

# Jira Cloud 자동화(Automation) 사용 가이드

이 문서는 Jira Cloud에서 제공하는 자동화(Automation) 기능 사용 방법을 정리한다.

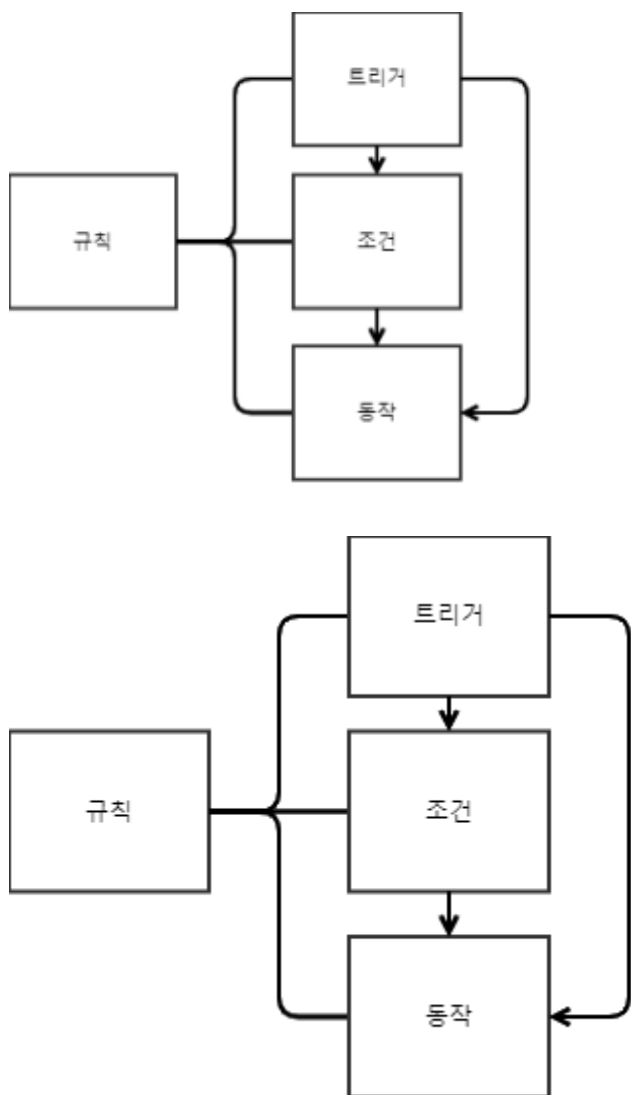
- 개념
- 규칙만들기

자동화는 팀이 프로세스와 워크 플로우를 자동화 함으로써 중요한 작업에 집중할 수 있도록 수동적이고 반복적인 작업을 제거하도록 돕는다. 사용자는 간단한 규칙 빌더를 통해 복잡한 시나리오도 처리할 수 있는 자동화 규칙을 구성 할 수 있다.

이 가이드는 Jira Cloud 자동화를 시작하는 데 필요한 주요 개념을 설명하고, 규칙을 설정하는 데 도움을 주며, 팀의 프로세스에 적용 및 편집할 수 있는 일반적인 사용 사례 규칙을 설명한다.

atlassian에서 제공하는 [Jira automation template](#)을 참고하여 자동화 규칙을 생성할 수 있다.

## 개념



- **Rule (규칙)** : 설정한 기준을 기반으로 시스템 내에서 동작을 자동화, 규칙을 시작하는 "트리거", 규칙을 구체화하는 "조건", 작업을 수행하는 "동작"으로 이루어져 있다.
- **Trigger (트리거)** : 규칙을 구성하는 요소로, 이벤트의 수신을 대기한다. 일정에 따라 실행하도록 설정가능, 적용하기 전 사용자 지정이 가능하다.
- **Condition (조건)** : 규칙의 범위를 좁힌다. 조건이 충족되지 않으면 규칙 실행이 중지되고 조건에 뒤따르는 동작이 수행되지 않는다.
- **Action (동작)** : 규칙의 실행이다. 동작을 통해 이슈편집, 알림 전송 또는 하위 작업 만들기 등 여러가지 작업 수행이 가능하다.

