Atlassian Access와 Okta로 Atlassian Cloud 사용자 프로비저닝 구성하기

이 문서는 Okta로 Atlassian Cloud 사용자 프로비저닝 구성하는 방법을 가이드 하기 위해 작성되었다.

참고 문서 : Configure user provisioning with Okta

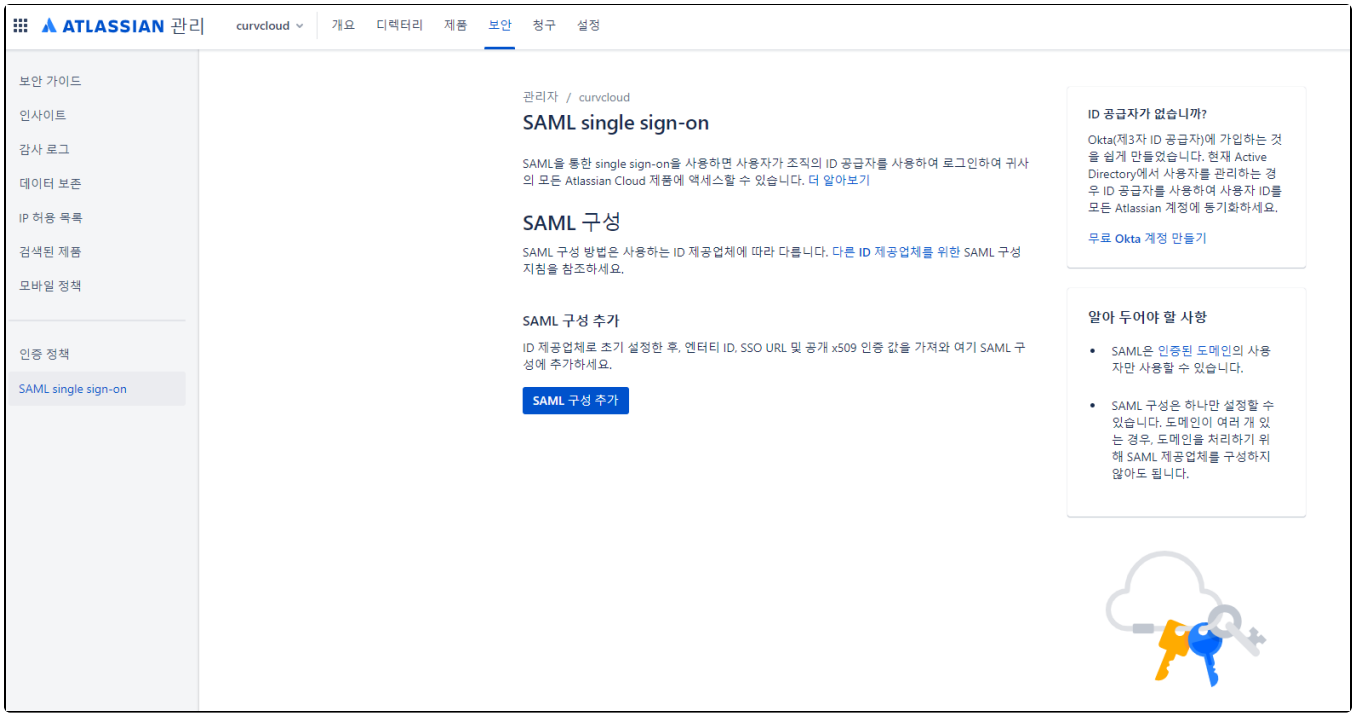
전제 조건

- Atlassian 조직 관리자
- Atlassian Access 구독
- 도메인 확인 완료
- 동기화 된 사용자에게 액세스 권한을 부여하려면 Jira 또는 Confluence 사이트의 관리자 권한 필요

Okta 무료 계정 만들기

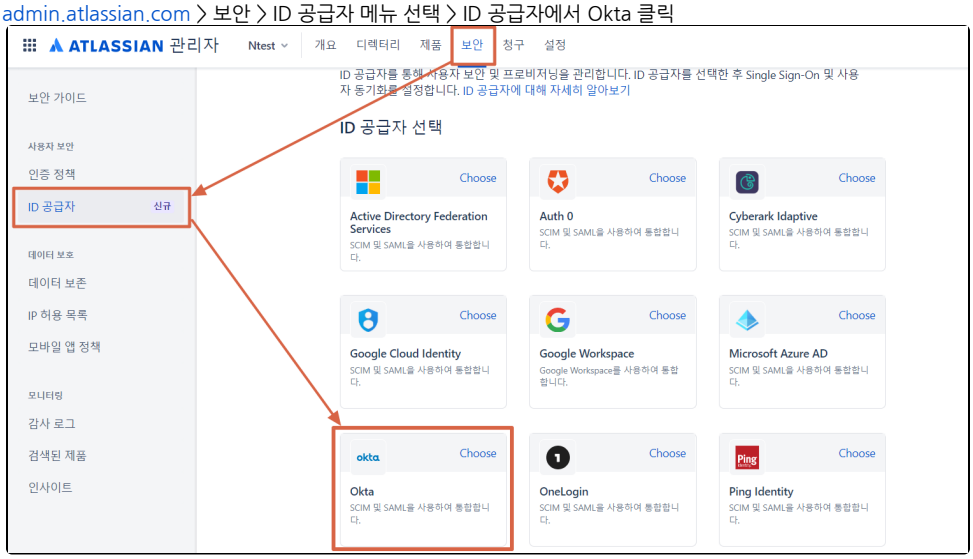
Atlassian Access 구독자는 Okta 무료계정 생성이 가능합니다.

