Jira Service Desk 4.9 릴리즈 노트

이 문서는 2020년 5월 20일 출시된 Jira Service Desk 4.9 릴리즈 노트를 공유하기 위해 작성 되었다.

주요 기능

- 새로운 요청에 대한 공유 설정
- SLA 처리 개선
- 클러스터 모니터링으로 더 많은 것 얻기
- 접근성 : 텍스트 간격
- 맞춤형 업그레이드 경로가 필요합니까?

새로운 요청에 대한 공유 설정

Jira Service Desk 4.7 버전은 커스터머 포탈에서 생성된 요청은 private으로 설정되고, 이후 이메일로 온 요청에 대하여 기본 설정을 Private 또는 Share를 선택하는 방식이 제공되었습니다.

사용자들의 피드백을 통해 보다 개선된 방식이 제공된다. 개선된 방식은현 다음과 같습니다.

Customer portal and Email	Changing default settings
만약 보고자가 한 조직에만 속해있다면, customer portal과 이메일을 통하여 생성된 새로운 요청은 해당 조직에 자동으로 공유된다.	Customer portal과 이메일을 통해 생성되는 요청에 대해 설정을 변경이 가능합니다. Administration > Applications > Jira Service Desk configuration (Organization management)

SLA 처리 개선

Fix for JSDSERVER-6717

SLA 처리의 안정성을 개선했습니다.
Jira Service Desk는 이벤트가 대기하는 방식을 변경함으로써 과부하에서 훨씬 더 탄력적입니다.
이러한 변경 사항은 현재 어두운 기능 뒤에 숨겨져 있으며 다음 버전에서는 기본적으로 활성화될 것입니다.

