

Jira Service Desk 4.9 릴리즈 노트

이 문서는 2020년 5월 20일 출시된 Jira Service Desk 4.9 릴리즈 노트를 공유하기 위해 작성 되었다.

주요 기능

- 새로운 요청에 대한 공유 설정
- SLA 처리 개선
- 클러스터 모니터링으로 더 많은 것 얻기
- 접근성 : 텍스트 간격
- 맞춤형 업그레이드 경로가 필요합니까?

새로운 요청에 대한 공유 설정

Jira Service Desk 4.7 버전은 커스텀 포털에서 생성된 요청은 private으로 설정되고, 이후 이메일로 온 요청에 대하여 기본 설정을 Private 또는 Share를 선택하는 방식이 제공되었습니다.

사용자들의 피드백을 통해 보다 개선된 방식이 제공된다. 개선된 방식은현 다음과 같습니다.

Customer portal and Email	Changing default settings
만약 보고자가 한 조직에만 속해있다면, customer portal과 이메일을 통하여 생성된 새로운 요청은 해당 조직에 자동으로 공유된다.	Customer portal과 이메일을 통해 생성되는 요청에 대해 설정을 변경이 가능합니다. Administration > Applications > Jira Service Desk configuration (Organization management)

SLA 처리 개선

Fix for [JSDSERVER-6717](#)

SLA 처리의 안정성을 개선했습니다.

Jira Service Desk는 이벤트가 대기하는 방식을 변경함으로써 과부하에서 훨씬 더 탄력적입니다. 이러한 변경 사항은 현재 어두운 기능 뒤에 숨겨져 있으며 다음 버전에서는 기본적으로 활성화될 것입니다.

클러스터 모니터링으로 더 많은 것 얻기

DATA CENTER

이제 오래된 노드는 눈에 띄지 않습니다. 클러스터 모니터링 페이지에 추가 한 새로운 정보를 통해 오래된 노드를 신속하게 추적 및 제거하고 클러스터에서 실패한 노드를 수정할 수 있습니다.

이는 ID 및 가동 시간 정보를 보는 것과 별도로 노드 상태 (활성, 하트 비트 없음, 오프라인) 및 Jira 상태 정보 (유지 관리, 오류, 실행 중, 시작 중)를 가져 오기 때문입니다.

이 정보를 활용하면 클러스터 정리 작업을보다 쉽게 수행 할 수 있습니다.

정보를 보려면 [Jira Administration > System > Clustering](#)으로 이동하십시오.

Jira Core Dashboards Projects Search

Administration Search Jira admin

Applications Projects Issues Manage apps User management Latest upgrade report **System**

General configuration
Find more admin tools
Jira mobile app

SYSTEM SUPPORT
System info
Instrumentation
JMX Monitoring
Database monitoring
Integrity checker
Logging and profiling
Scheduler details
Troubleshooting and support tools
Audit log
Clustering

SECURITY
Project roles
Global permissions
Password Policy
User sessions

Clustering

View the information about your clustered nodes and use the real-time data for monitoring purposes. [Learn more](#)

Node ID	Cluster address	Load	Memory	Uptime	Node status	Application status	Actions
jira1	457fghj733:400789	4.25%	37.31%	1 hour 30 minutes	ACTIVE	RUNNING	...
jira2	4e8c7c70e2d0:40001	3%	12%	28 minutes	ACTIVE	RUNNING	...
jira9	6e8c7c70e2d0:80001	4.25%	8%	28 minutes	ACTIVE	MAINTENANCE	...
jira15	4e8c7c367383:40067	17.25%	15%	28 minutes	ACTIVE	ERROR	...
jira14	56ge8c7f56770:402478				NO HEARTBEAT		...
jira19	6e8c7c70e2d0:80001				NO HEARTBEAT		...
jira20	6e8c7c70e2d0:80001				NO HEARTBEAT		...
jira_jira2	6e8c7c70e2d0:80001				NO HEARTBEAT		...
jira3	6e8c7c70e2d0:80001				OFFLINE		...
jira21	4e8c7c70e2d0:40001				OFFLINE		...
jira16	4e8c7c367383:40067				OFFLINE		...
jira13	56ge8c7f56770:402478				OFFLINE		...

접근성 : 텍스트 간격

접근성 테마에 이어 개인 접근성 설정에 새로운 옵션을 추가했습니다.

이제 텍스트 간격을 늘려 가독성을 높이세요. 다른 모든 설정과 마찬가지로, **Profile > Accessibility**에서 해당 설정을 보고 구성할 수 있습니다.

The screenshot shows a Jira Scrum board for the 'A-TEAM board' with the title 'We'll rock that sprint'. The board is organized into four columns: TO DO, IN PROGRESS, DONE, and PARKED. The tasks are as follows:

Task ID	Task Description	Assignee	Progress	Column
ROCK-8	Create research brief for testing the app	Avatar 1	2/2	TO DO
ROCK-9	Database requirements	Avatar 2	5/5	TO DO
ROCK-10	Configure backend infrastructure for automated testing	Avatar 3	8/8	TO DO
ROCK-11	Create banners for Facebook, LinkedIn, and Twitter	Avatar 1	2/2	TO DO
ROCK-12	Add map view for browsing coffee places	Avatar 1	0/0	TO DO
ROCK-13	Write a blogpost	Avatar 1	1/1	IN PROGRESS
ROCK-14	Implement onboarding screen	Avatar 4	2/2	IN PROGRESS
ROCK-15	Prepare design for Coffee basked	Avatar 2	5/5	IN PROGRESS
ROCK-16	Design onboarding	Avatar 1	0/0	IN PROGRESS
ROCK-17	Configure Bitbucket and Bamboo	Avatar 5	5/5	DONE
ROCK-18	Configure deployment options	Avatar 1	0/0	DONE
ROCK-19	Prepare additional test with focus group	Avatar 1	2/2	PARKED

맞춤형 업그레이드 경로가 필요합니까?

Jira Service Desk 4.0 버전에서 업그레이드할 버전을 추천하고 업그레이드 전 검사를 실행하며, 단계별 지침이 포함된 사용자 지정 업그레이드 가이드를 제공하는 Pre-upgrade 계획 도구를 선보였습니다.

Jira
Dashboards ▾
Projects ▾
Issues ▾
Boards ▾
Create

Administration

🔍 Search Jira admin

[Applications](#)
[Projects](#)
[Issues](#)
[Add-ons](#)
[User management](#)
[Latest upgrade report](#)
[System](#)

Versions & licenses

Plan your upgrade

Application access

JIRA SOFTWARE

Jira Software configuration

INTEGRATIONS

Application links

DVCS accounts

HipChat

Bamboo configuration

FishEye

Perforce

Application Navigator

Plan your upgrade

Use this tool to create a tailored upgrade plan. We'll recommend a version, analyze your instance, then tell you what steps to take.

Current version

Jira 7.11.2

Released on 7 August 2018

→

Upgrade to

Jira 8.0 (recommended) ▾

Released on 11 February 2019 [Learn more](#)

Upgrade steps to Jira 8.0

Check out our [documentation](#) for detailed upgrade instructions.

▾ 1. Complete pre-upgrade checks

We've analyzed your instance, and here's what we found. To upgrade to your selected version:

- ⚠️ You're using an unsupported database. [Learn more](#)
- ⚠️ You're using an unsupported Java platform. [Learn more](#)

> 2. Choose an upgrade method

> 3. Upgrade Jira in a test environment

아직 해당 기능을 확인하지 않았으며, 업그레이드할 예정이라면 다음을 참조하시기 바랍니다.

[Pre-upgrade planning tool](#)