1. 보안 > SAML single sign-on 메뉴 우측 상단 또는 디렉터리 > 유저 프로비저닝 메뉴 선택
2. 우측 상단에 ID공급자가 없습니까? 패널에서 무료 Okta 계정 만들기로 생성



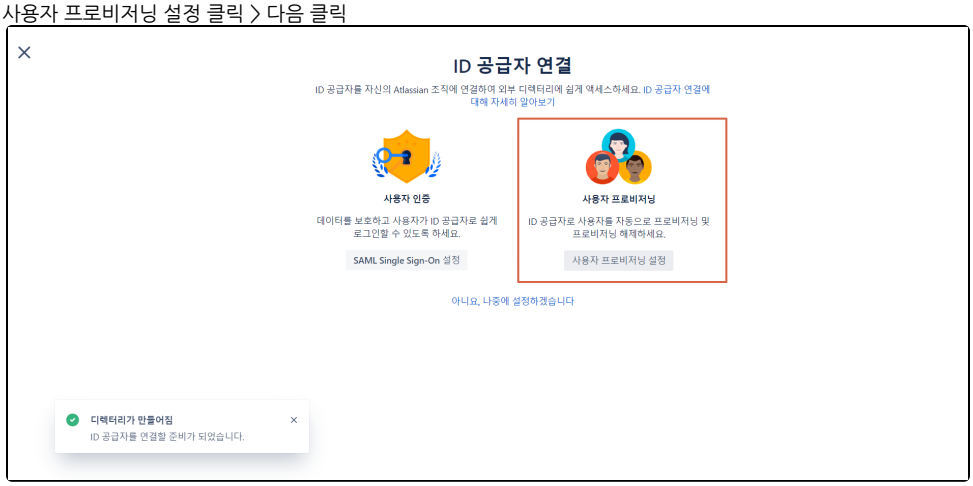
Step 1. SCIM 디렉터리 생성

1. admin.atlassian.com > 보안 > ID 공급자 메뉴 선택 > ID 공급자에서 Okta 클릭



2. 디렉터리 이름 입력 후 추가 버튼 클릭

3. 사용자 프로비저닝 설정 클릭 > 다음 클릭

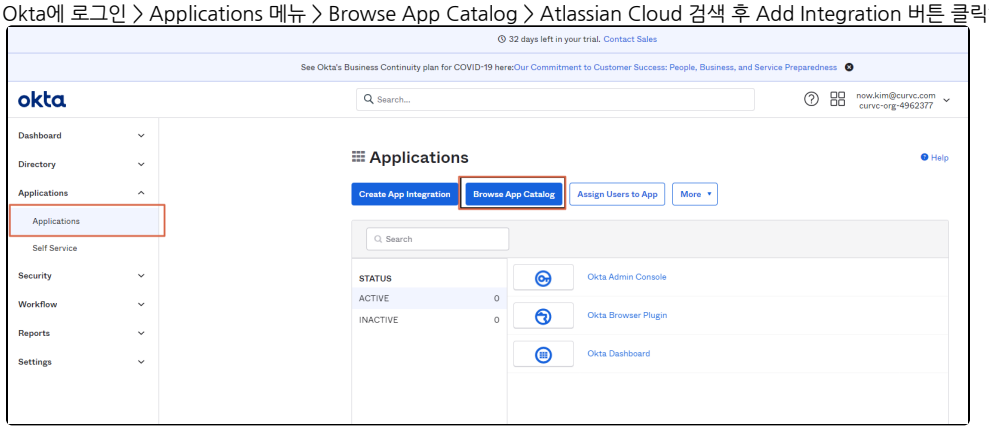


4. SCIM 기본 URL, API 키를 다른 곳에 복사한다. (다시 표시되지 않으므로 안전한 곳에 저장한다.)

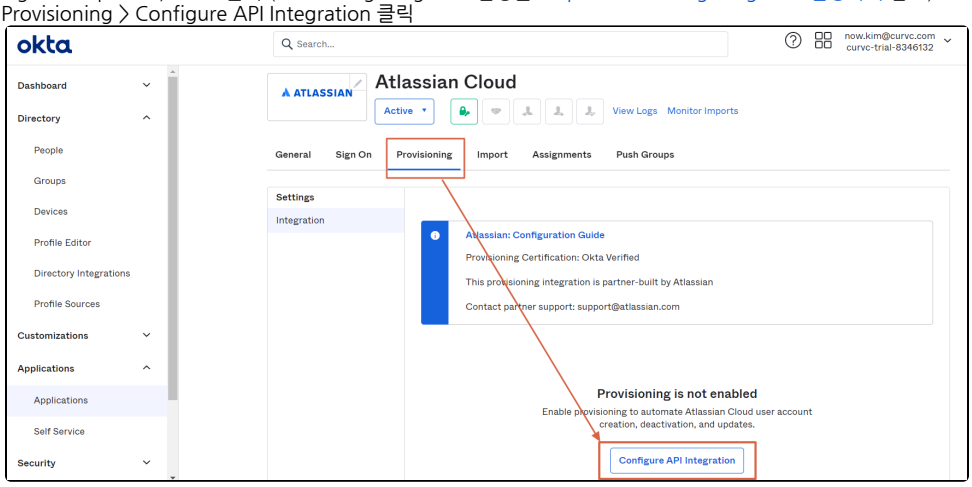
5. SAML (Single SO)를 구성할 준비가 되었다면 SAML 설정을 클릭하고, 그렇지 않으면 SCIM 구성 중지 및 저장을 클릭한다.
    - SAML 설정을 클릭했다면, Step 5를 참조한다.

