

Jira Service Desk 4.8 릴리즈 노트

이 문서는 2020년 3월 19일 출시된 Jira Service Desk 4.8 릴리즈 노트를 공유하기 위해 작성 되었다.

주요 기능

- 대량 작업으로 여러 이슈를 한번에 관리
- 첨부파일 중복 해결
- Jira 접근성
- 개선된 감사 로그(Audit log)로 전문가처럼 감사하기
- 현재 Server 인프라에서 Data Center 기능 접근

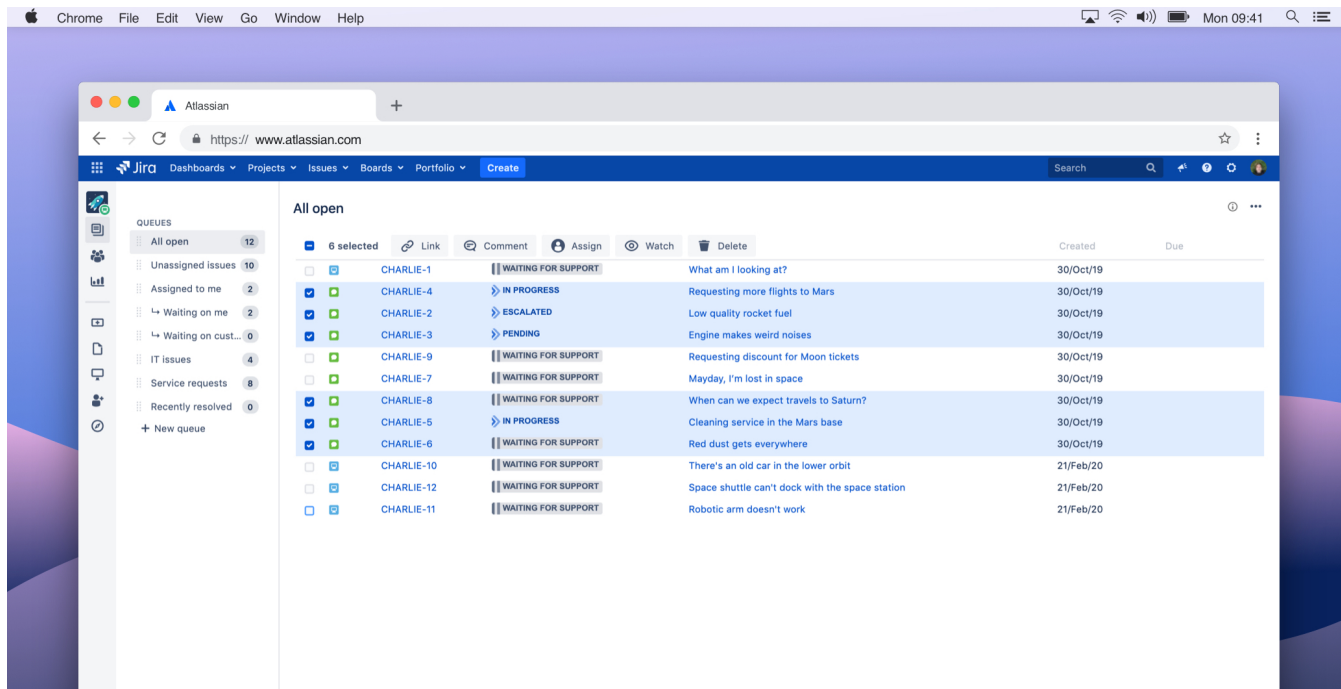
Jira Service Desk 4.8과 호환되는 어플리케이션은 다음과 같다.

- Jira Software 8.8.x

대량 작업으로 여러 이슈를 한번에 관리

삭제, 재할당 또는 댓글 빨리 달기나 블록러를 여기저기에 추가하는 것과 같이 한 번에 50개의 이슈에 대한 단일 작업을 완료할 수 있습니다.

Jira Service Desk에서 모든 에이전트, 모든 대기열에서 사용이 가능합니다.