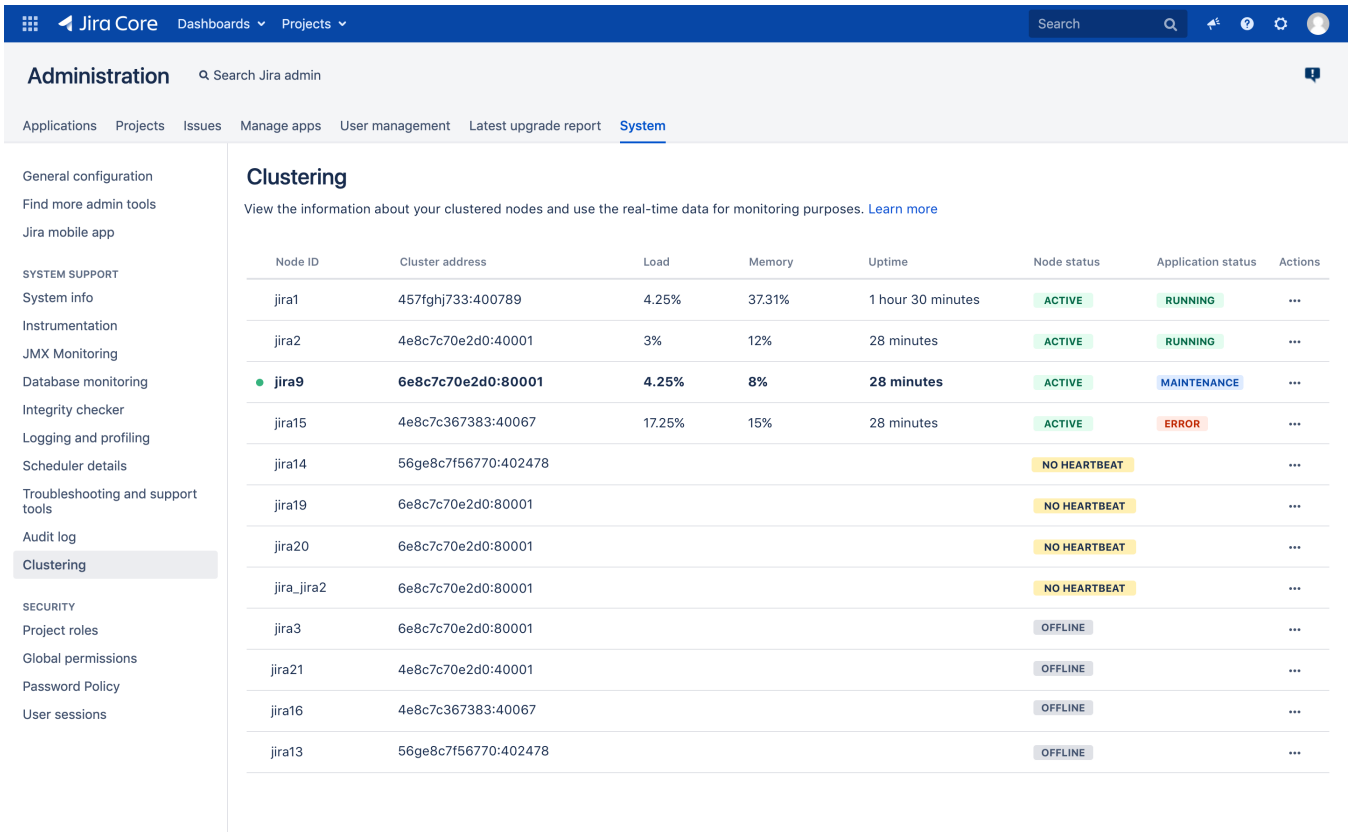
클러스터 모니터링으로 더 많은 것 얻기

DATA CENTER

이제 오래된 노드는 눈에 띄지 않습니다. 클러스터 모니터링 페이지에 추가 한 새로운 정보를 통해 오래된 노드를 신속하게 추적 및 제거하고 클러스터에서 실패한 노드를 수정할 수 있습니다.
이는 ID 및 가동 시간 정보를 보는 것과 별도로 노드 상태 (활성, 하트 비트 없음, 오프라인) 및 Jira 상태 정보 (유지 관리, 오류, 실행 중, 시작 중)를 가져 오기 때문입니다.
이 정보를 활용하면 클러스터 정리 작업을보다 쉽게 수행 할 수 있습니다.

정보를 보려면 **Jira Administration > System > Clustering**으로 이동하십시오.

2014 - 2023 CURVC Corp. All rights reserved

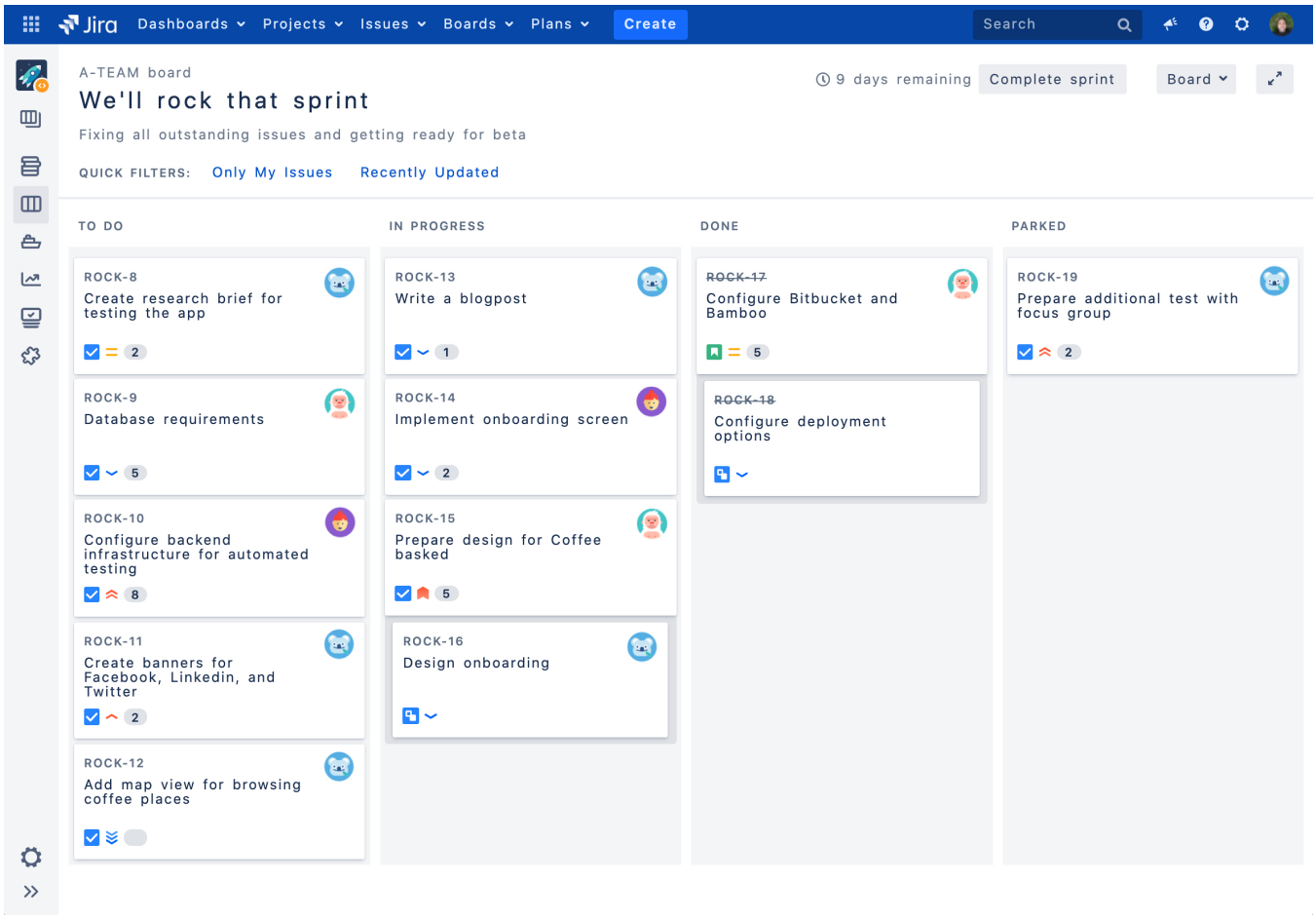


접근성 : 텍스트 간격

접근성 테마에 이어 개인 접근성 설정에 새로운 옵션을 추가했습니다.