Step 2. Okta에서 SCIM API 통합 활성화

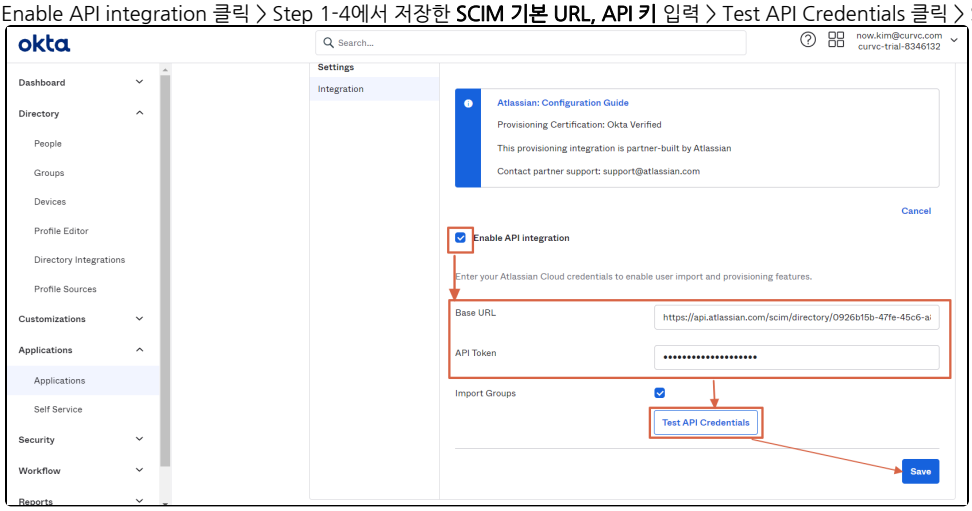
1. Okta에 로그인 > Applications 메뉴 > Browse App Catalog > Atlassian Cloud 검색 후 Add Integration 버튼 클릭하여 애플리케이션 추가



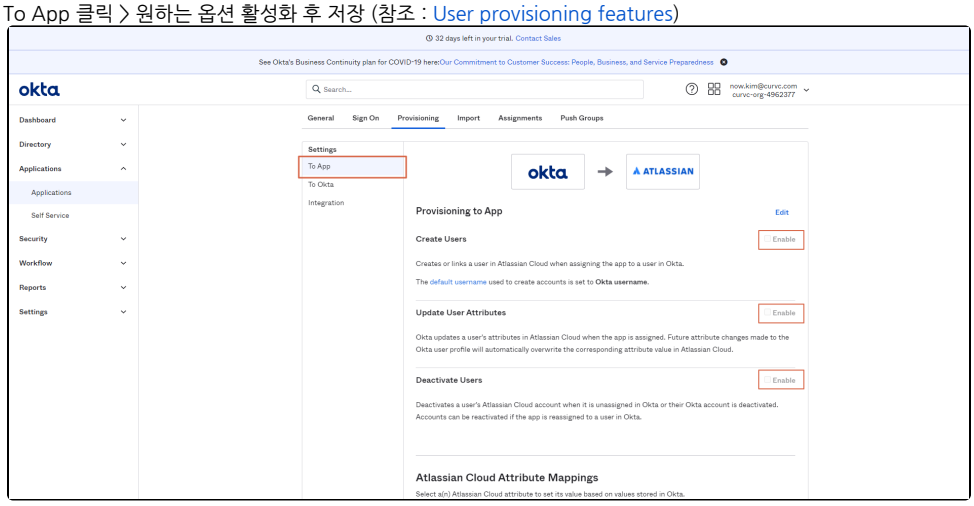
2. General Settings > Next 클릭
3. Sign-On Options > Next 클릭 (SAML Single Sign On 설정은 Step 5. SAML Single Sign On 설정하기 참조)
4. Provisioning > Configure API Integration 클릭



5. Enable API integration 클릭 > Step 1-4에서 저장한 **SCIM 기본 URL, API 키** 입력 > Test API Credentials 클릭 > Save



6. To App 클릭 > 원하는 옵션 활성화 후 저장 (참조 : User provisioning features)



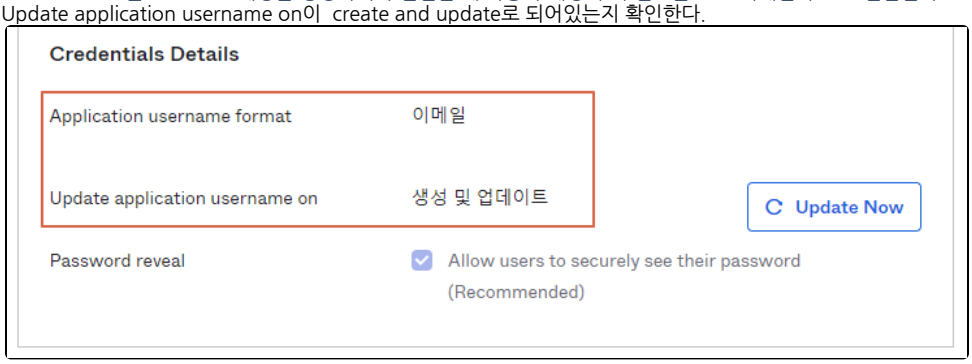
Step 3. Okta에서 이메일 주소가 올바른지 확인

⚠ 사용자 프로비저닝은 이메일 주소를 사용하여 Atlassian 앱에서 사용자를 식별한 다음 새 Atlassian 계정을 생성하거나 기존 Atlassian 계정에 연결한다. 따라서 사용자의 이메일 주소 속성이 Okta의 SAML SSO 설정과 SCIM 사용자 프로비저닝(Cloud) 설정 간에 일치하지 않으면 사용자는 중복된 Atlassian 계정을 갖게 될 수 있다.