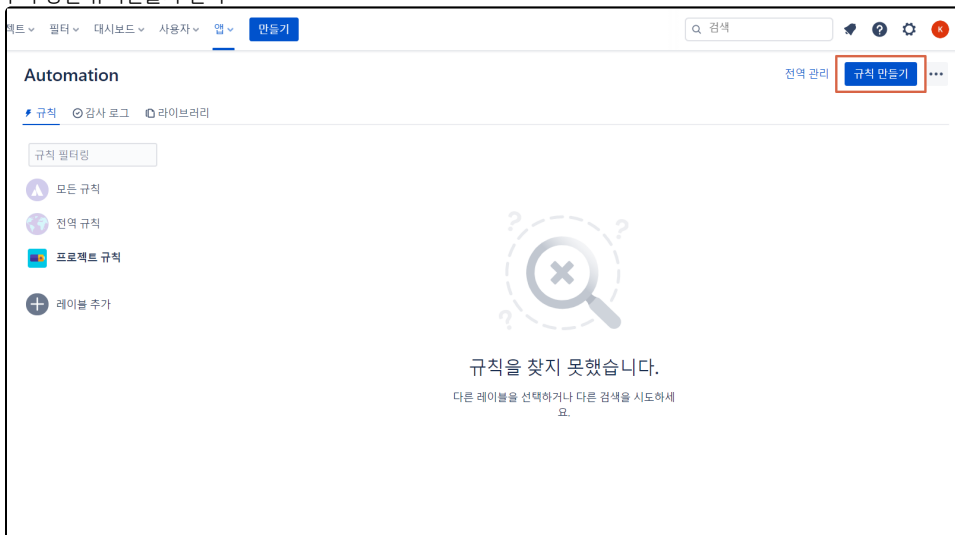
- **Branch rule/ related issues** (브랜치 규칙/관련 이슈) : 자동화를 사용시 규칙을 트리거 한 소스 이슈뿐만 아니라 소스 이슈와 관련된 모든 이슈에 동작을 적용해야하는 경우 사용한다.
  - 하위작업이 포함된 이슈
  - 에픽의 일부인 스토리
  - 다른 이슈에 연결
- **Smart value**(스마트 값) : 사이트 내의 광범위한 이슈 데이터에 접근 및 조작을 할 수 있다. 예를 들어, 스마트 값 `{{now.plusDays(5)}}`는 현재 시각을 참조하여 5일을 더하며, `{{issue.summary}}`는 이슈의 제목을 프린트 한다.
- **Rule actor** (규칙 실행자) : 규칙을 실행하는 사용자이다. 이 사용자는 트리거와 관련한 권한이 있어야 하며, 수행할 수 있는 동작을 모두 완료해야한다.
- **Rule status** (규칙 상태) : 자동화 규칙의 상태를 확인하여 현재 규칙의 활성화 유무를 알 수 있다. 규칙의 상태는 세부 정보 화면에서 확인할 수 있다.
  - **사용** : 사용 규칙이 현재 활성화된 상태
  - **사용 안 함** : 규칙을 현재 사용하지 않는다.
  - **초안** : 규칙에 게시되지 않은 변경 사항이 있다.
- **Audit log**(감사 로그) : 각 규칙에는 감사 로그가 있어서 규칙이 트리거된 시기, 실행의 최종 결과 및 수행될 가능성이 있는 모든 동작을 확인할 수 있다. 규칙을 디버깅 하는 데 효과적이다.

