

Jira Service Management Cloud 관리자 가이드

이 문서는 Jira Service Management Cloud 관리자 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

Jira Service Management Cloud 관리자 가이드

	Agenda	비고
1	Jira Service Management Cloud 프로젝트 만들기	
2	Jira Service Management Cloud 프로젝트 요청 유형 만들기	
3	Jira Service Management Cloud 대기열 만들기	
4	Jira Service Management Cloud 고객 포털 구성하기	
5	Jira Service Management Cloud Service Level Agreement(SLA) 설정하기	
6	Jira Service Management 언어 설정 하기	
7	Jira Service Management 지식 기반 설정하기	
8	Jira Service Management 고객 접근 권한 설정하기	

하위 페이지

- [Jira Service Management Cloud 프로젝트 생성하기](#)
- [Jira Service Management Cloud 요청유형\(request type\) 구성하기](#)
- [Jira Service Management 큐 복제하기](#)
- [Jira Service Management Cloud 고객 포털\(Customer portal\)에서 요청 리스트 편집하기](#)
- [Jira Service Management Cloud와 Slack 연동하기](#)
- [Jira Service Management Cloud SLA\(Service Level Agreement\) 생성하기](#)
- [Jira Service Management Cloud 헬프 센터\(Help Center\) 사용자 정의하기](#)
- [Jira Service Management Cloud 고객 포털 구성하기](#)
- [Jira Service Management 무료 사용하기](#)