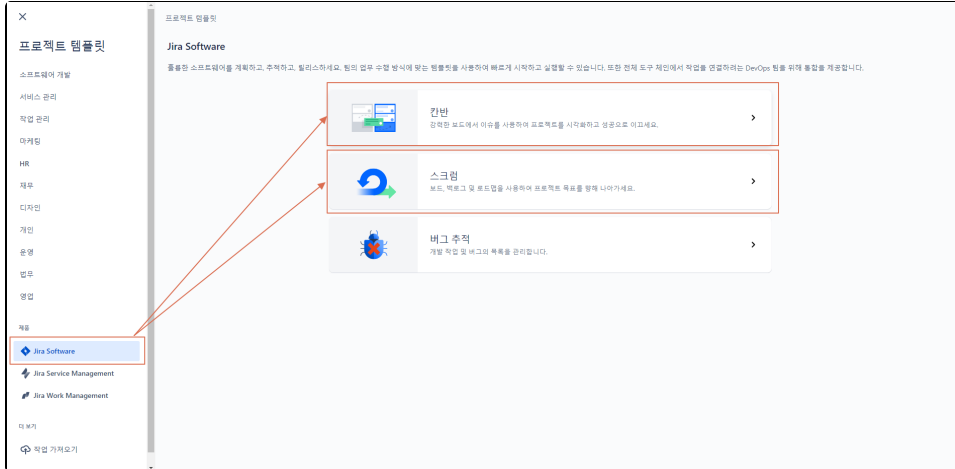
- 정기적인 주기로 업무를 제공하는 팀
- 도구 간에 업무를 연결하려는 DevOps 팀

팀 관리 프로젝트 생성하기

1. 상단 메뉴의 프로젝트 클릭 > 프로젝트 만들기 메뉴를 선택한다.



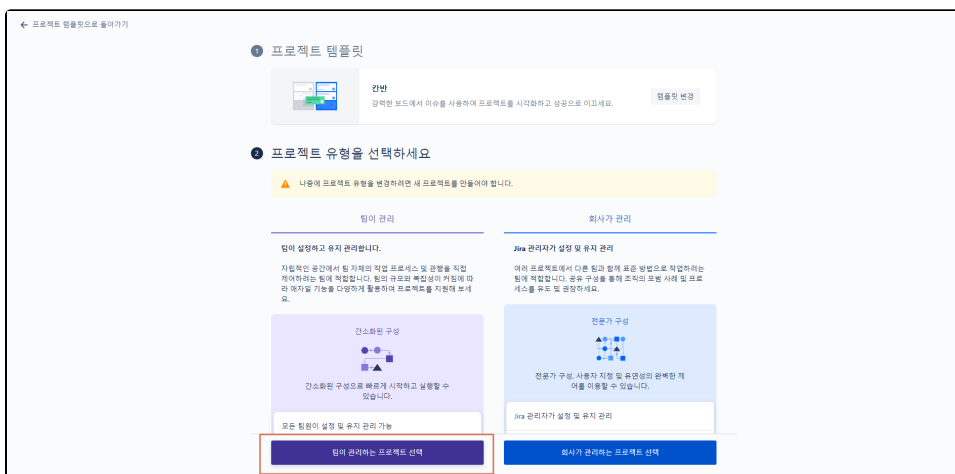
2. 제품 중 Jira Software 선택 후 칸반이나 스크럼 프로젝트를 선택한다.



3. 템플릿 사용 버튼을 클릭한다.