## 규칙만들기

- workflow : 이슈 상태가 완료로 전환시 하위 작업 생성
  - 트리거 : 이슈 상태가 변경될 때
  - 조건 : 상태가 완료이면
  - 동작 : 하위 작업 생성

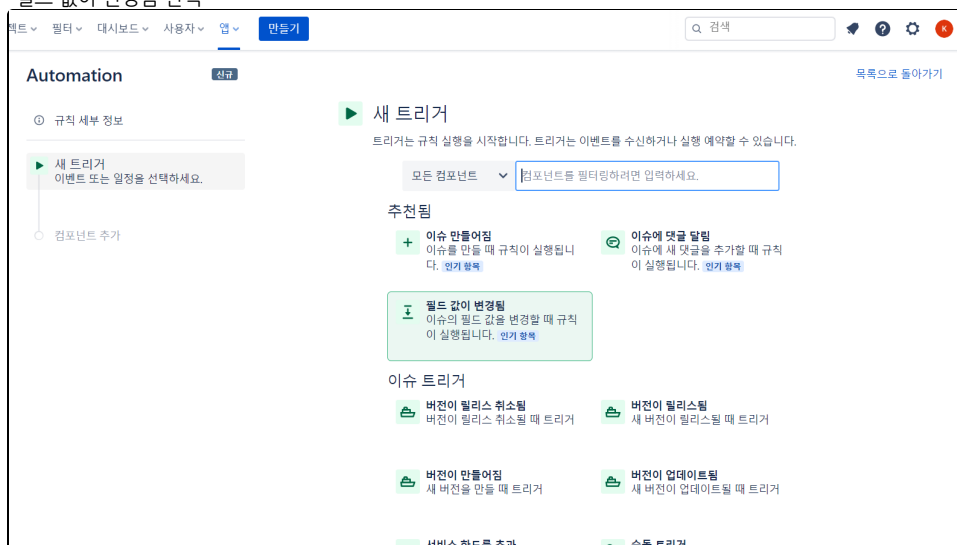
### 예시

1. 관리>프로젝트 설정> Automation 이동 (또는, 관리>프로젝트 설정>앱>Project Automation)
2. 우측 상단 규칙만들기 선택



