

# Atlassian Intelligence 가이드

이 페이지는 Atlassian Interlligence를 가이드하기 위해 작성하였습니다.

## 목차

- [Atlassian Intelligence란?](#)
- [Atlassian Intelligence를 통한 조직의 생산성 향상](#)
  - [개인의 생산성 가속화](#)
  - [조직 데이터에서 가져오는 인사이트](#)
  - [시를 통한 실행 촉진](#)

## Atlassian Intelligence란?

2023년 12월, Atlassian은 Confluence, Bitbucket, Jira Software, Jira Service Management 등 모든 클라우드 제품에 걸쳐 계층화되어 있는

AI 기능을 이용하는 Atlassian Intelligence의 GA(General Availability, 상용 서비스)를 론칭했습니다

Atlassian Intelligence 기능은 개인별 생산성을 높여 팀의 역량을 강화할 뿐 아니라 조직의 데이터를 활용해 즉시 액세스 가능한 인사이트를 제공하고,

그러한 인사이트를 바탕으로 제품 전체에 걸친 데이터 기반 의사결정 과정을 간소화함으로써 팀 전체의 생산성을 향상시켜 줍니다.

## Atlassian Intelligence를 통한 조직의 생산성 향상

### 개인의 생산성 가속화

팀원들은 Atlassian Intelligence를 이용해 단 몇 초 내에 여러 페이지에 달하는 비즈니스 결정적 콘텐츠의 초안을 작성하고,

일반적인 자연어로 간단한 질문을 함으로써 일상적인 작업을 자동화하며, 긴 콘텐츠를 즉석에서 요약할 수 있습니다.

- Editor의 생성형 AI: Jira Software 티켓 내에서 즉시 사용자 스토리를 생성하고, Jira Service Management 내에서 고객 응답 어조를 사실적 어조에서 공감적 어조로 변경하거나 Confluence 에서 테스트 계획의 시작 포인트를 생성합니다.
- AI 기반 요약: Confluence 페이지의 AI 기반 요약을 이용해 어떤 주제나 프로젝트이든 최신 정보를 확보하고 Jira Service Management에서는 이슈 요약을 이용해 인시던트를 신속하게 해결합니다.
- 자연어 자동화: Confluence에서 어떤 조치이든 신속하게 자동화해 바쁘기만 하고 실속 없는 업무는 모두 없앱니다. 곧 Jira Software에 추가될 예정입니다.
- AI 정의 BETA: Confluence에서 Atlassian Intelligence를 이용해 회사별 고유한 개념, 용어 또는 약어의 의미를 즉시 해석할 수 있습니다. Jira Software와 Jira Service Management에 곧 추가될 예정입니다.

### 조직 데이터에서 가져오는 인사이트

팀은 Atlassian Intelligence를 그 어느 때보다 신속하게 이용해 데이터에서 실행 가능한 인사이트를 얻을 수 있습니다.

또한 Jira와 Atlassian Analytics에서 복잡한 JQL 및 SQL 쿼리를 구성하기 위해 자연어를 사용하는 능력이 필요한 경우 그 방법을 생각해 내는 대신 즉각적으로 데이터 기반 의사결정을 내릴 수 있습니다.

- 자연어에서 JQL로: 자연어를 사용해 이슈와 그 의존 관계를 쉽고 빠르게 찾아낼 수 있습니다. 심지어 Jira Software 또는 Jira Work Management에서 복잡한 JQL 쿼리가 필요한 경우도 마찬가지입니다.
- 자연어에서 SQL로: Atlassian Analytics의 강력한 인사이트에 대한 액세스 범위를 데이터 사이언스 팀 너머로까지 확대해 모든 팀 구성원이 프로젝트 실행 트렌드, 고객 지원 속도 또는 팀 건강 등과 같은 핵심 비즈니스 측정 지표에 대해 질문하고 인사이트를 얻을 수 있도록 합니다.

- ConfluenceBETA의 Q&A 검색: 단순한 검색 결과에 그치지 않고 조직의 광범위한 지식 기반으로부터 질문을 통해 프로젝트 진행 상태, 핵심 업무 흐름에 대한 방법 정보, 또는 HR 정책 및 절차 등 알아야 하는 정보를 가져오므로써 실행 가능한 정보를 찾을 수 있습니다. 현재 Confluence에서 베타 실행 중입니다.
- CompassBETA에서 Q&A 검색: 자연어를 사용해 조직의 기술 스택에 대한 질문을 하고 구성 요소와 배포에 관한 구체적인 답을 얻을 수 있기 때문에 폭넓은 툴 세트와 마이크로 서비스에 걸쳐 정보를 찾느라 소비하는 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

## AI를 통한 실행 촉진

Jira Service Management에서 AI는 Jira Service Management 를 통해 직원과 고객의 경험 수준을 높입니다.

Slack 또는 Teams에서는 조직의 지식 기반을 바탕으로 가상 에이전트가 상호작용을 자동화하고, 복잡한 요청을 요약하며, 지원 요청에 대한 응답을 생성합니다.

이 강력한 기능은 에이전트의 업무량을 줄여주고 요청을 보다 신속하게 해결하며, 동시에 사용자와 고객에는 맞춤형 응답을 제공합니다.

- 요청 유형 제안: Jira Service Management에서 간단한 프롬프트를 사용해 필요한 요청 유형을 생성할 수 있습니다. 요청 유형 제안 기능을 이용하면 롤러코스터 수리 요청을 접수하는 놀이 공원이 됐든, 반려동물 서비스 메뉴를 제공하는 도그 워커가 됐든, 또는 전혀 다른 무엇이든 관계 없이 원하는 서비스 프로젝트에 관해 단어 몇 개만 입력하면 바로 시작할 수 있습니다.
- (곧 공개 예정) Bitbucket코드 검토 어시스턴트: Atlassian Intelligence는 pull request diffs를 검토하고 변경 제안 사항이 포함된 코멘트를 자동으로 남겨 검토자들이 구문과 코드 컨벤션을 검토하는 데 걸리는 시간을 절약하고 중대한 변경 사항을 검토하는 데 더 많은 시간을 투자할 수 있게 도와줍니다. 또한 소프트웨어 개발자들은 commit 메시지에서 PR 설명을 자동 생성해 변경 사항에 대한 유용한 맥락을 제공할 수 있습니다.



관련 링크 : [Atlassian 인공지능 기능 알아보기](#)