

# Atlassian Cloud 여러 사용자 삭제하기(Bulkops)

이 문서는 Bulkops 애드온으로 Atlassian Cloud 의 여러 사용자를 한번에 삭제하는 방법을 가이드 하기 위해 작성되었다.

- CSV 파일 수정하기
  - 사용자 내보내기
  - CSV 파일 수정하기
- Bulkops 애드온으로 사용자 삭제하기
  - 애드온 설치하기
  - API Token 생성하기
  - API Token 설정하기
  - 사용자 삭제하기
- 참조 링크

 Atlassian Cloud는 여러 사용자를 다음 방법으로 삭제할 수 있다. 사용자 삭제는 **조직 관리자** 권한이 필요하다.

1. **Bulkops** 무료 애드온 사용
  - Jira에 설치 되더라도 Atlassian Cloud에서 사용자가 애플리케이션 간에 공유되어 Confluence 사용자도 제거한다.
2. Atlassian REST API DELETE
  - 필요한 사용자를 제거한다.

## CSV 파일 수정하기

 이 CSV 파일 형식은 Bulkops APP 및 REST API 호출에서 동일하게 사용한다.

## 사용자 내보내기

1. <https://admin.atlassian.com> > 사용자를 삭제해야 하는 사이트 선택
2. 상단 디렉터리 > 사용자 메뉴 선택 > 우측 ... 클릭 후 사용자 내보내기
3. CSV 파일에 포함할 데이터를 선택 후 사용자 내보내기
  - 조직의 모든 사용자 또는 그룹 선택
  - 사용자 상태 선택
  - 추가 데이터는 선택하지 않는다.
4. 메일로 온 CSV 파일을 다운받을 수 있는 링크를 클릭해 다운받는다.

## CSV 파일 수정하기

 이 작업을 실행하는 사람은 내보내기, 또는 CSV 파일에서 자신의 계정을 제거해야 한다. 그렇지 않으면 **프로세스가 완료된 후 사이트에 액세스할 수 없다.**

1. CSV 파일 열기
2. **User id, User name** 컬럼(heading)을 제외한 열과 행을 삭제한다.

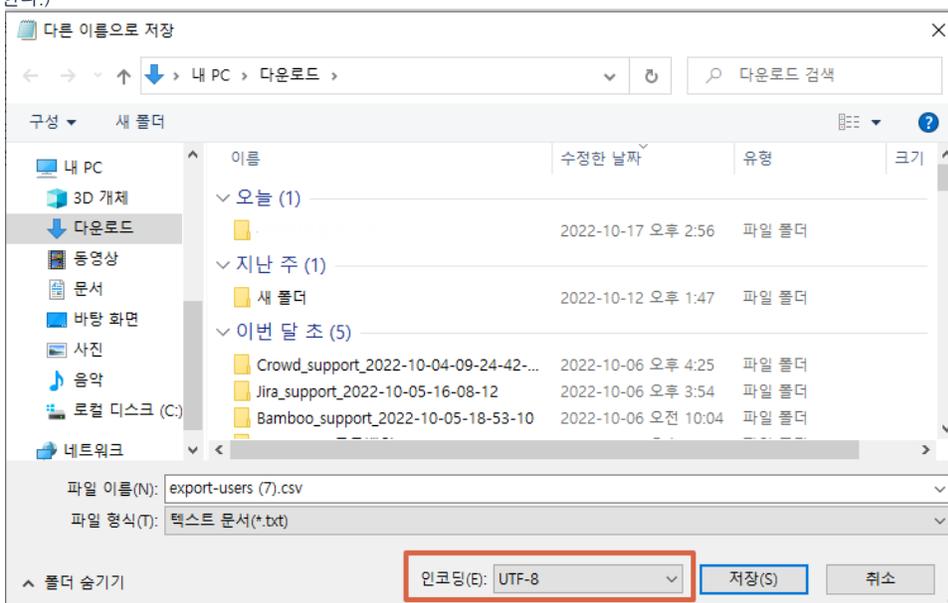
User id	User name	email	User status	Added to	Org role	Last seen i	Last seen in Jira Software	...
63367d5e234d4d406d2fa05	roa lee	roa@almdemo.curvc.com	Active	#####	None	Never acc	04-Oct-22	
63367473140ba0bf651c534c	asd park	asd@almdemo.curvc.com	Active	#####	None	Never acc	06-Oct-22	
633bba807a27ebef180b2f	dom park	bom@almdemo.curvc.com	Active	04-Oct-22	None	Never acc	Never accessed	
5f2b9da5f78bea00169727dd	Nawoo Kim	no...@...c.com	Active	#####	Org Admin	14-Oct-22	14-Oct-22	
5e6c82f0e3c3e70d023ab22e	源?성수		Active	#####	None	13-Oct-22	#####	
633674738b75455be45724bb	qwe kim	qwe@almdemo.curvc.com	Active	04-Oct-22	None	Never acc	Never accessed	

3. 컬럼(heading)을 다음과 같이 변경한다.
  - User id → accountId
  - User name → displayName

4. 수정 완료하면 다음과 같아진다.

	A	B	C
1	accountId	displayName	
2	63367d5e234d44d406d2fa05	roa lee	
3	63367473140ba0bf651c534c	asd park	
4	633bbca807a27ebef180b2f	dom park	
5	5e6c82f0e3c3e70d023ab22e	源?생슈	
6	633674738b75455be45724bb	qwe kim	
7			
8			

- 수정을 완료하면 CSV 파일을 연결 프로그램 > 메모장으로 연다.
- 다른 이름으로 저장 > 인코딩을 UTF-8로 선택하고 저장한다. (UTF-8로 변환하지 않으면, CSV 파일을 Bulkops 애드온에 업로드할 때 인코딩 오류가 발생한다.)