1. Okta의 사용자 provisioning 탭에서 Primary email 속성에 매핑되는 필드를 확인한다.
   - 기본값 : email

Attribute	Attribute Type	Value	Apply on
사용자 이름 userName	Personal	Configured in Sign On settings	
Given name givenName	Personal	user.firstName	Create and update
Family name familyName	Personal	user.lastName	Create and update
이메일 email	Personal	user.email	Create and update
Primary email type emailType	Personal	(user.email != null && user.email != '') ? 'work' : ''	Create and update

2. Okta의 Sign On 탭에서 Credentials Details 섹션에서 Application username format이 1에서 확인한 email로 되어있는지 확인한다.
    - Okta는 Atlassian 계정을 생성하거나 연결할 때 사용자 계정의 이 필드를 SSO 이메일 주소로 전달한다.
3. Update application username on이 create and update로 되어있는지 확인한다.

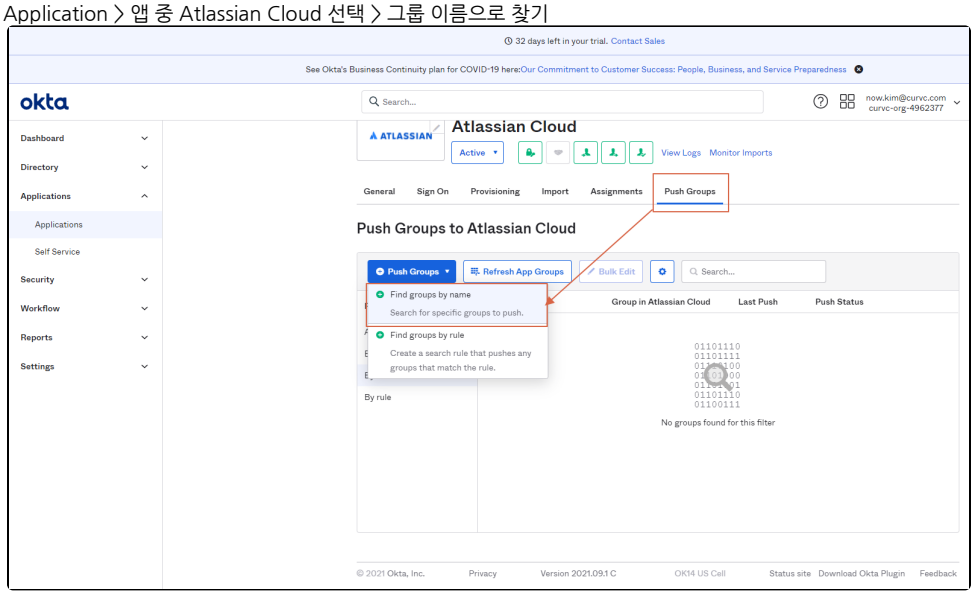


Step 4. Push groups to the organization (프로비저닝)

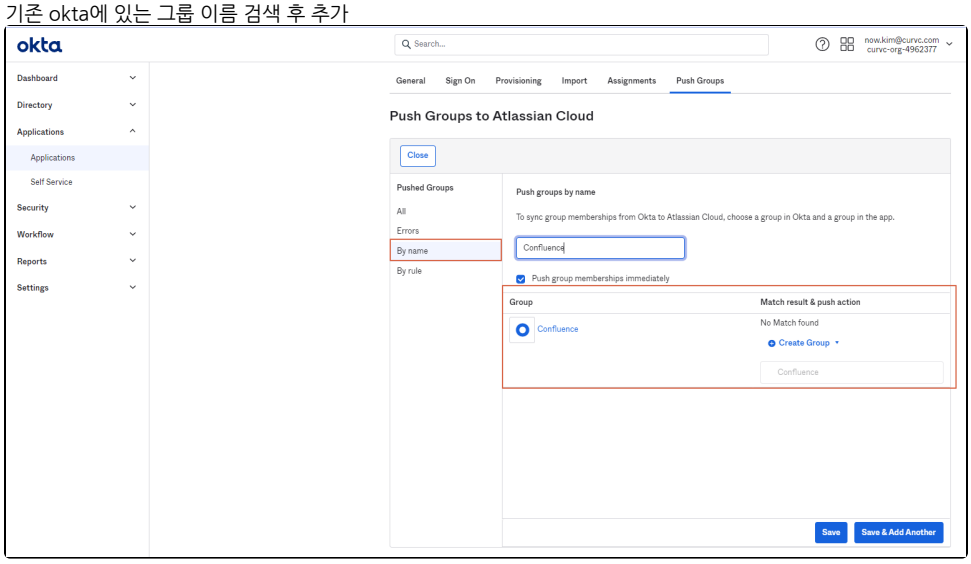
조직에서 수동으로 그룹을 관리하는 대신 디렉터리를 사용하여 사용자 권한 및 라이선스를 자동으로 관리하려면 그룹 동기화 기능을 사용하는 것이 좋다. 이 섹션에서는 그룹 기반 관리를 구성하는 방법에 대해 설명한다.