### 3. 트리거 선택하기

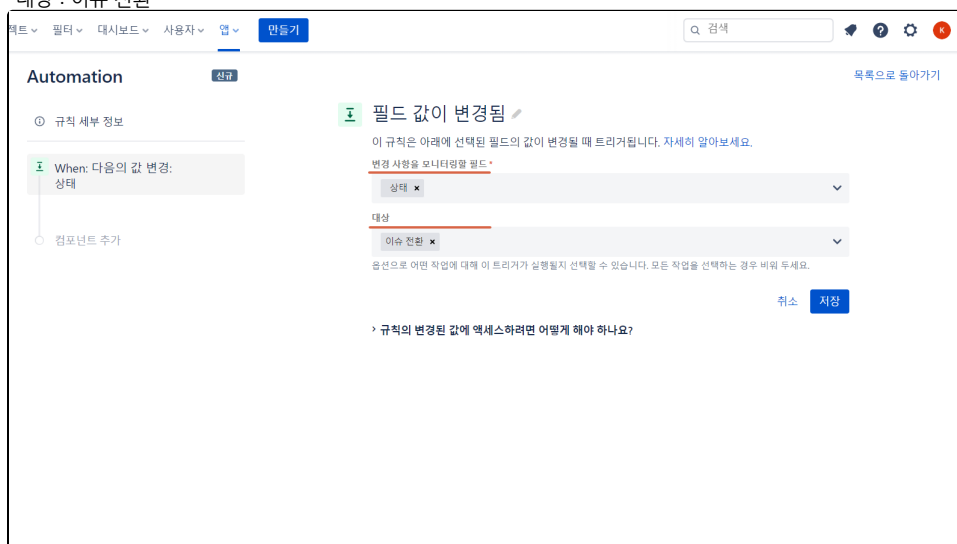
- 필드 값이 변경됨 선택



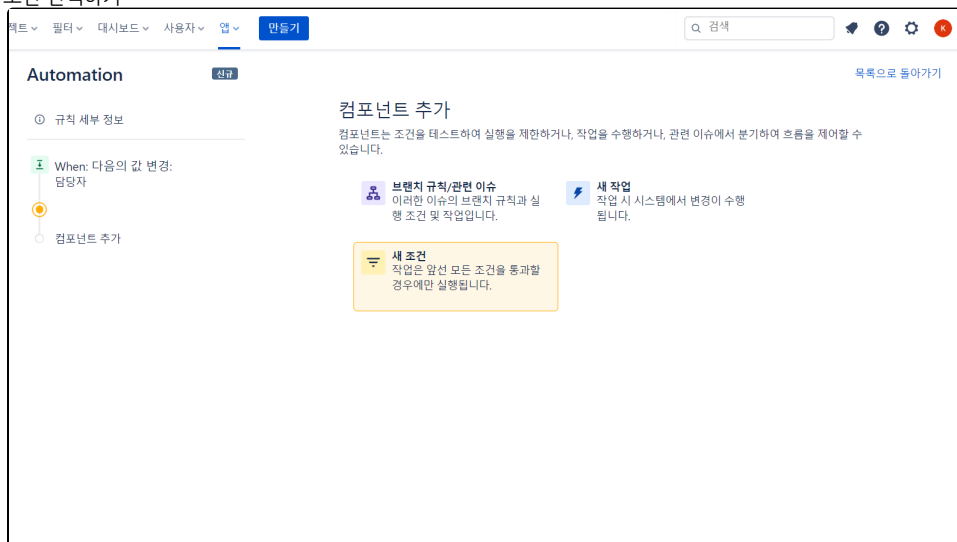
### 4. 트리거 구성하기

- 변경 사항을 모니터링 할 필드 : 상태

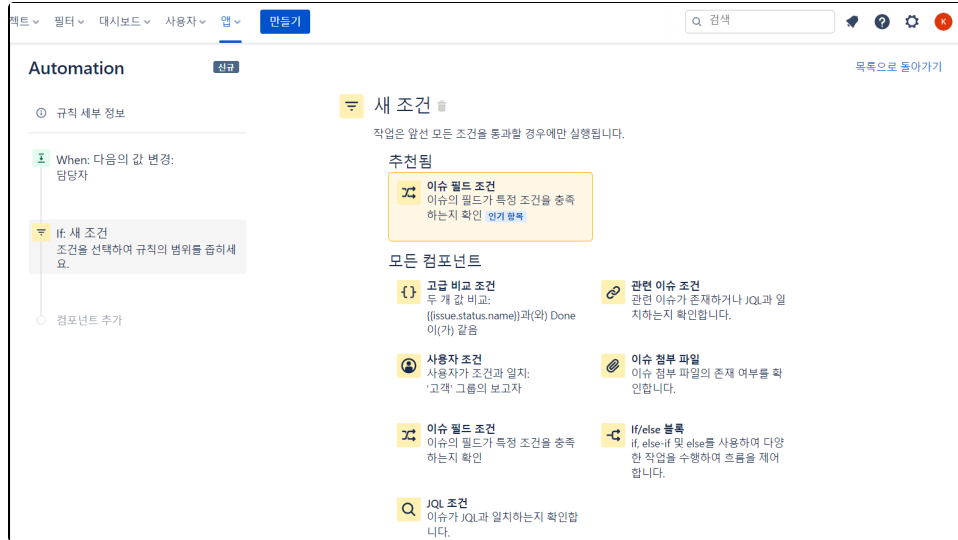