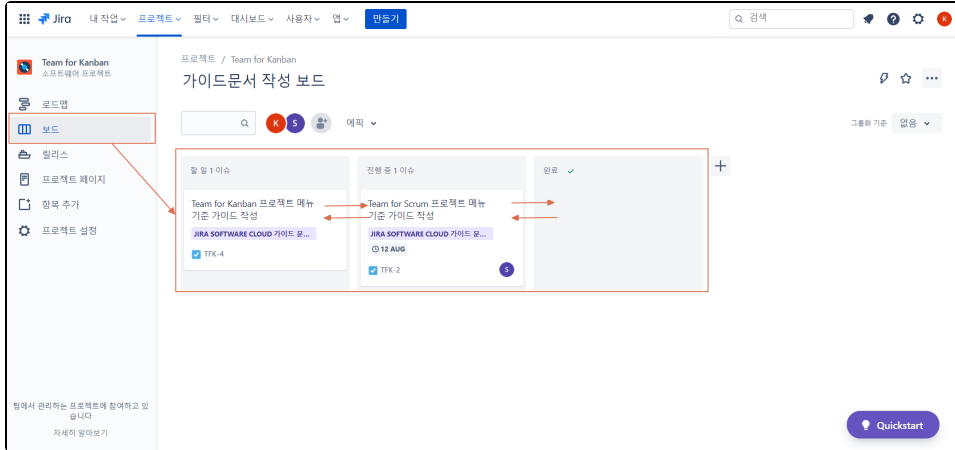
4. 팀이 관리하는 프로젝트를 선택하여 프로젝트 생성



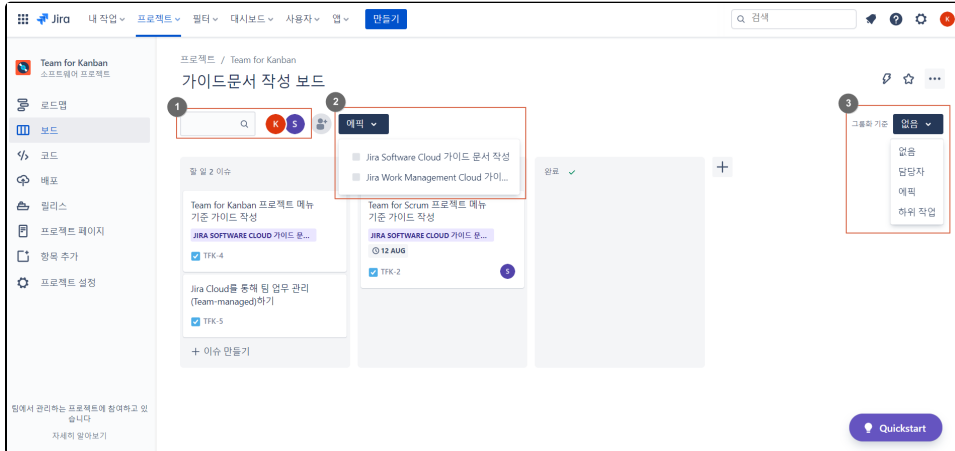
보드(Board)

- 로드맵은 시간이 지남에 따라 대규모 이니셔티브를 계획하고 추적하는 데 도움이 될 수 있지만 보드는 더 세부적으로 1~2주동안 팀에서 수행중인 작업을 모니터링할 수 있다.

- Jira Software에서는 카드와 카드가 나타내는 작업을 "이슈"라고 한다.
- 보드는 일반적으로 팀의 진행되는 업무 상태를 시각적으로 표현하여 프로젝트 진행상황을 논의하고 추적하는 데 도움을 준다.
- 프로젝트 보드에는 팀의 업무가 열 사이를 이동할 수 있는 카드로 표시된다.



- 필터
 1. 담당자 필터 : 검색어가 포함된 이슈만 표시하거나 특정인에게 할당된 이슈만 표시하고 나머지는 숨긴다.
 2. 기타 필터 : 특정 레이블이나 에픽이 포함된 문제만 표시하고 나머지는 숨긴다.
 3. 그룹화 기준 : 선택한 범주에 따라 이슈를 나열한다.