## Bulkops 애드온으로 사용자 삭제하기

### 애드온 설치하기

- Jira Cloud 이동 > 설정 > 앱 > 새 앱 찾기 > bulkops 검색 > 애드온 설치
- 앱관리 > Bulkops APP > Configure
- 상단 Sign up > 다음 정보를 정확하게 입력한다.
  - Username : 로그인 시 사용
  - Email : 회원가입 완료 이메일을 받아야하기 때문에 정확하게 입력
  - Instance URL : Jira 또는 Confluence 사이트 url
  - Password
  - Repeat Password
- 로그인

### API Token 생성하기

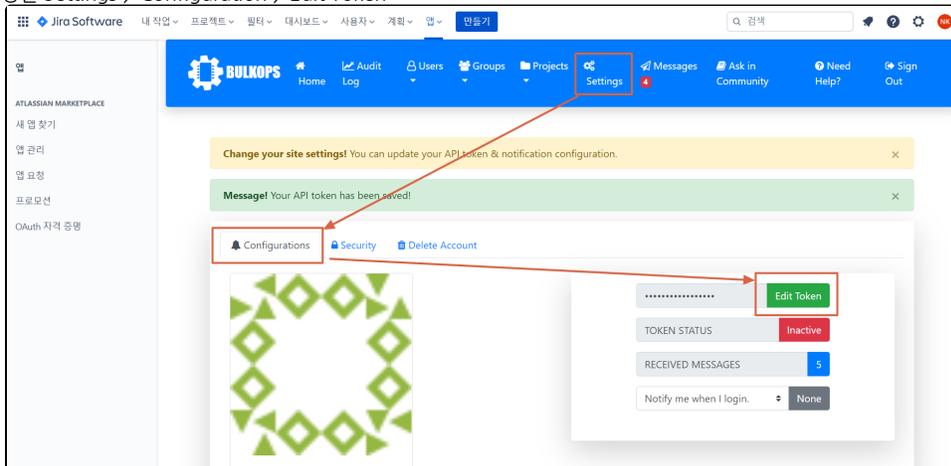


- 보안상의 이유로 생성 대화 상자를 닫은 후에는 토큰을 볼 수 없다. 필요한 경우 새 토큰을 생성한다.
- 다른 암호와 마찬가지로 토큰을 안전하게 저장한다.
- Token의 상태는 Active(활성) 상태여야 한다.

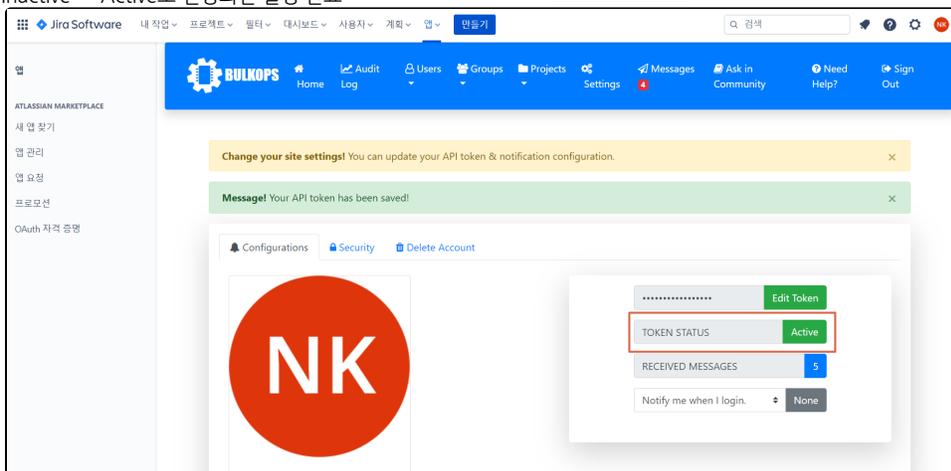
1. <https://id.atlassian.com/manage-profile/security/api-tokens> 이동
2. API Token 만들기 > Label 입력
3. 생성된 API Token을 안전한 곳에 저장한다.

## API Token 설정하기

1. 상단 Settings > Configuration > Edit Token



2. 생성한 API Token을 입력한다.
3. Inactive → Active로 변경되면 설정 완료



## 사용자 삭제하기

1. 상단 Users > Bulk Delete Users
2. CSV 파일 업로드
3. <comma> 선택
4. Delete Users in Bulk 클릭
5. 에러 메시지 발생 시 상단 Audit Log 확인
  - 삭제되는 사용자가 프로젝트 리더이면 삭제할 수 없다.
  - 삭제되는 사용자가 보고한 이슈가 있으면 삭제할 수 없다.
  - 삭제되는 사용자가 할당되어 있는 이슈가 있으면 삭제할 수 없다.
  - Failure in bulk user deletion of qwe kim: ['지정된 사용자가 존재하지 않거나 필요한 권한이 없습니다.']: 권한이 없거나, Cloud 사이트 url이 잘못된 경우, 상단 Settings > Security에서 Cloud 사이트 url을 확인 및 수정한다.

## 참조 링크

- <https://confluence.atlassian.com/cloudkb/remove-multiple-users-from-your-atlassian-cloud-site-1155467985.html>
- [Remove multiple users from your Atlassian Cloud Site | Atlassian Cloud | Atlassian Documentation](#)

