

이슈 코멘트의 작성자 변경하기

배경

Jira 또는 Service Management의 관리자 역할을 하다보면 간혹 사용자 제거가 필요한 경우를 만나게 된다. 이 때 삭제 대상 사용자가 생성했던 이슈의 assignee는 쉽게 변경할 수 있지만 생성된 코멘트의 작성자는 변경하기 어렵다.

환경

- Jira Core, Software 7.x/8.x
- Service Management 3.x

해결 방법

1. Jira 서비스 중지
2. 변경 대상 issue id 발췌
3. 변경전, 변경 후 사용자 id 발췌
4. jiraaction 테이블 변경
5. Jira 서비스 시작

Jira 서비스 중지

서비스를 중지한다.

변경 대상 issue id 발췌

- 프로젝트 키가 GOT이고 이슈 번호가 1인 issue id 발췌

```
select id from jiraissue I join project P on P.id = I.project where P.pkey = 'GOT' and I.issuenum = 1;
```

변경전, 변경 후 사용자 id 발췌

- 사용자 이름이 clevine, thor 인 경우,

```
select AU.* from cwd_user CU join app_user AU on AU.lower_user_name = CU.lower_user_name where user_name in ('clevine', 'thor');
```

Result:

id	user_key	lower_user_name
10000	JiraUSER10000	clevine
10100	JiraUSER10100	thor

jiraaction 테이블 변경

```
update jiraaction set author = 'JiraUSER10100' where author = 'JiraUSER10000' and actiontype = 'comment' and issueid = 10000;
```

Jira 서비스 시작

서비스 시작