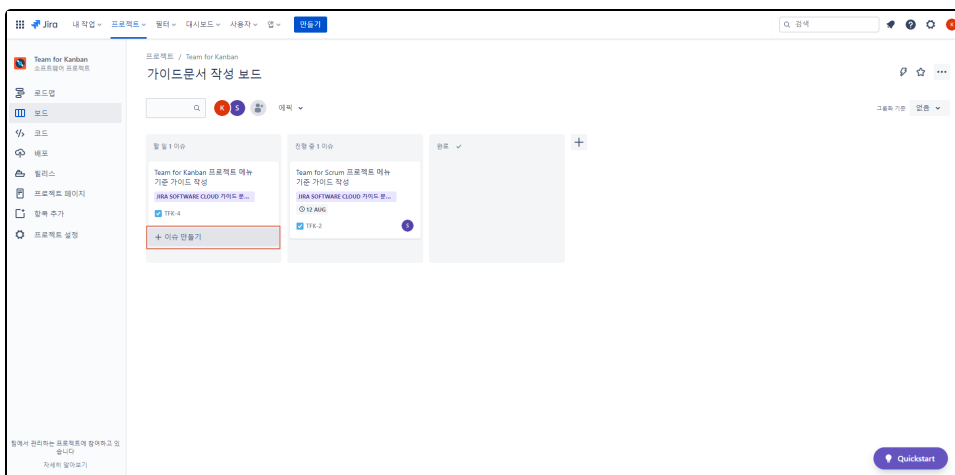
보드에서 이슈 생성하기



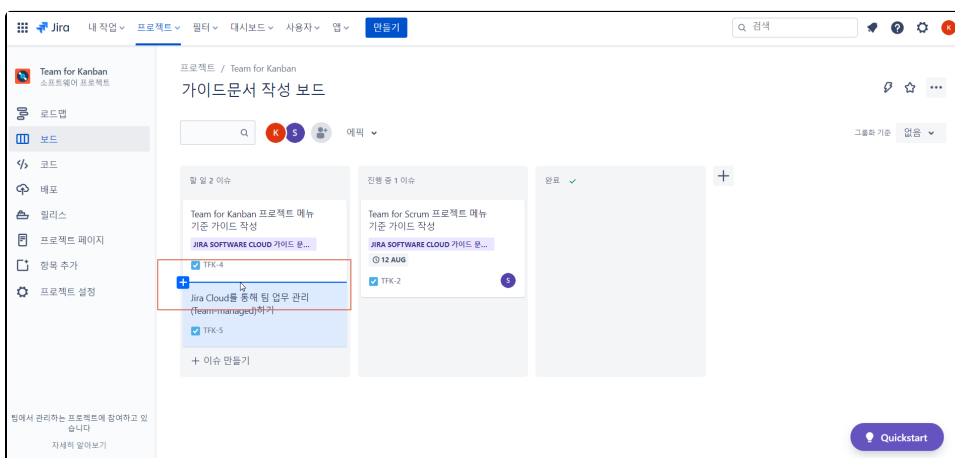
팀 관리 프로젝트에서는 만들기 버튼 외에도 보드 및 백로그에서 이슈 생성이 가능하다.

보드에서 이슈를 생성하려면 "스프린트" 기능이 활성화되어야 한다. 프로젝트 기능 활성화하기를 참고하여 기능을 활성화한다.

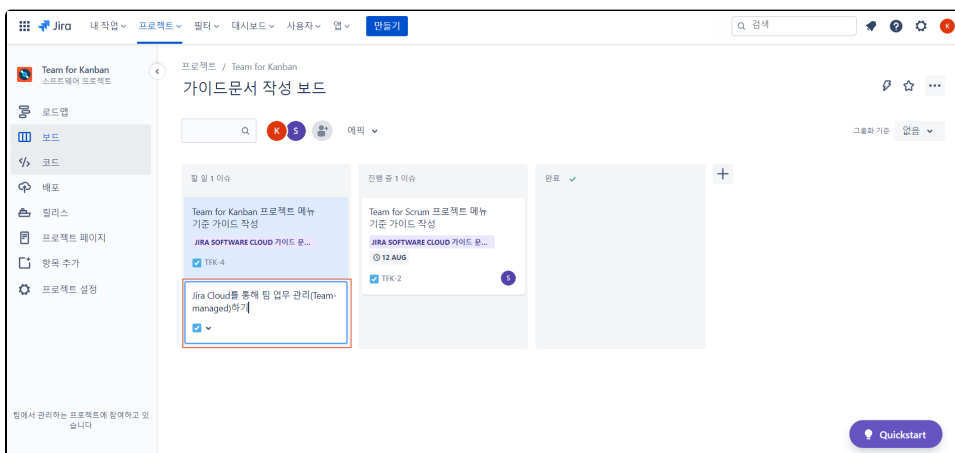
1. 카드 하단 이슈 만들기 버튼을 클릭한다.