- Push Groups 또는 Assignments에 사용자와 그룹이 뜨지 않으면 Step4 문제 해결 참조

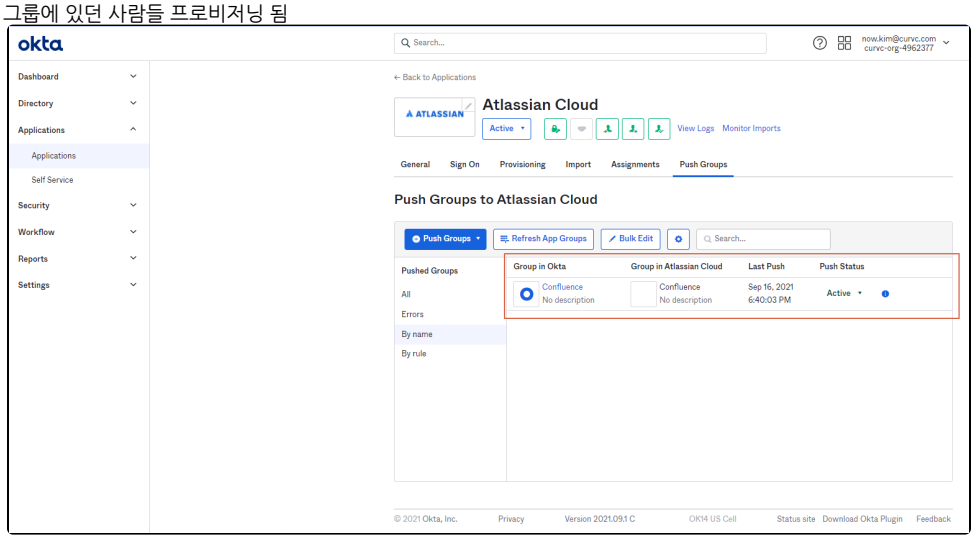
1. Application > 앱 중 Atlassian Cloud 선택 > 그룹 이름으로 찾기



2. 기존 okta에 있는 그룹 이름 검색 후 추가



3. 그룹에 있던 사람들 프로비저닝 됨

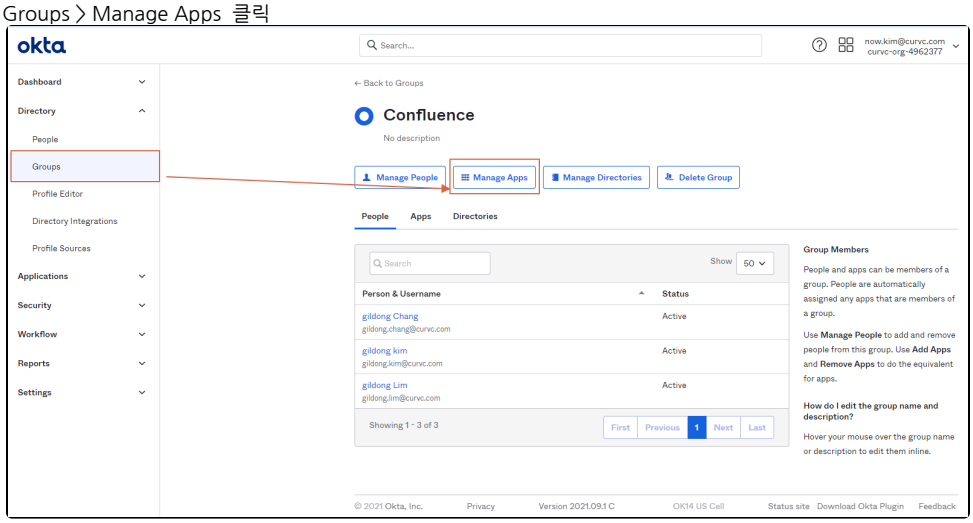


4. admin.atlassian.net 로그인 > 설정 > 사용자 프로비저닝 확인

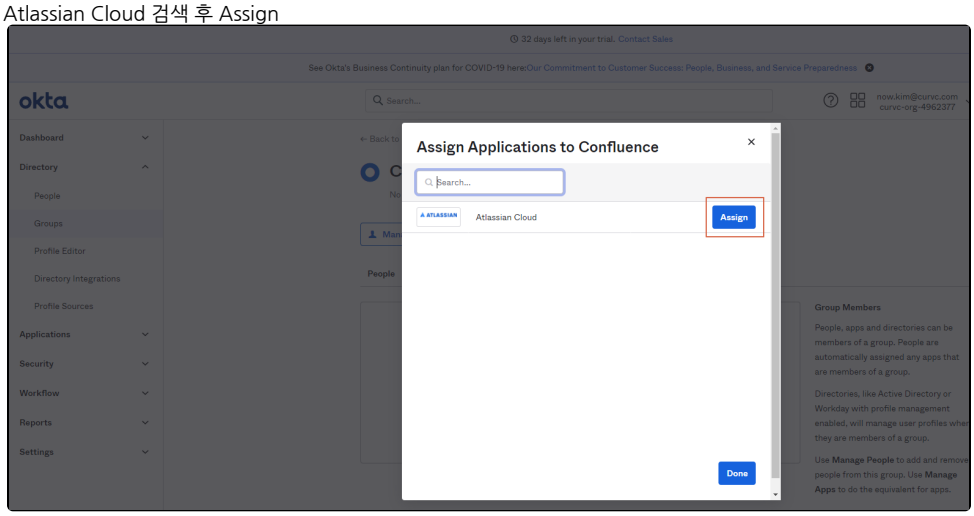
Step 4. 문제 해결 방법

- Push Groups 또는 Assignments에 사용자와 그룹이 뜨지 않아 프로비저닝할 수 없음
- People이나 Group에서 Atlassian Cloud App을 Assign(구독)해야 한다.