- 대상 : 이슈 전환



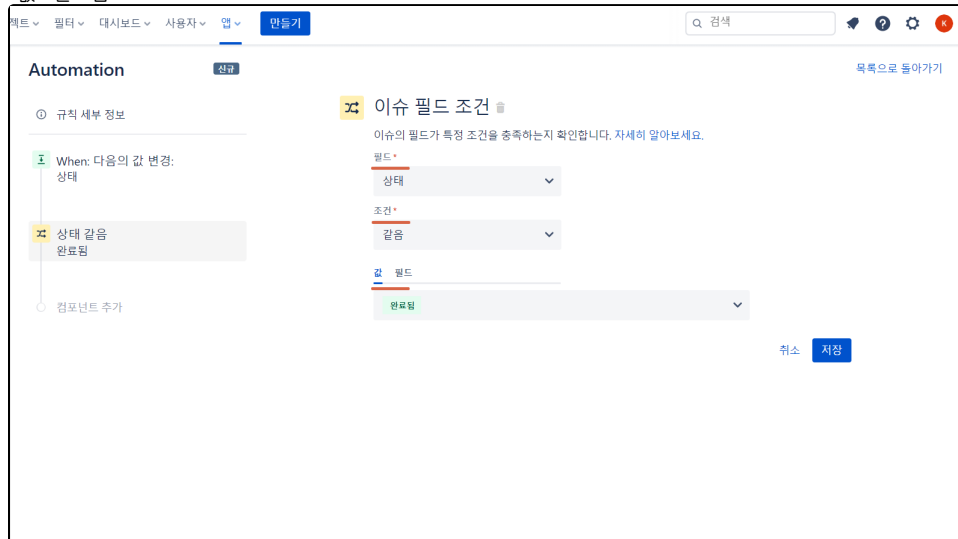
### 5. 조건 선택하기



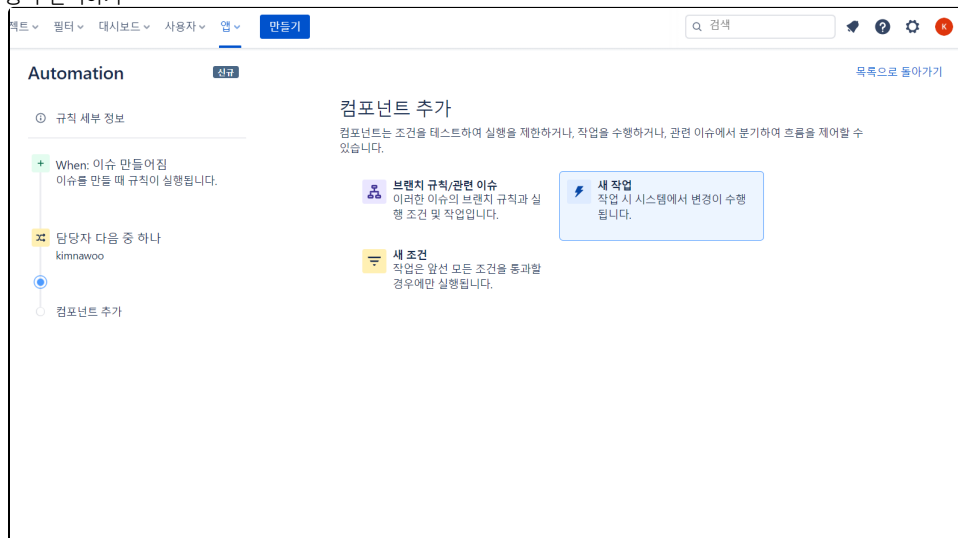
6. 조건 추가하기 (조건 : 상태 = 완료)  
 - 이슈 필드 조건 선택 : 이슈의 필드가 특정 조건을 충족하는지 확인



