

Windows Service 설치 후 기동 안되는 문제 해결

- 현상
- 원인
- 해소 방법

Atlassian 제품을 Windows installer가 아닌 zip 파일로 설치후 서비스를 등록했는데, 서비스 기동이 안되는 경우 참고 바랍니다.

현상

서비스 기동에 실패했다는 오류창과 함께 서비스 기동 안됨

Windows event log:

이벤트 7024, Service Control Manager

일반 자세히

Atlassian JIRA 서비스가 서비스 특정 오류 잘못된 기능입니다. 때문에 종료되었습니다.

로그 이름(M):	시스템	
원본(S):	Service Control Manager	로그된 날짜(D): 2018-11-21 오전 11:22:23
이벤트 ID(E):	7024	작업 범주(V): 없음
수준(L):	오류	키워드(K): 클래식
사용자(U):	해당 없음	컴퓨터(R): DHSVCD801.corp.doosan.com
Opcode(O):	정보	
추가 정보(I):	이벤트 로그 도움말	

원인

64Bit machine 환경에서 Atlassian 서비스 설치 스크립트인 service.bat가 tomcatX.exe (예: tomcat8.exe)를 사용해 서비스를 등록하기 때문

해소 방법

tomcatX.exe.64를 사용해 서비스 등록하도록 수정하여 서비스 설치

```
<install dir>\bin\service.bat
```

```
set "EXECUTABLE=%CATALINA_HOME%\bin\tomcat8.exe" --> set "EXECUTABLE=%CATALINA_HOME%\bin\tomcat8.exe.x64"
```