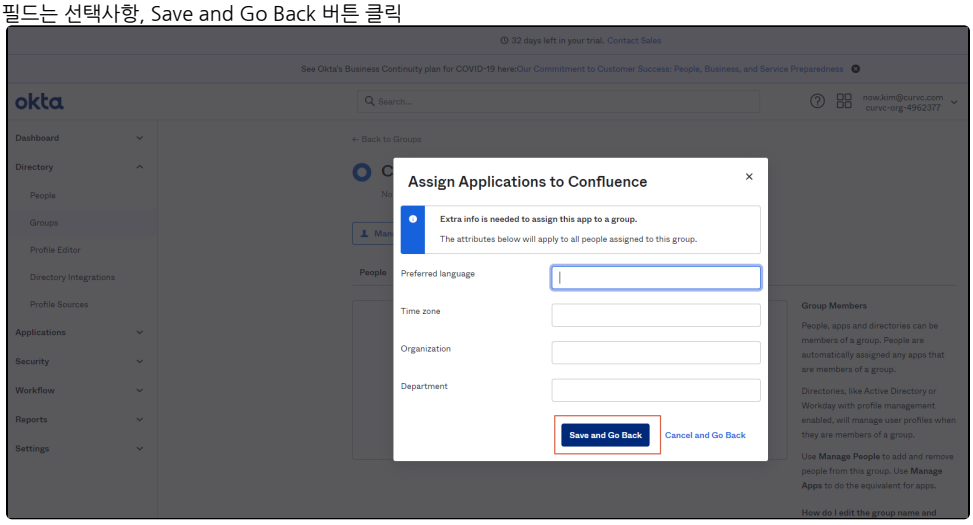
1. Groups > Manage Apps 클릭



2. Atlassian Cloud 검색 후 Assign



3. 필드는 선택사항, Save and Go Back 버튼 클릭

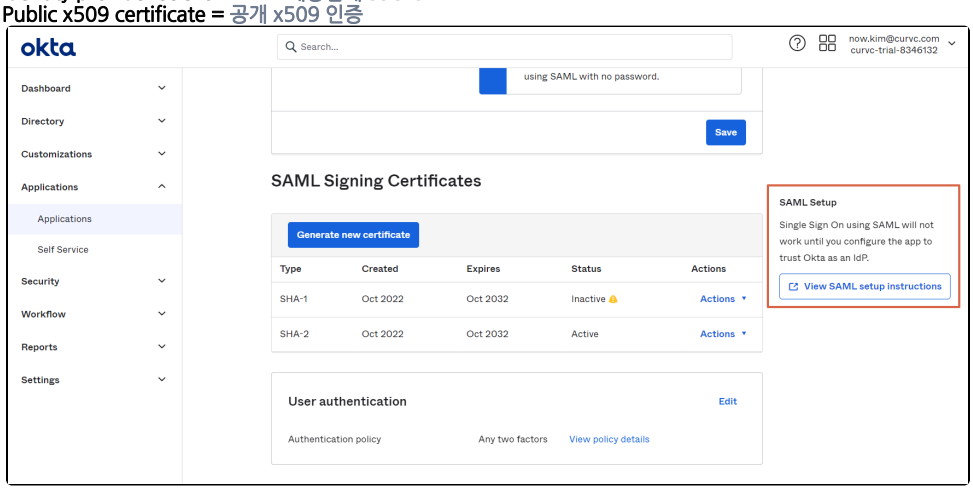


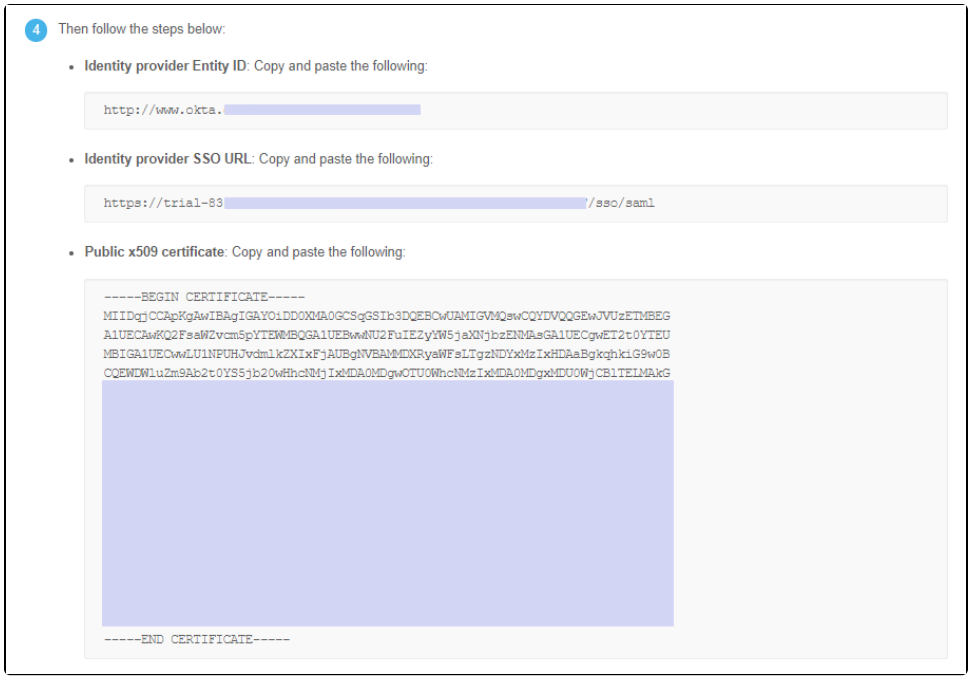
Step 5. SAML Single Sign On 설정하기

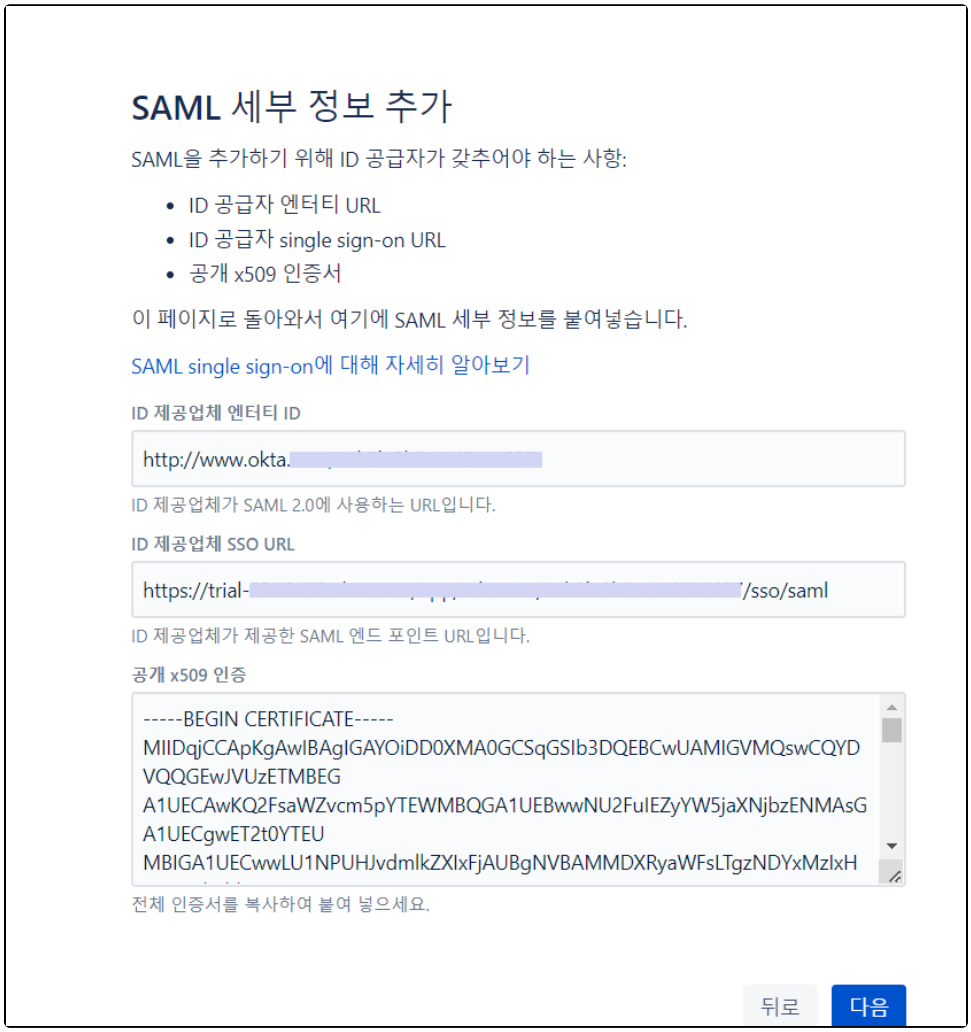
1. admin.atlassian.com > 보안 > ID 공급자 메뉴 선택 > 생성한 디렉터리 클릭

2. SAML Single Sign-On 설정 클릭 > 다음