7. 조건 구성하기  
 - 필드 : 상태  
 - 조건 : 같음  
 - 값 : 완료됨

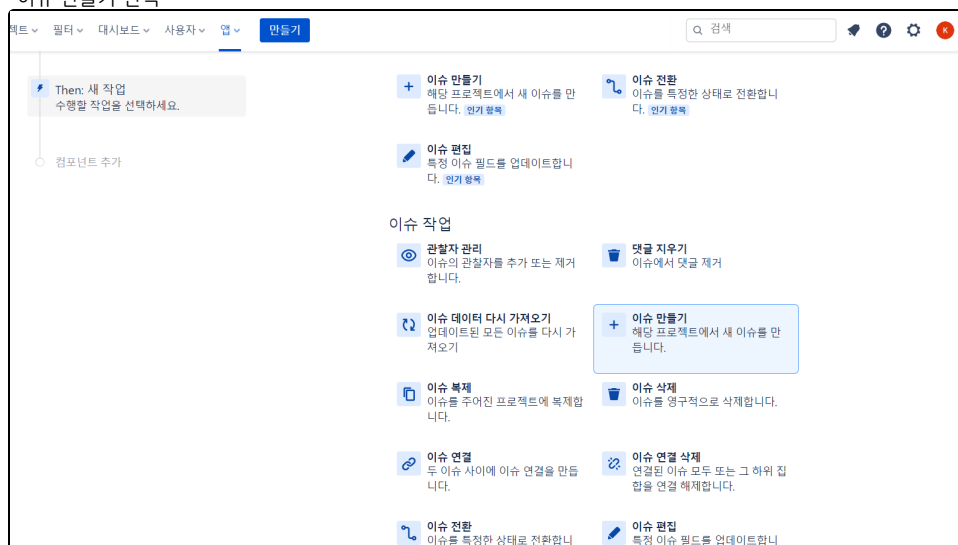


8. 동작 선택하기

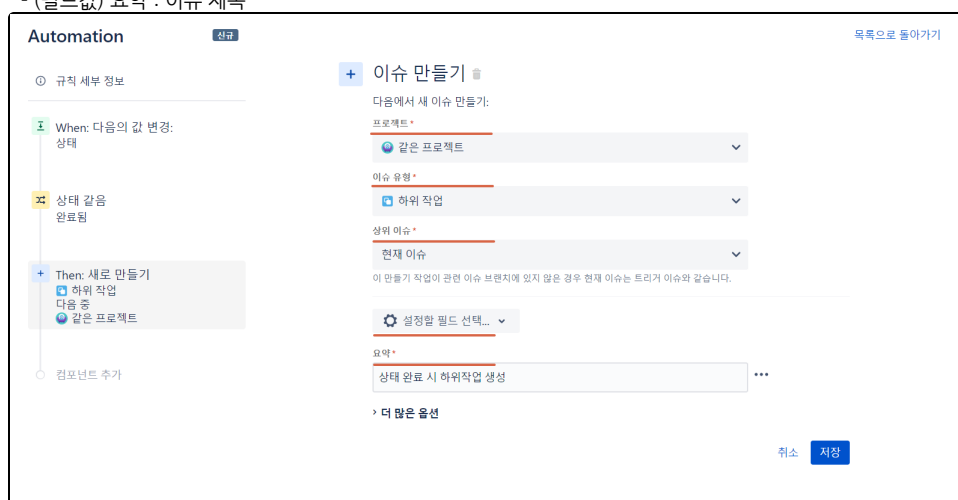


## 9. 동작 추가하기

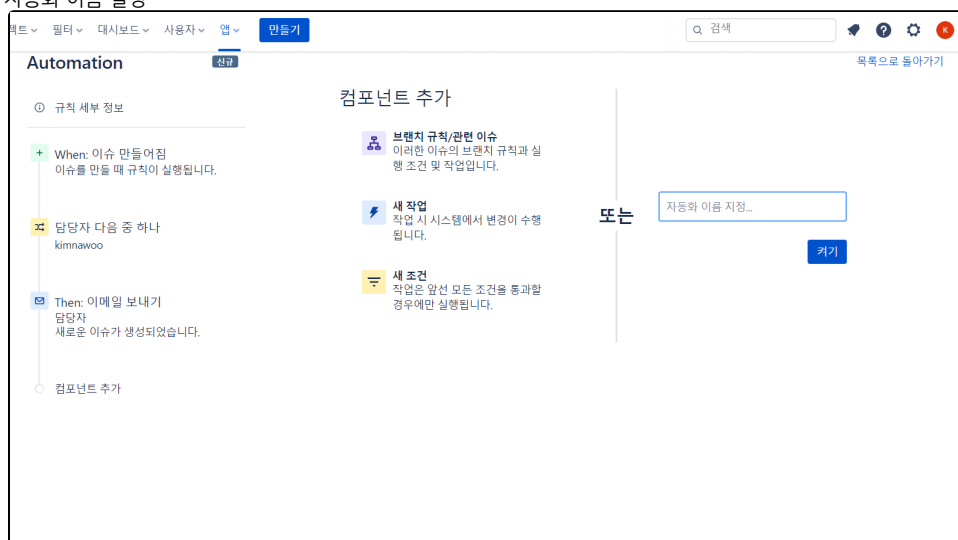
### - 이슈 만들기 선택



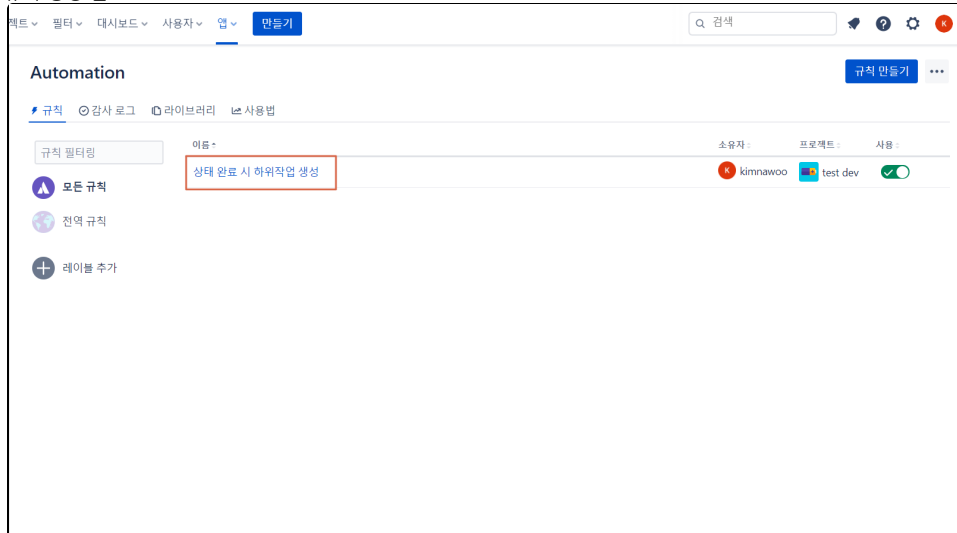
- 동작 구성하기