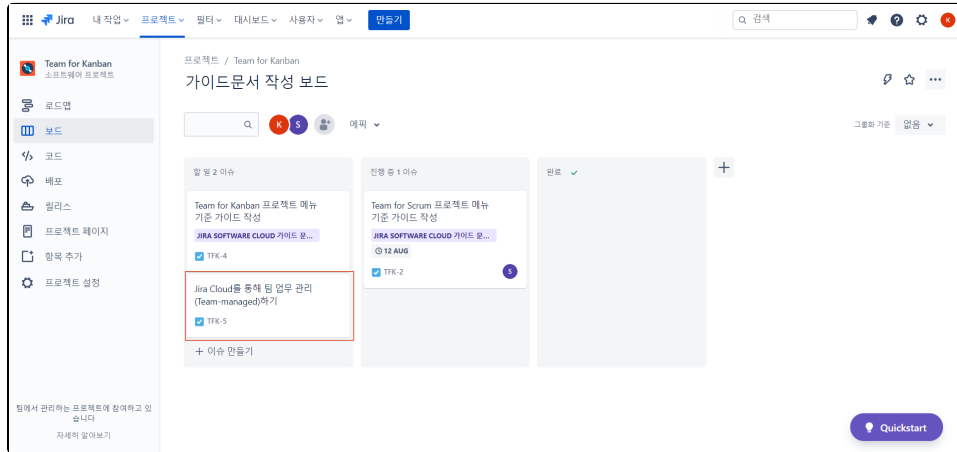
또는 카드(이슈)와 이슈 사이에 커서를 놓아 + 기호가 나타나면 클릭한다.



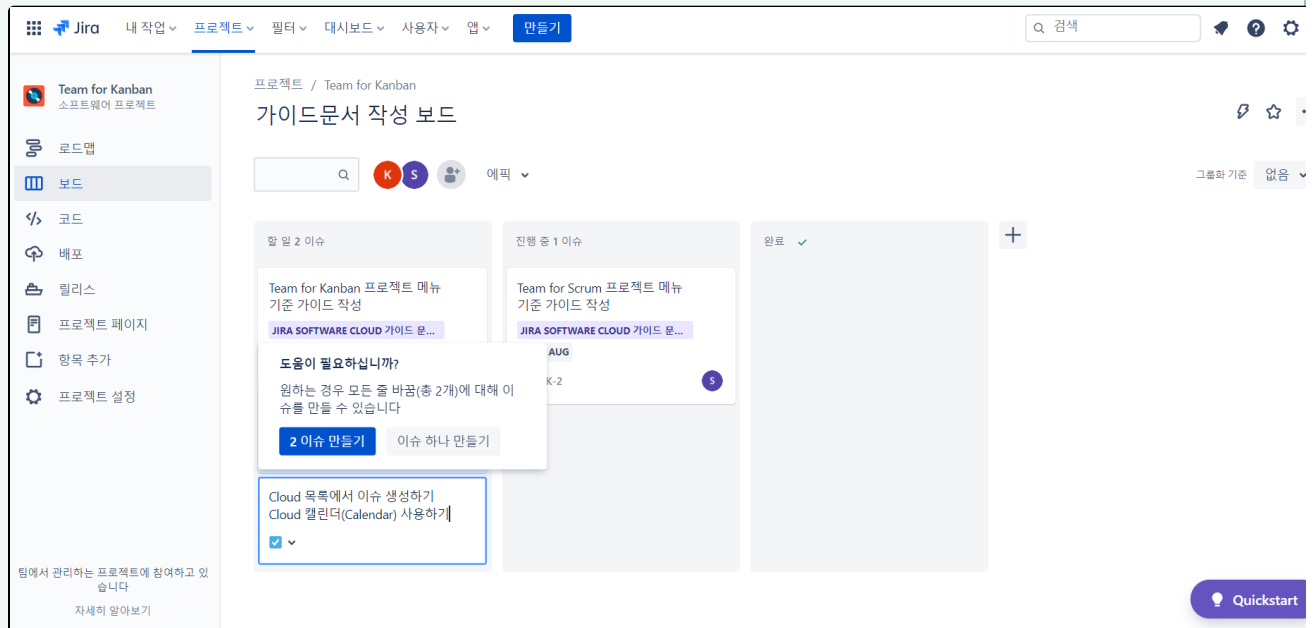
2. 텍스트 필드에 이슈 제목을 입력 후 Enter 키를 눌러 이슈를 생성한다.