3. Okta 관리자 페이지 이동 > Applications 메뉴 > Atlassian Cloud 클릭 > Sign On > 우측 하단 View SAML setup instruction > 해당 링크 4번 참조하여 붙여 넣기
   - Identity provider Entity ID = ID 제공업체 엔터티 ID
   - Identity provider SSO URL = ID 제공업체 SSO URL
   - Public x509 certificate = 공개 x509 인증







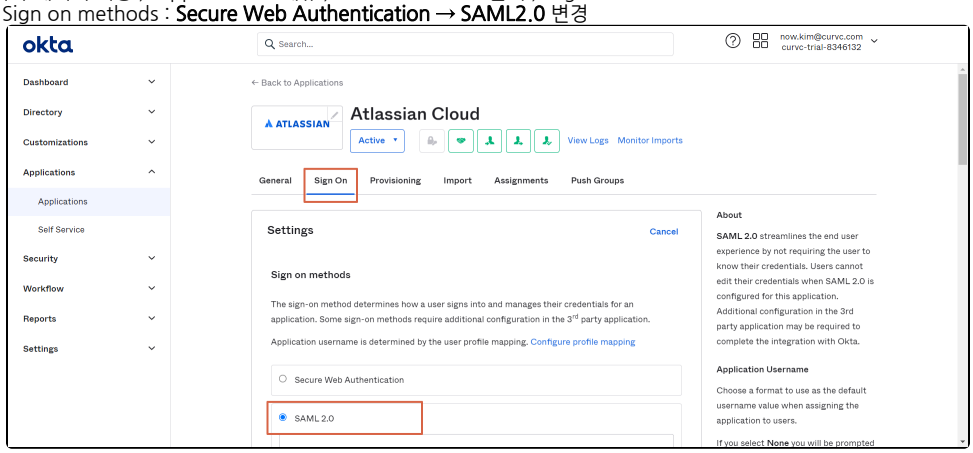
4. 서비스 공급자 엔터티 URL, 서비스 공급자 ACS를 확인한다. (SAML 구성 보기로 나중에 확인 가능)

