

서비스 데스크 비밀번호 초기화하기

이 페이지는 최초 Service Desk에 등록된 사용자가 비밀번호를 설정하거나, 사용자가 비밀번호를 분실 후 초기화 하는 방법을 제공한다.

- [Service Desk URL 열기](#)
- [비밀번호 초기화 이메일 전송 요청](#)
- [비밀번호 초기화 이메일 수신](#)
- [비밀번호 초기화](#)

Service Desk URL 열기

브라우저를 통해 서비스 제공자에게서 받은 [servicedesk URL](#)로 이동한다.



서비스데스크 초대 메일

Hi,

CURVC Corp. has invited you to the 커브 서비스 데스크 portal!
Visit the portal to raise requests and get help.

https://support.curvc.com/servicedesk/customer/portal/2/user/visitportal?username=ciki%40curvc.com&token=7c84d45488afcf386d8376ecc498979579b8bb8&sda_source=notification-email

CURVC Help Center sent you this message, powered by JIRA Service Desk
http://www.atlassian.com/software/jira/service-desk?utm_medium=email&utm_source=service-desk_email-notification&utm_campaign=service-desk_email-notification

비밀번호 초기화를 위해 "Can't access your account?"를 클릭한다.

CURVC Dashboards ▼ Search ? Log In

Welcome to CURVC Service Desk

Username
 Password
☐ Remember my login on this computer
 Not a member? [Sign up for an account.](#)
 Can't access your account?

Atlassian JIRA Project Management Software (v7.10.0#710001-sha1:0399717) · [About JIRA](#) · [Report a problem](#)

ATLASSIAN

비밀번호 초기화 이메일 전송 요청

이메일 주소를 입력하고 "Send" 버튼을 클릭하면 email 주소로 비밀번호 초기화 주소가 전송된다.

Can't access your account?

i If you can't access JIRA, fill in this form and an email will be sent to you with the details to access your account again.

Which did you forget ☒ Password ☐ Username

Enter your username

Send Cancel

비밀번호 초기화 이메일 수신

사용자 이름과 이메일 그리고 Full name 정보와 비밀번호 초기화 주소가 포함된 메일을 수신한다.

메일 수신 후 24시간 내에 지정된 URL에 방문해서 비밀번호를 초기화 한다. 기한을 초과하면 다시 비밀번호 초기화를 시도해야 한다.

Password reset request

A request has been received to reset your password.

If you follow the link below you will be able to personally reset your password.

https://support.curvc.com/secure/ResetPassword!default.jspx?os_username=ciki%40curvc.com&token=17df6f6c210cc60796b2e82aca0296395522584d

This password reset request is valid for the **next 24 hours**.

Don't worry you can always ask for a new password using the following link:

<https://support.curvc.com/secure/ForgotLoginDetails.jspx?username=ciki%40curvc.com>

Here are the details of your account:

Username: **ciki**

Email: **ciki@curvc.com**

Full Name: CIKI

This message was sent by Atlassian JIRA (v7.10.0#710001-sha1:0399717)

비밀번호 초기화

새로운 비밀번호를 설정한다.

Reset Password

Username

ciki

New Password

Confirm

Reset

