

Jira Service Desk 4.11 릴리즈 노트

이 문서는 2020년 7월 15일 출시된 Jira Service Desk 4.11 릴리즈 노트를 공유하기 위해 작성 되었다.

주요 기능

- 고객이 선호하는 언어로 돕기
- Jira Service Desk의 고급 감사 DATA CENTER
- 비공개 필터 및 대시보드 관리
- 내장형 Crowd 업그레이드
- 즐겨찾기 필터 가젯의 안정성 향상
- 오래된 노드의 오프라인 이동 속도 설정 DATA CENTER

고객이 선호하는 언어로 돕기

하늘에 닿는 타워를 짓자는 누군가의 대단한 아이디어 이래로 우리는 언어 문제를 다루고 있습니다.

Jira Service Desk는 이제 다국어 고객 포털 및 헬프 센터를 제공하므로, 고객이 가장 선호하는 언어로 그들을 도울 수 있습니다.

Service Desk에 다른 언어를 추가하고, 가장 중요한 항목에 번역을 제공할 수 있습니다. - 이러한 번역은 포털 이름, 요청 유형 및 공지 사항에 표시될 것입니다.

Jira Service Desk의 고급 감사

DATA CENTER

Jira Service Desk와 관련된 영역에 고급 감사 기능을 실시하고 있습니다.

이제 Jira 인스턴스와 관련된 일반적인 이벤트를 모니터링하는 것 외에도 다음과 같은 범주 및 이벤트도 볼 수 있습니다.

- SLAs (SLA calendars, SLA goals, SLA names)
- Reports (created, deleted)
- Agents (invited or removed from the project)
- Email channels (enabled, disabled)
- Request types (created, deleted)
- Organizations (created, deleted, updated)
- General configuration (public signup enabled, disabled)

이 카테고리의 이벤트는 Jira Data Center의 Advanced Coverage 레벨에 있습니다.



다음 기능은 Jira 플랫폼에 있으며, 이는 Jira Core, Jira Software, Jira Service Desk 등 Jira 제품군 전체가 사용할 수 있습니다.

비공개 필터 및 대시보드 관리

Jira 관리자에게 비공개 필터 및 대시보드를 편집하고 삭제할 수 있는 권한이 생겼습니다. 필터 및 대시보드를 (공유든, 비공개든) 모두 확인할 수 있으며, 어떻게 할지 선택할 수 있습니다.

Administration Search Jira admin

Applications Projects Issues Manage apps User management Latest upgrade report **System**

General configuration
Dark features
Find more admin tools
Jira mobile app

SYSTEM SUPPORT
System info
JMX Monitoring
Audit log

SECURITY
Project roles
Global permissions
Password Policy
SSO 2.0

Issue collectors

AUTOMATION FOR JIRA
Automation rules

USER INTERFACE
Default user preferences
System dashboard
Look and feel
Rich text editor

Filters
Filters are saved search results that let you quickly access the most important issues. Here you can view and manage all existing filters. [Learn more](#)

Search Owner

Searches in the filter's name and description. Start typing to get a list of possible matches.

Search

1 - 20 of 2423

Name	Owner	Shared with	Popularity
Teams in space: epics	Captain Joe (captainjoe)	<ul style="list-style-type: none"> Shared with anyone on the web (VIEW) Project: JSD Server (EDIT) 	2
Space Odyssey	Stan Bugrick (thestan)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
Refined bugs	The Bugmaster (iseebugs)	<ul style="list-style-type: none"> Shared with logged-in users (VIEW) 	2
LTS issues	Master PM (masterpm)	<ul style="list-style-type: none"> Shared with logged-in users (VIEW) 	2
Mars lander bugs	Master Engineer (engie)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
Moon slingshot calculations	Crazy Scientist (scientist)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
Saturn office: Complaints	Friendly Robot (robot)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
Where's my ship: all the things	Lieutenant Woolf (woolf)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
What we need for the rocket	Rocket Boy (rocketboy)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1
Las Vegas of Filters	Not-so-friendly Robot (drone)	<ul style="list-style-type: none"> Private filter 	1

검색조건이 비효율적이거나 대시보드가 일부 위험한 가젯으로 가득 차 있습니까?
그런 경우 스스로 그것들을 개선하거나, 다른 사람에게 할당하거나, 또는 삭제하여 관리자 마법으로 어떻게 사라지는지 보세요.
잘못된 대시보드 및 필터로 인스턴스가 느려지지 않도록 하세요.

내장형 Crowd 업그레이드

내장형 Crowd는 사용자 관리를 위해 Jira에서 사용되는 라이브러리이며, 최신 및 최고의 4.0 버전으로 업그레이드되었습니다. 사용자와 그룹과 관련된 페이지는 이 라이브러리에 의존하지만, 사용자 인터페이스와 필요한 상호 작용은 동일하게 유지됩니다. 새로운 버전은 많은 개선사항을 포함하며, 그 중 일부는 다음과 같습니다.

- 성능 개선
- 클러스터링 지원
- 디렉토리 장애 페일오버 개선
- 많은 버그 및 제안 해결

즐거찾기 필터 가젯의 안정성 향상

즐거찾기 필터 가젯은 즐거찾기된 필터의 목록을 보여주고 각 필터에 포함된 이슈의 수를 보여주기 때문에 인기있는 가젯 중의 하나입니다. 대형 필터의 경우 모든 이슈를 계산하면 성능에 영향을 줄 수 있으므로 Jira 관리자에게 더 많은 제어 권한을 부여하고자했습니다.

The screenshot shows the Jira Space Dashboard. On the left, the 'Favorite Filters' gadget lists several filters with their issue counts. Filters with counts over 100 (Space Odyssey, Mars lander bugs, Space Mission) show a warning icon and the message 'Too many issues to show'. The 'Issues in progress' gadget on the right shows a list of issues with keys like TK-6, TKP-81, TKP-86, JIX-1709, JIX-1744, JIX-1752, JIX-1929, and JIX-2023.

밤에 쉽게 잠을 잘 수 있도록이 가젯의 최대 타임아웃을 제어 할 수있는 전역 설정이 추가되었습니다. 이슈를 로드하는 데 시간이 너무 오래 걸리면 계산을 중지하고 대신 'Too many issues'메시지가 표시됩니다. 모든 대시보드에서 모든 가젯에 대하여.

오래된 노드의 오프라인 이동 속도 설정

DATA CENTER

Jira 8.10에서 클러스터의 오래된 노드가 하트비트가 없다고 보고되지 이틀이 지나면 자동으로 오프라인 이동이 가능했었습니다. 이제 기간을 설정하고 시스템 속성을 `jira.not.alive.active.nodes.retention.period.in.hours` 수정하여 오래된 노드를 3시간 빠르게 오프라인으로 이동할 수 있습니다.