3. 이슈 생성 완료



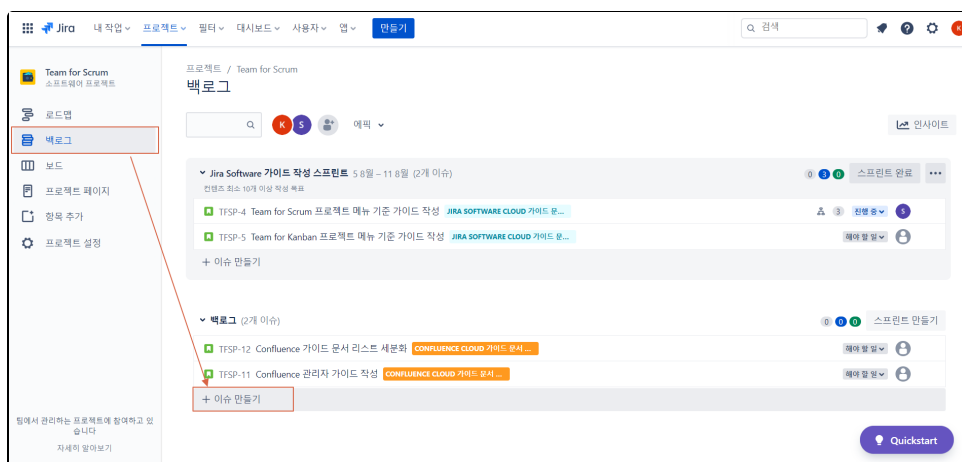
여러줄의 텍스트를 텍스트 필드에 붙여넣으면 각 줄에 대한 이슈를 생성할 수 있다. 스프레드시트에서 이슈를 생성하려는 경우 유용하다.



백로그에서 이슈 생성하기

백로그(Backlog)는 프로젝트에서 혹은 팀에서 해야 할 일들을 말한다. 프로젝트를 진행할 때 혹은 업무를 진행할 때, 해야 할 일이 생기면 백로그에 이슈를 기록해두면 된다.

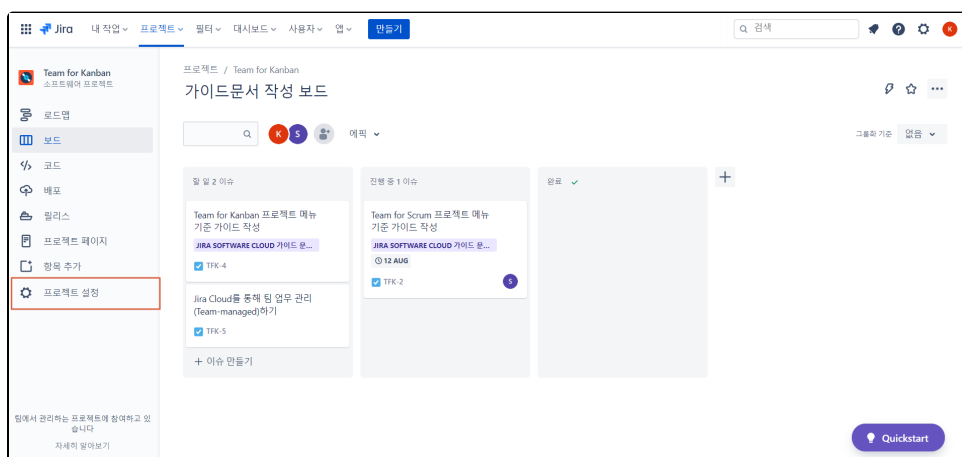
- 프로젝트 메뉴에서 백로그 선택 후 이슈 만들기 버튼을 클릭하여 이슈를 생성한다.



