

Jira Service Management 4.14 릴리즈 노트

이 문서는 2020년 11월 23일 출시된 Jira Service Desk 4.14 릴리즈 노트를 공유하기 위해 작성 되었다.

<https://confluence.atlassian.com/servicemanagement/jira-service-management-4-14-x-release-notes-1027133928.html>

Highlights

- Jira Service Management 를 만나보세요
- 감사로그에서 새로운 이벤트 DATA CENTER
- 이메일 템플릿 개선
- 사용자 정의 필드를 만들 때 컨텍스트 설정
- 개인 액세스 토큰
- 내장 Crowd와 비밀번호 암호화
- 이슈 생성시 접근성 개선

Jira Service Management 를 만나보세요

차세대 Jira Service Desk인 Jira Service Management를 소개합니다.

Jira Service Management는 IT운영팀과 개발팀이 신속하게 협력할 수 있도록 돕는 Jira에 구축된 ITSM 솔루션입니다.



- Jira Service Management에 대해 알아보기
- 업그레이드 노트 : 유의 사항

감사로그에서 새로운 이벤트

DATA CENTER

감사로그에 새로운 이벤트를 추가했습니다.

- SLA 조건 생성
- SLA 조건 업데이트
- 프로젝트와 관련된 조직
- 프로젝트에서 분리된 조직
- JSM 알림 톨 템플릿 업데이트
- 이메일 채널 업데이트(암호 변경)

다음 기능은 Jira 플랫폼에 있으며, 이는 Jira Core, Jira Software 및 Jira Service Desk와 같은 전체 Jira 제품 군에서 사용할 수 있습니다.

이메일 템플릿 개선

이제 Jira에서 직접 알림용 이메일 템플릿을 다운로드할 수 있으며, 필요로하는 모든 파일에 쉽게 접근할 수 있습니다. 템플릿을 수정하면, 다시 업로드할 수 있으며 적절한 곳으로 템플릿이 옮겨지도록 처리됩니다.

Administration

Search Jira admin

Back to project: Charlie Space Franchise

Applications

Projects

Issues

Manage apps

User management

Latest upgrade report

System

General configuration

Dark features

Find more admin tools

Jira mobile app

SYSTEM SUPPORT

System info

JMX Monitoring

Audit log

SECURITY

Project roles

Global permissions

Password Policy

SSO 2.0

Administering personal access tokens

Issue collectors

AUTOMATION FOR JIRA

Automation rules

Email templates

Revert to default

You can modify email templates to change the look and feel of emails and notifications sent to users, adding your own styles or reorganizing the content. You'll need to download a file with all templates, modify them outside of Jira, and then upload the file back. [Learn more about email templates](#)

Download templates

When modifying the templates, don't change their filenames or location within the folder. You can add extra files, like images, and link them from the templates.

Download .zip

Upload templates

The size limit is 100 MB.

Upload .zip

Jira Service Desk 4.14로 업그레이드한 후에, 기본 템플릿은 Jira 공유 홈 디렉토리에 복사될 것입니다. 이로써 향후 업그레이드 시 변경 사항은 모두 유지되며 별도의 추가 단계가 필요하지 않습니다.

사용자 정의 필드를 만들 때 컨텍스트 설정

사용자 정의 필드는 전역 및 프로젝트 별 두가지의 컨텍스트를 가질 수 있습니다. 전역 컨텍스트가 기본 선택이었지만, 이러한 사용자 지정 필드는 인스턴스의 모든 이슈에 적용되며 성능에 영향을 줄 수 있습니다. 올바른 컨텍스트를 선택하는 데 도움이 될 몇 가지 간단한 개선 사항이 제공되었습니다.

Administration Search Jira admin

Applications Projects **Issues** Manage apps User management Latest upgrade report System

ISSUE TYPES
Issue types
Issue type schemes
Sub-tasks

WORKFLOWS
Workflows
Workflow schemes

SCREENS
Screens
Screen schemes
Issue type screen schemes

FIELDS
Custom fields
Field configurations
Field configuration schemes
Custom fields optimizer

PRIORITIES
Priorities
Priority schemes

ISSUE FEATURES
Time tracking

Configure context

Select issue types* All issue types x

Enables the custom field for the selected issue types in the context specified below.

Choose context ☒ **Apply to issues in selected projects** **RECOMMENDED**
Creates a field only in issues that belong to selected projects. This option has a low impact on the indexing time.

☐ **Apply to all issues on your instance**
Creates a field for all future and existing issues in Jira. This option has a great impact on the indexing time.

Select projects*

Previous **Create** Cancel

Field Name	Field Type	Global (all projects)	Screens	Actions
Actual Result	Text Field (multi-...)	Global (all projec...	2 screens	⚙
Affected Version(s)	Text Field (single...)	Global (all projec...	6 screens	⚙
Analytics required	Radio Buttons	0 projects	3 screens	⚙

이제 사용자 정의 필드를 만들 때 컨텍스트를 선택할 수 있습니다.
이는 전역 사용자 지정 필드 수를 제한하고 Jira 인스턴스를 가능한 최상의 상태로 유지되도록 할 것입니다.

