

Windows Service 설치 후 기동 안되는 문제 해결

- 현상
- 원인
- 해소 방법

Atlassian 제품을 Windows installer가 아닌 zip 파일로 설치후 서비스를 등록했는데, 서비스 기동이 안되는 경우 참고 바랍니다.

현상

서비스 기동에 실패했다는 오류창과 함께 서비스 기동 안됨

Windows event log:



원인

64Bit machine 환경에서 Atlassian 서비스 설치 스크립트인 service.bat가 tomcatX.exe (예: tomcat8.exe)를 사용해 서비스를 등록하기 때문

해소 방법

tomcatX.exe.64를 사용해 서비스 등록하도록 수정하여 서비스 설치

```
<install dir>\bin\service.bat
```

```
set "EXECUTABLE=%CATALINA_HOME%\bin\tomcat8.exe" --> set "EXECUTABLE=%CATALINA_HOME%\bin\tomcat8.exe.x64"
```