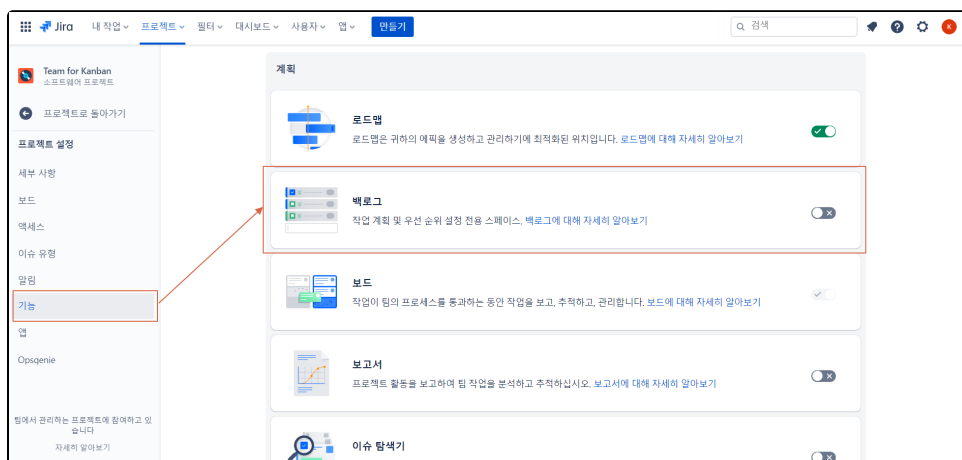
프로젝트에 필요한 기능 활성화 하기

- ✓ 프로젝트 설정 메뉴로 진입을 위해서는 관리자 권한이 필요하다. 예로 스프린트 기능을 활성화하기 위해서는 백로그 기능을 함께 활성화 해야 한다.

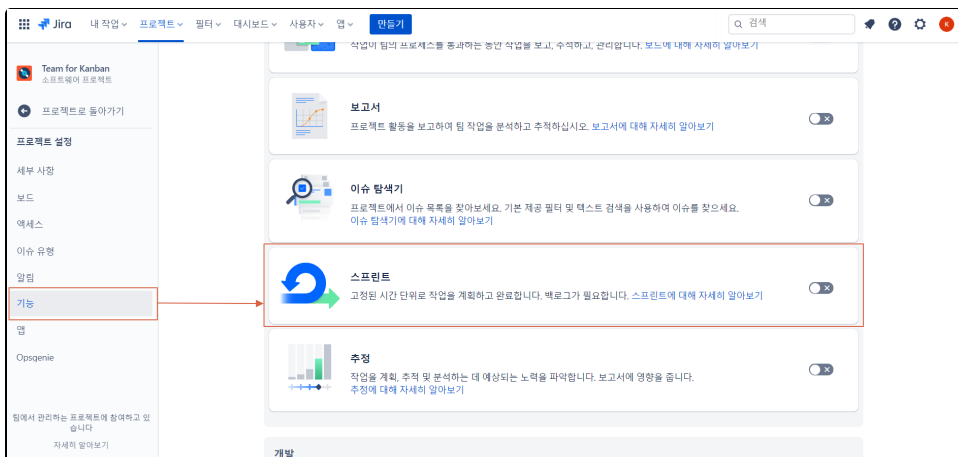
- 프로젝트 메뉴에서 좌측 하단 프로젝트 설정 메뉴를 선택한다.



- 기능 메뉴 선택 후 계획 목록에서 원하는 기능을 활성화 한다. 다음은 백로그 기능 활성화의 예시를 보여주고 있다.



다음은 스프린트 기능 활성화의 예시를 보여주고 있다.



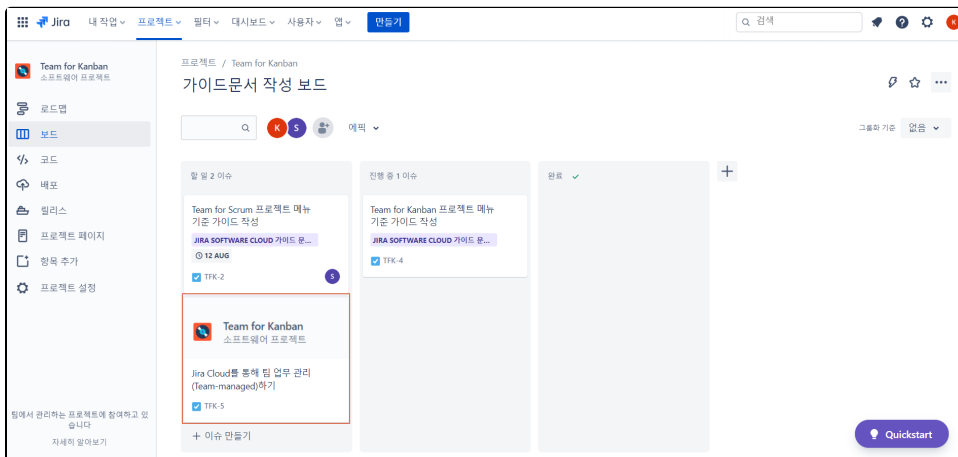
보드 카드에 이미지 추가하기

보드의 카드에 이미지 미리보기를 설정할 수 있으며, 이를 위해 다음 절차를 수행한다.