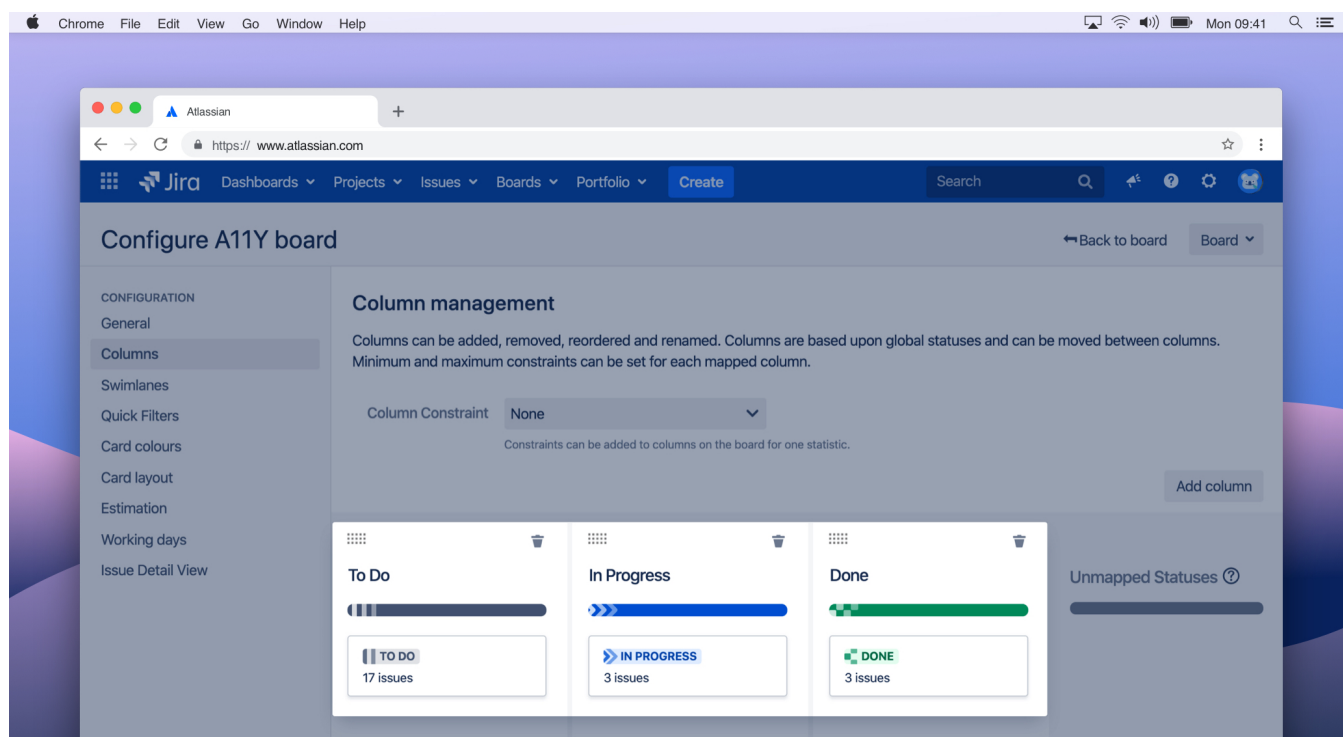


첨부파일 중복 해결

고객이 이메일로 요청할 때, 설명에 이메일 본문이 추가 됩니다.
이는 마케팅 이미지나, 회사 로고 그리고 이메일 하단에 있는 다른 것들과 같이 원치 않는 미디어를 가끔 포함합니다.
새로운 코멘트나 업데이트가 있을 때마다 이 이미지들은 the Million Dollar Homepage처럼 보일 때까지 복제되기 때문에 중요한 것을 찾기 어렵습니다.
이제 Jira Service Desk는 중복을 발견하고 무시하여, 요청을 깔끔하고 깨끗하게 유지할 것입니다.

Jira ♥ 접근성

새로운 필요한 옵션 개선은 전 세계 모든 팀이 최소한의 문제로 Jira를 사용하기를 바라는 목표를 향한 다음 단계입니다. 시력저하든, 실제로 색상을 구분할 수 없거나 또는 파란색, 초록색, 사파이어가 같은 색이라고 믿고 있든 이러한 것들에 대하여 다루었습니다.



이 릴리즈는 모든 사용자가 필요한 옵션 설정을 할 수 있도록 제공합니다.
User profile > Accessibility 이동 후, 이슈 상태에서 강조된 링크와 특정 패턴 두 가지 옵션을 선택할 수 있습니다.

개선된 감사 로그(Audit log)로 전문가처럼 감사하기

무엇보다도 외형적으로 개선되었습니다. 깔끔하고 사용자 친화적인 인터페이스를 통해 쉽게 알 수 있으며, 설정을 조정하고, 이벤트를 필터링 할 수 있습니다. 이러한 눈에 보이는 개선이 전부가 아닙니다.