이제 텍스트 간격을 늘려 가독성을 높이세요. 다른 모든 설정과 마찬가지로, **Profile > Accessibility**에서 해당 설정을 보고 구성할 수 있습니다.

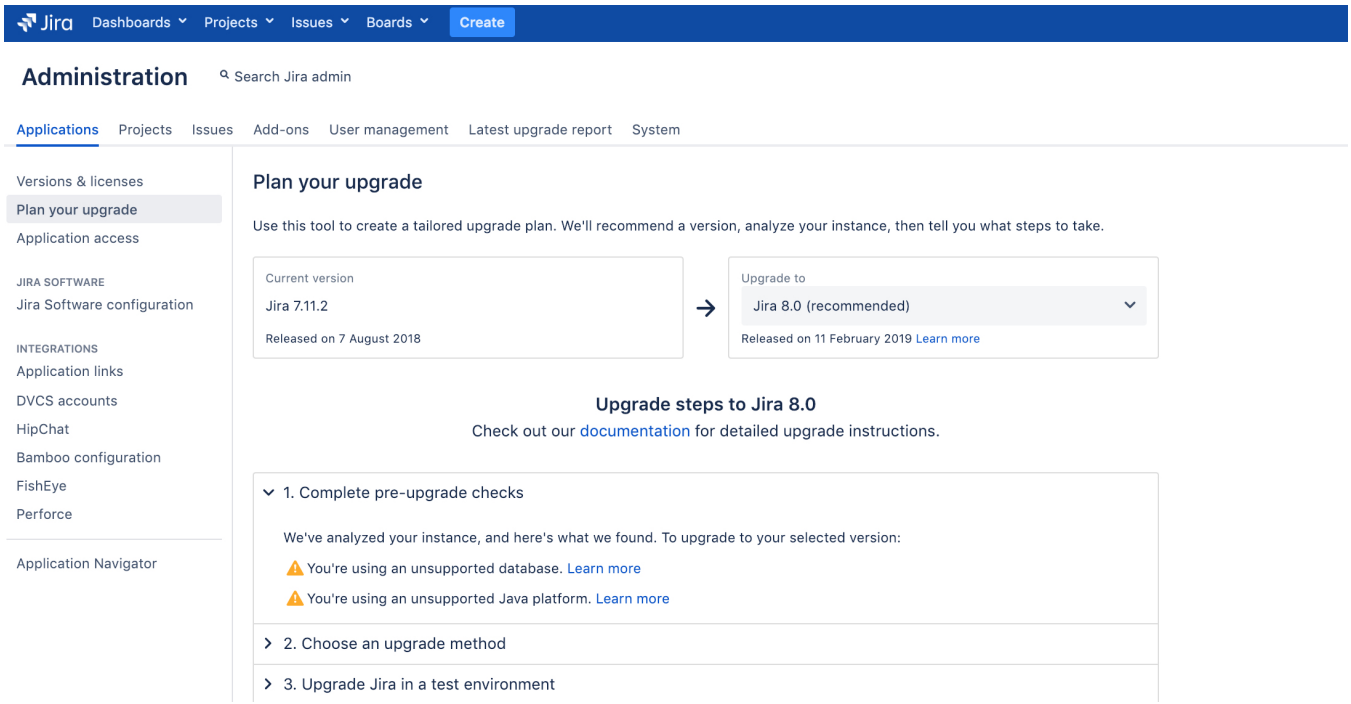
2014 - 2023 CURVC Corp. All rights reserved



맞춤형 업그레이드 경로가 필요합니까?

Jira Service Desk 4.0 버전에서 업그레이드할 버전을 추천하고 업그레이드 전 검사를 실행하며,
단계별 지침이 포함된 사용자 지정 업그레이드 가이드를 제공하는 Pre-upgrade 계획 도구를 선보였었습니다.

2014 - 2023 CURVC Corp. All rights reserved



아직 해당 기능을 확인하지 않았으며, 업그레이드할 예정이라면 다음을 참조하시기 바랍니다.

Pre-upgrade planning tool

2014 - 2023 CURVC Corp. All rights reserved