1. 보드에서 이미지 미리보기를 설정할 카드(이슈)를 클릭한다.
2. 이미지 우측 상단 ...을 클릭하여 카드에 표시하기 메뉴를 선택한다.



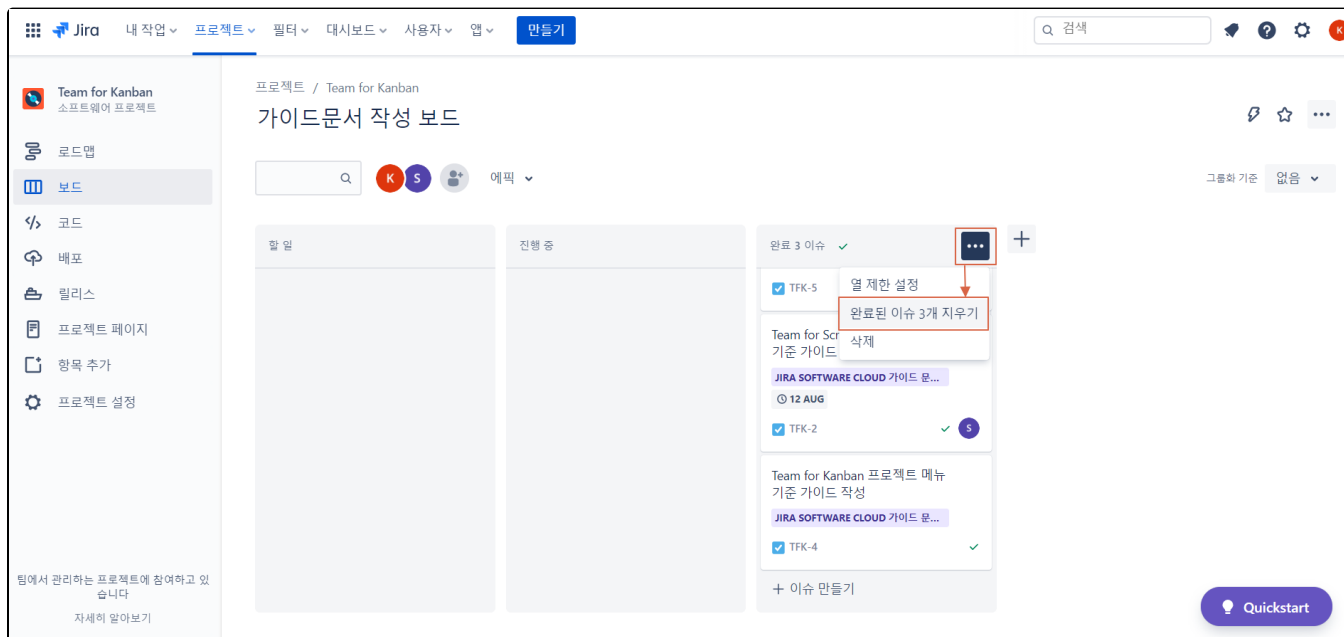
3. 이미지 미리보기 설정 완료 - 다음과 같이 카드에 이미지가 표시됨을 확인할 수 있다.



완료된 이슈 삭제하기

- ✔ 보드에서 완료된 이슈는 14일마다 자동으로 지워지지만 수동으로 이슈를 삭제할 수 있다. (실제 삭제는 아니고 화면에서 사라진다.)
- 프로젝트 관리자와 Jira 관리자 권한이 있어야 완료된 이슈를 삭제할 수 있다.

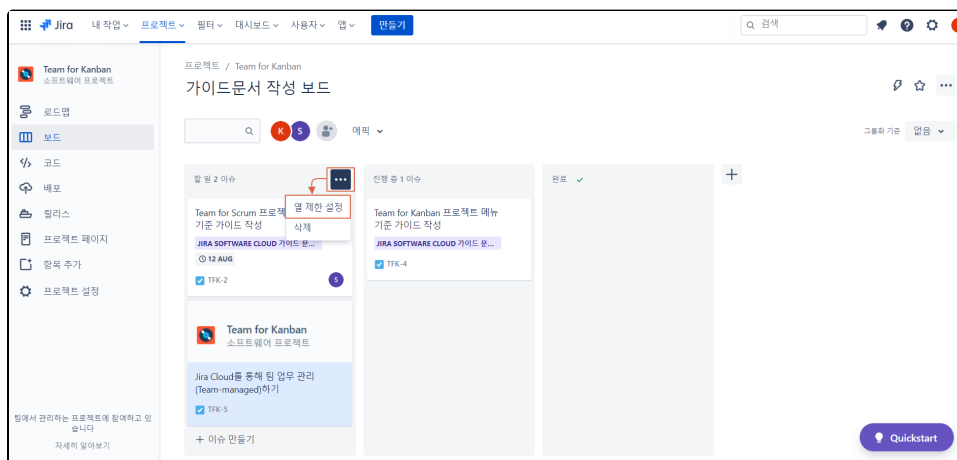
카드에서 완료된 이슈를 삭제하기 위해 완료 열에서 ... 버튼을 클릭하여 "완료된 이슈 지우기"를 선택한다.