개선된 감사 로그로 할 수 있는 것도 많습니다.

→ **제어 가능** : 어떤 이벤트를 기록하고 얼마나 그것을 유지할지 결정 가능합니다.

→ **투명성 확보** : 이벤트 필터링, 세부 사항에 대한 확장, 필요한 경우 감사 로그 내보내기가 가능합니다.

→ **감사 스케줄을 자유화** : 명료하고 잘 분류된 감사 로그를 얻음으로써 쌓여있는 이벤트를 훑어보는 것에 시간을 보낼 필요가 없습니다.

→ **더 많은 통찰력** : 인스턴스에서 무슨 일이 일어나고 있는지 정확히 알 수 있도록 새로운 이벤트를 많이 추가했습니다. 새로운 이벤트는 Advanced and Full Coverage level에서 이용 가능합니다. ([DATA CENTER](#))

→ 몇 가지 작업에 대하여 위임 : 이제 프로젝트 관리자는 특정 공간에 대한 감사 로그에 액세스하여 현재 상황을 모니터링합니다. (DATA CENTER)

→ 타사 툴과 호환 가능 : 이벤트는 데이터베이스와 로컬 홈 디렉토리에 파일로 기록됩니다. 이 파일을 사용하여 SumoLogic, ELK, Amazon CloudWatch 및 Splunk와 통합 할 수 있습니다. (DATA CENTER)

Administration Search Jira admin [← Back to project: My project](#)

Applications Projects Issues Add-ons User management **System**

General configuration
Dark features
Find more admin tools
Jira Mobile app

SYSTEM SUPPORT
System info
JMX Monitoring
Custom fields optimizer
Advanced audit log

SECURITY
Project roles
Global permissions
Password Policy
SAML Authentication

Issue collectors

USER INTERFACE
Default user preferences
System dashboard
Look and feel
Announcement banner
Rich text editor

IMPORT AND EXPORT
External System Import
Generate Worklog Data

Audit log settings

Audit log database storage

Audit logs are stored in the database and the shared home directory. The database storage is limited by the retention period and the cap of 10 million records. [Learn more](#)

Database retention period
20 Years Keep an eye on your database size

Coverage

Select the areas you want to audit and the desired coverage level for these areas. The higher the coverage level the greater is the frequency of the events that are logged. The coverage areas and levels are effective for both the DB and the audit file. [See all logged events](#)

Coverage area	Coverage level ⓘ
Global configuration and administration Logs instance or system admin actions around instance administration or configuration such as platform changes or updates to global settings.	Base ▾
User management Logs actions around users, groups, membership, and roles such as adding or removing users and groups.	Advanced ▾
Permissions Logs actions around local and global permissions and configuration such as changes to anonymous access or updating group permissions.	Off ▾
Local configuration and administration Logs admin actions around spaces, projects or repos such as creating or deleting a project or space, or updates to a repository.	Base ▾
Security Logs user actions related to security such as authentication, granted site access, or created group.	Base ▾
End user activity Logs user navigation and user actions on a page such as create, edit, or delete actions, executed searches, or opened pages.	Off ▾

Save **Cancel**

새로운 감사 로그는 다음 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

- **Administration > System > Audit log** (Jira Server)
- 또는 **Administration > System > Advanced audit log** (Jira Data Center)

현재 Server 인프라에서 Data Center 기능 접근

Data Center는 원래 기업이 애플리케이션 가동 시간을 개선하고 규모에 맞게 일관된 성능을 유지할 수 있도록 지원하는 클러스터 배포 옵션에 맞게 설계되었습니다. 그 이후로 Jira Data Center 전용 보안, 규정 및 관리 기능을 추가했습니다. 그 중 상당수는 비클러스터 아키텍처에서 사용 가능합니다.

현재 Server 인프라에서 이러한 기능에 더 쉽게 액세스할 수 있도록 단일 노드에 Jira Data Center 배포를 지원하는 새로운 가이드를 만들었습니다. 대부분의 경우 Jira Server에서 비클러스터 Data Center로 이동하는 것은 라이선스를 업데이트하는 것 만큼 간단합니다. 이는 또한 Jira의 현재 버전과 무관하게 진행할 수 있습니다.

[Data Center deployment options](#) 가이드를 참조하여 비클러스터형 아키텍처가 조직에 적합한지 확인하세요.