개인 액세스 토큰

Jira REST API는 자동화 및 다른 시스템과의 통합에 대한 끊임없는 기회를 제공합니다.
사용자 이름과 비밀번호로 인증하는 것 대신에 안전한 대안으로 개인 액세스 토큰을 만들 수 있습니다.

Create a personal access token

Use personal access tokens as a safe alternative to authenticating with username and password.



Personal access tokens are as important as passwords and should be equally protected.

Token Name *

My personal token

Number of characters remaining: 23

Permissions

Permission level of personal access tokens is set to the level of access you currently have.

Expiry date

For security reasons, you can set this token to automatically expire. You can't change the expiry date once the token is created.

☒ Automatic expiry

Days until expiry

90

The token will expire on 10 February 2021.

Create Cancel

Jira의 프로필로 이동하여 **Personal Access Tokens** 을 선택하여 토큰을 만듭니다.
기본적으로 최대 10 개의 토큰을 생성할 수 있으며 각각 서로 다른 만료 날짜를 설정할 수 있습니다.
Jira Data Center 에서 Jira 시스템 관리자는 모든 토큰을 추가적으로 볼 수 있으며 언제든지 취소할 수 있습니다.

내장 Crowd와 비밀번호 암호화

내장 Crowd와 함께 보안을 개선시켰습니다. Jira 8.14부터 일반 문자로 Jira 데이터베이스에 저장한 모든 비밀번호는 암호화될 것입니다. 만약 사용자를 업그레이드 한다면, 비밀번호 암호화는 업그레이드 하는 동안 진행됩니다.

암호화 되는 민감한 정보 목록 :

- LDAP directory passwords
- Remote Crowd directory application passwords
- Azure AD web application keys
- SMTP mail passwords
- Proxy passwords

백업 저장된 암호도 암호화합니다

이슈 생성시 접근성 개선

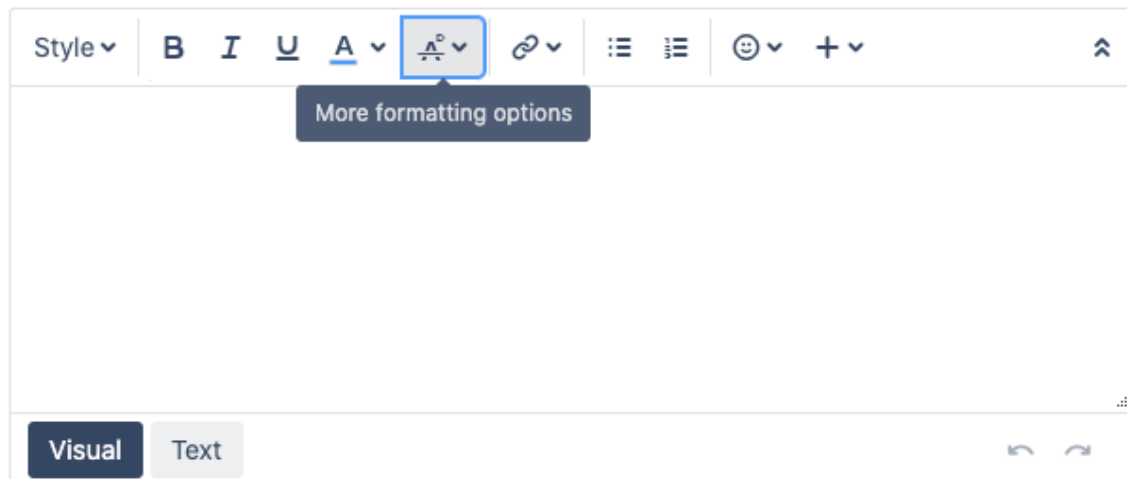
Atlassian은 제품과 서비스를보다 쉽게 접근 할 수 있도록 만들기위한 여정을 계속합니다. 이번에는 이슈 생성 플로우를 정리했습니다. 이제 키보드를 사용하여 프로세스를 원활하게 탐색할 수 있습니다. 소개 내용은 다음과 같습니다.

키보드 탐색을 개선시키기위하여 대비를 높이고 포커스(하이라이트 테두리 효과)를 적용했습니다.

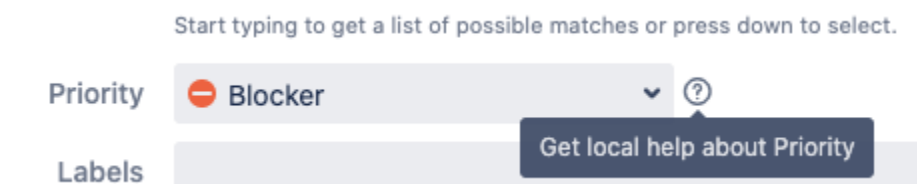
Create Issue

Configure Fields ▾

이제 도구 모음을 사용하는 것이 훨씬 쉬워졌습니다. 키보드로 모든 요소에 완전히 접근할 수 있습니다. 탭 키를 사용하여 페이지의 모든 항목으로 이동하세요. 몇 가지 버튼에 더 자세한 도움말을 추가했습니다.



도움말의 접근성을 수정하고 다중 선택 목록에 대한 추가 지원을 더했습니다.



드롭다운 또는 그룹 선택기에서 선택을 단순화했습니다. 흐름을 부드럽게 하고 전반적인 경험을 향상시키는 몇 가지 다른 작은 개선사항들이 있습니다.