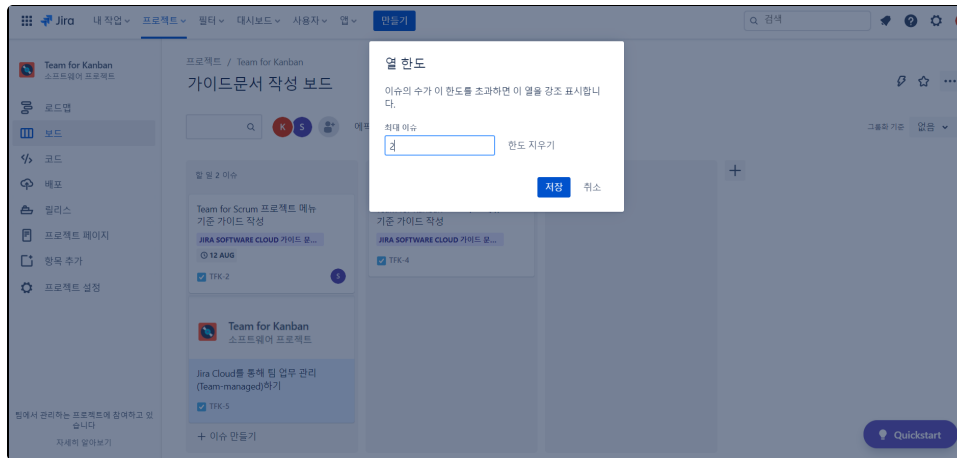
열 제한 설정하기

열 제한 설정은 팀에서 업무에 집중하여 진행할 수 있게 하기 위해 특정 열로 이동할 수 있는 이슈를 제한하는 기능이다.

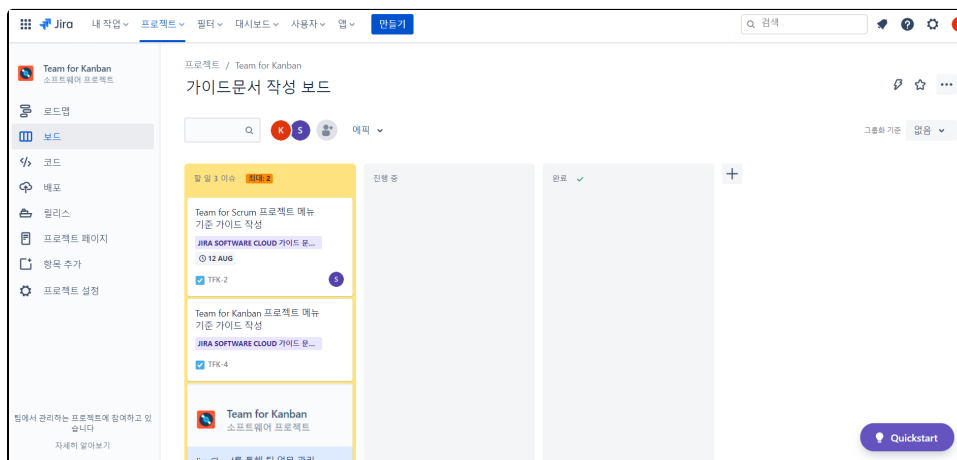
1. 카드 우측 상단 ...을 클릭한 후 열 제한 설정 메뉴를 선택한다.



2. 한도를 설정한다.



3. 한도가 초과하면 다음 그림과 같이 해당 열이 강조된다.



😊 Atlassian Jira 견적 요청하기 - <https://www.curvc.com/curvc/product/request/price>