

Freshsales Suite 제품 소개

이 문서는 Freshworks의 Freshsales Suite 제품에 대한 소개 정보를 공유하기 위해 작성되었습니다.

- Freshsales Suite
 - Freshsales Suite의 기능
 - 대시보드
 - Contact and Account 관리
 - Deal Management
 - Sales Conversations
 - Analytics & Reports
 - Marketing
 - Automations
 - Chat Management

Freshsales Suite

Freshsales suite은 고객 관리(CRM), 영업 관리(Sales), 마케팅 관리(Marketing), 고객 채널 관리를 올인원으로 제공하는 솔루션입니다.

Freshsales suite는 Freshsales, Freshmarketer, Freshchat 3개의 제품을 묶어 고객 기반의 영업과 마케팅을 관리할 수 있게 해줍니다.

Freshsales Suite의 기능

대시보드

Freshsales Suite의 대시보드는 Freshsales에 일어나는 다양한 활동들과 관련된 사전 대시보드를 제공하고 추가로 원하는 형태의 대시보드를 만들어 영업, 마케팅 팀 원들과 공유할 수 있습니다.

Contact and Account 관리

Contact(고객 정보)과 Account(고객 회사)에는 고객의 회사와 고객의 다양한 정보를 관리할 수 있게 해줍니다.

- 연락처 관리
- 마케팅 세그먼트
- 목록
- 청중
- 계정
- 파워 다이얼러 목록

Deal Management

- 거래
- 할당량 및 예측

Sales Conversations

- 받은 편지함
- 활동 목표
- 이메일 템플릿
- 대량 이메일
- 전화
- SMS

Analytics & Reports

- 마케팅 분석
- 판매 분석
- 분석 지원

Marketing

- 고객 여정
- 이메일 캠페인
- WhatsApp 캠페인
- SMS 캠페인
- 여정 이메일
- 소셜 미디어 캠페인
- 오프라인 이벤트

Automations

- 영업 시퀀스
- 작업 흐름 관리
- 자동 할당 규칙

Chat Management

- 대화받은 편지함
- 채팅봇
- FAQ
- Conversation Meetings
- 미리 준비된 답변
- Conversation Files
- 자원 대시보드