

Jira Service Management 승인 구성하기

이 문서는 Jira Service Management의 승인 구성하는 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

- [개요](#)
- [구성 절차](#)
- [추가정보](#)
- [참조 링크](#)

개요

Jira Service Management를 사용하면 업무흐름의 상태에 승인 단계를 추가할 수 있으며, 이를 통해 이 업무흐름을 사용 중인 이슈 유형에 대해 승인이 필요한지 지정할 수 있습니다. 이로 인하여 다음 단계로 진행하기 전에 해당 요청을 검토하고 승인했는지 확인할 수 있습니다.

구성 절차

1. 승인자를 지정할 Jira 사용자 필드 또는 자산(Assets) 개체 필드 만들기(ex: 승인자)
2. 업무흐름에 승인을 추가
승인을 추가할 업무흐름 상태 선택 후 승인 추가 체크하여 해당 단계에 승인을 추가할 수 있습니다.



3. 승인 설정 구성

승인 추가

요청을 진행하는 데 필요한 승인자를 추가하고, 승인 또는 거절된 후 수행할 작업을 선택하세요. [승인에 대해 자세히 알아보기](#)

승인자를 찾을 곳: ☒ 사용자 선택 필드 ⓘ

승인자 ▼

☐ 자산 개체 필드 ⓘ

다음 기간의 경과 후 승인완료로 간주: ☒ 모든 승인

☐ 승인

승인되었을 때 이행: 완료로 표시 ▼

☒ 승인 시 댓글 필요

거절되었을 때 이행: 진행중 ▼

☒ 거부 시 댓글 필요

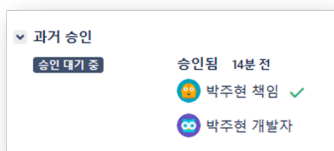
만들기
취소

- a. 승인자를 찾을 곳: 승인을 진행 할 승인자 정보 필드 선택
 - i. 사용자선택 필드: Jira 사용자 선택기 사용자 지정 필드(단일 또는 다중)를 사용하여 이 필드에 표시하도록 구성된 사용자의 승인자를 추가합니다.
 - ii. 자산 개체 필드: 자산 개체 사용자 정의 필드를 사용하여 Insight의 자산과 관련된 승인자(예: 소유자 또는 유지 관리를 담당하는 그룹)를 추가합니다.
 - b. 다음 기간의 경과 후 승인완료로 간주: 승인 인원 수 설정. 승인 및 거절 시 전환될 상태 선택
 - i. 모든 승인: 승인자 전부 승인 필요
 - ii. N 승인: N명 승인 필요
 - iii. 승인되었을 때 이행: 승인 시 댓글 필수 여부 결정. 승인 이후 전환 할 이슈 상태 선택
 - iv. 거절되었을 때 이행: 거부 시 댓글 필수 여부 결정. 거부 이후 전환 할 이슈 상태 선택
4. 만들기 선택 후 업무흐름 게시하여 배포하기
5. 승인하기

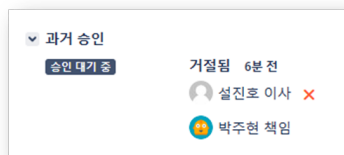
The screenshot shows the Jira ITSM Demo interface for a '구매 승인 요청' (Purchase Approval Request). The '승인' (Approval) step is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with options like '승인' (Approve), '거절' (Reject), and '승인 대기 중' (Approval Pending). The '승인' option is selected, and the '승인 대기 중' status is shown. The '승인' step is also highlighted with a red box, showing a dropdown menu with options like '승인' (Approve), '거절' (Reject), and '승인 대기 중' (Approval Pending). The '승인' option is selected, and the '승인 대기 중' status is shown.

- a. 이슈화면 메뉴에서 승인 또는 거절 버튼으로 결재 진행
- b. 우측 사이드 바에 승인 영역에 승인자 정보 표시됨

6. 승인 히스토리 확인
결재 이후 승인 및 거절한 사람에 대한 정보가 표시됨



승인



거절

추가정보

1. 승인 전환과 일반 전환을 섞어서 사용 할 수 있나요?

👤 승인 단계에서 전환이 2개만 있는 경우 승인자가 결재하기 전까지 아무런 전환도 불가능합니다. 다만 전환이 더 많은 경우 승인에 사용되지 않는 전환을 통하여 전환이 가능합니다.

2. 승인자가 여러명일 수 있나요?

👤 네, 승인자 필드를 multi select user picker 타입으로 생성하여 여러명을 입력 하여 승인자를 여러명 지정 가능합니다. 최소 승인자 수를 지정하여 최소 승인자만 만족되면 전환되게 구성도 가능합니다.

3. 승인 순서(결재라인)를 지정 할 수 있나요?

👤 승인 순서를 지정할 수는 없습니다. Jira 이슈화면에서는 이름 순서로 정렬되어 보여집니다.

4. 승인/거절 전환에 화면을 띄워줄 수 있나요?

👤 Jira 업무흐름에서 일반적인 전환은 화면을 띄워서 필요한 필드 정보를 받을 수 있지만 승인에 사용되는 전환은 이런 화면을 생략합니다.(업무흐름에서 화면 설정을 해도 화면 미노출)

5. 승인/거절 전환에 댓글을 달 수 있나요?

👤 화면은 생략되지만 승인 시 댓글 필요를 체크함으로 댓글을 남길 수 있는 기능은 제공합니다.

참조 링크

- [Configuring Jira Service Management approvals | Administering Jira applications Data Center 9.15 | Atlassian Documentation](#)