5. 도메인 선택 후 다음 버튼 클릭

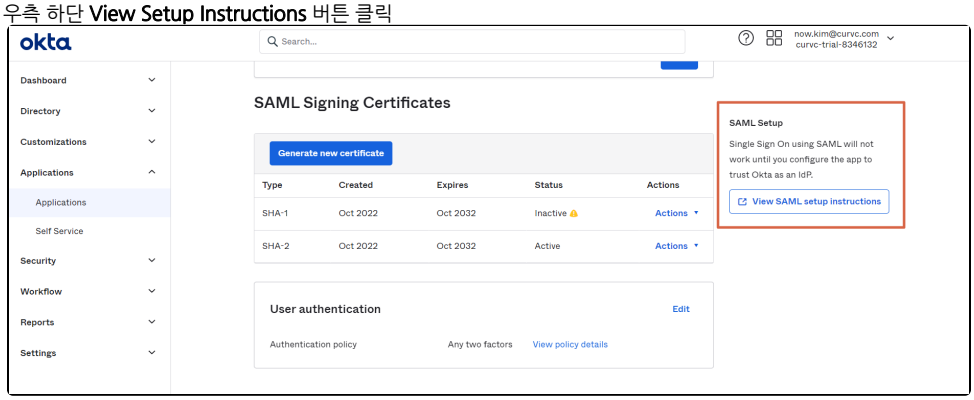
6. SAML 구성 저장 버튼 클릭하여 SSO 설정 저장

7. SAML 구성 보기로 설정 확인 가능

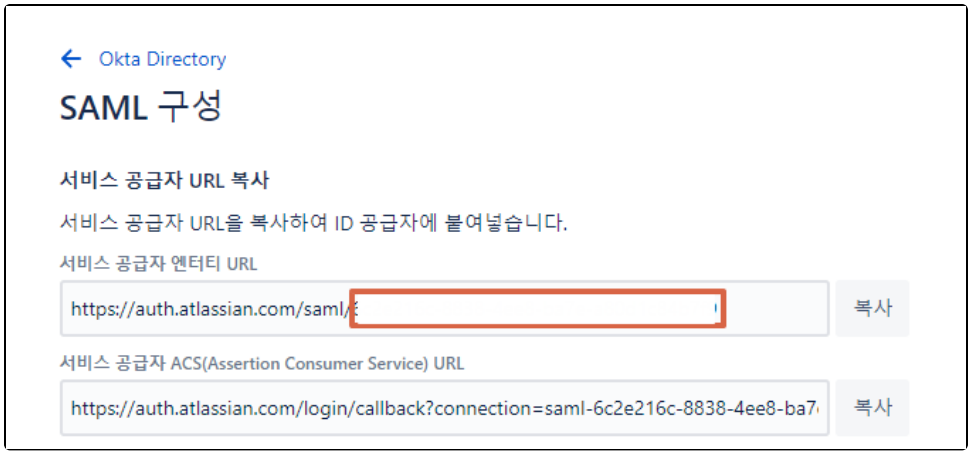
8. Okta 관리자 페이지 이동 > Applications 메뉴 > Atlassian Cloud 클릭 > Sign On
   - Sign on methods : **Secure Web Authentication → SAML2.0** 변경



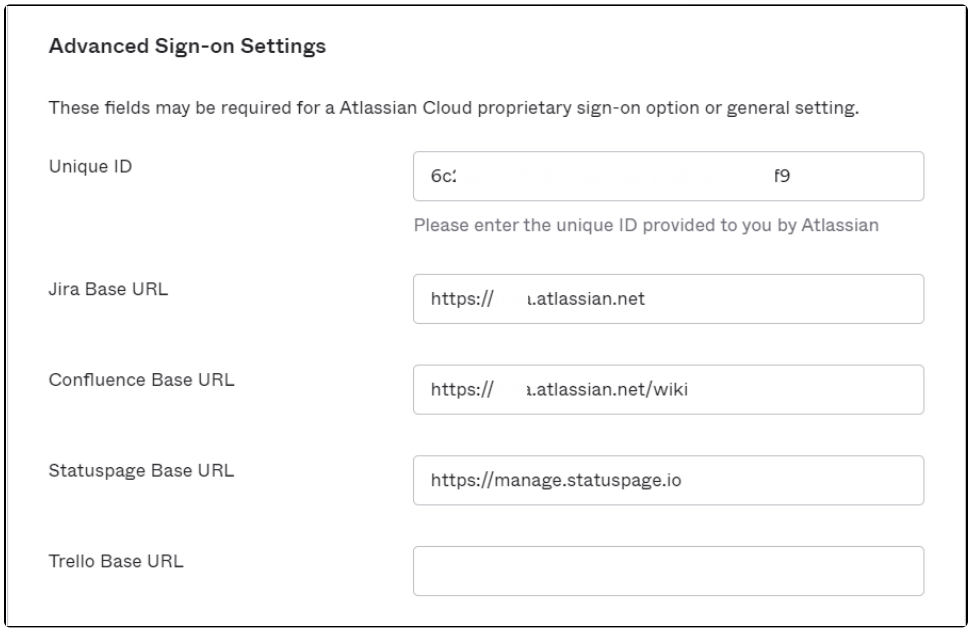
9. 우측 하단 **View Setup Instructions** 버튼 클릭



10. Advanced Sign-on Settings 섹션에 다음 값을 입력한 후 저장한다.
    - Unique ID : 서비스 공급자 엔터티 URL https://auth.atlassian.com/saml/ 하위 값을 붙여넣는다.
      예시) 서비스 공급자 엔터티 URL가 https://auth.atlassian.com/saml/a1b2c3d4 이면 Unique ID는 **a1b2c3d4** 이다.



- Jira Base URL : https://**[your-subdomain]**.atlassian.net
- Confluence Base URL : https:// **[your-subdomain]** .atlassian.net/wiki (로그인 시 Confluence 대시보드에 연결하려면 URL 끝에 **/wiki 를 추가)**
- Statuspage Base URL : https://manage.statuspage.io



  - 참조 가이드 : https://saml-doc.okta.com/SAML_Docs/How-to-Configure-SAML-2.0-for-Atlassian-Cloud.html