  - 프로젝트 : 이슈를 생성할 프로젝트 선택
  - 이슈 유형 : 하위 작업 선택
  - 상위 이슈 : 현재 이슈 선택
  - 설정할 필드 선택 : 필요시 선택하여 필드값 추가
  - (필드값) 요약 : 이슈 제목



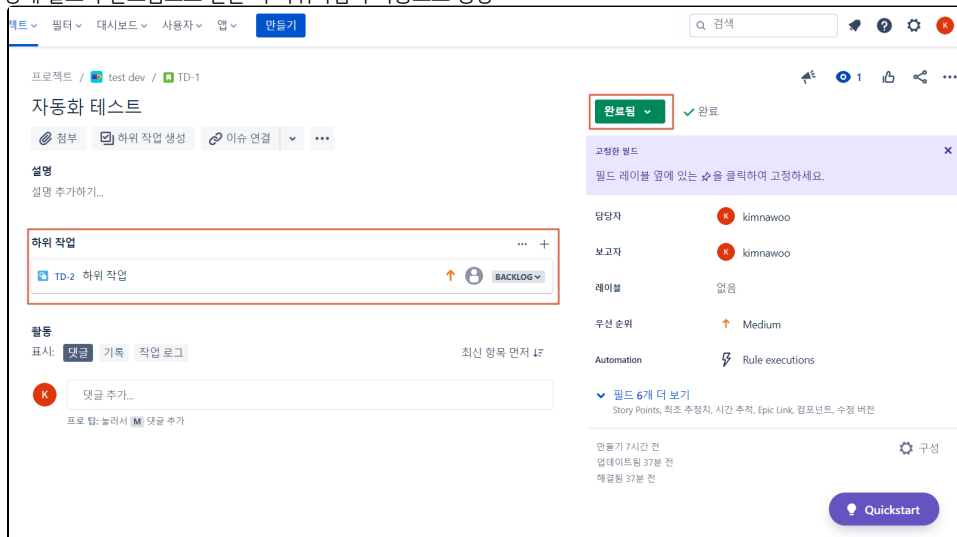
## 11. 자동화 이름 설정



## 12. 규칙 생성 완료



## 13. 상태 필드가 완료됨으로 전환 시 하위작업이 자동으로 생성



## 14. 감사로그로 트리거 디버깅 가능

