# Atlassian Cloud 여러 사용자 삭제하기(Bulkops)

이 문서는 Bulkops 애드온으로 Atlassian Cloud 의 여러 사용자를 한번에 삭제하는 방법을 가이드 하기 위해 작성되었다.



Atlassian Cloud는 여러 사용자를 다음 방법으로 삭제할 수 있다. 사용자 삭제는 조직 관리자 권한이 필요하다.  $\odot$ 

```
1. Bulkops 무료 애드온 사용
      • Jira에 설치 되더라도 Atlassian Cloud에서 사용자가 애플리케이션 간에 공유되어 Confluence 사용자도 제거한다.
2. Atlassian REST API DELETE
      • 필요한 사용자를 제거한다.
```

# CSV 파일 수정하기

이 CSV 파일 형식은 Bulkops APP 및 REST API 호출에서 동일하게 사용한다. (i)

### 사용자 내보내기

- 1. https://admin.atlassian.com > 사용자를 삭제해야 하는 사이트 선택 2. 상단 디렉터리 > 사용자 메뉴 선택 > 우측 ... 클릭 후 사용자 내보내기 3. CSV 파일에 포함할 데이터를 선택 후 사용자 내보내기 조증의 모든 사용자 또는 그룹 선택
- 사용자 상태 선택
   추가 데이터는 선택하지 않는다.
   4. 메일로 온 CSV 파일을 다운받을 수 있는 링크를 클릭해 다운받는다.

# CSV 파일 수정하기

이 작업을 실행하는 사람은 내보내기, 또는 CSV 파일에서 자신의 계정을 제거해야 한다. 그렇지 않으면 **프로세스가 완료된 후 사이트에 액세스할 수 없다.** (1)

1 CSV 파일 열기

2. User id, User name 컬럼(heading)을 제외한 열과 행을 삭제한다.

```
\cdot : \times \checkmark f_x
A10
```

	А	В	С	D	E	F	G	н	1	J	к
1	User id	User name	e <del>mail</del>	User status	Added to	Org role	Last seen i	Last seen i	in Jira Softv	vare njira	
2	63367d5e234d44d406d2fa05	roa lee	roa@almdemo.curvc.com	Active	#######	None	Never acc	04-Oct-22			
3	63367473140ba0bf651c534c	asd park	asd@almdemo.curvc.com	Active	#######	None	Nover acc	06-Oct-22			
4	633bbca807a27ebeff180b2f	dom park	bom@almdemo.curvc.com	Active	04-Oct-22	Mone	Never acc	Never acce	essed		
5	5f2b9da5f78bea00169727dd	Nawoo Kim	no '` 🗇 c.com	Active	#######	Org Admir	14-Oct-22	14-Oct-22			
6	5e6c82f0e3c3e70d023ab22e	源?섏슦	1	Active	#######	None	13-Oct-22	########			
7	633674738b75455be45724bb	qwe kim	qwe@almdeo.curvc.com	Active	04-Oct-22	None	Never acc	Never acce	essed		
8											

- 3. 컬럼(heading)을 다음과 같이 변경한다.
  - User id → accountId
    - User name → displayName

4. 수정 완료하면 다음과 같아진다

D1	1 ▼ : × √ f <sub>x</sub>		
	А	В	С
1	accountId	displayName	
2	63367d5e234d44d406d2fa05	roa lee	
3	63367473140ba0bf651c534c	asd park	
4	633bbca807a27ebeff180b2f	dom park	
5	5e6c82f0e3c3e70d023ab22e	源?섏슦	
6	633674738b75455be45724bb	qwe kim	
7			
8			

5. 수정을 완료하면 CSV 파일을 연결 프로그램 > 메모장으로 연다. 6. 다른 이름으로 저장 > 인코딩을 UTF-8로 선택하고 저장한다. (UTF-8로 변환하지 않으면, CSV 파일을 Bulkops 애드온에 업로드할 때 인코딩 오류가 발생 한다.)

🧾 다른 이름으로 저장			×
← → · ↑ ↓ · ੫	PC > 다운로드 >	ت ب ق 🗸	다운로드 검색
구성 ▼ 새 폴더			:== ▼ ?
💻 Ц РС 🔷	이름	수정한 날짜 ·	유형 크기 ^
🧊 3D 개체	∨오늘(1)		
👆 다운로드		2022-10-17 오후 2:56	파일 폴더
📕 동영상	~ 지난 주 (1)		
🔮 문서	. 새 폴더	2022-10-12 오후 1:47	파일 폴더
🔜 바탕 화면	 _ 이번 당 초 (5)		
▶ 사진		2022 10.06 9 = 4:25	피이 포더
🎝 음악	lira support 2022-10-05-16-08-12	2022-10-06 오후 4.23	피르 르디 파익 폭더
🏪 로컬 디스크 (C:)	Bamboo_support_2022-10-05-18-53-10	2022-10-06 오전 10:04	파일 폴더 🗸
💣 네트워크 🗸 🗸	<		>
파일 이름(N): expo	t-users (7).csv		~
파일 형식(T): 텍스!	트 문서(*.txt)		~
▲ 폴더 숨기기	인코딩(E): UTF-8	~ স	장(S) 취소

Bulkops 애드온으로 사용자 삭제하기

### 애드온 설치하기

- Jira Cloud 이동 > 설정 > 앱 > 새 앱 찾기 > bulkops 검색 > 애드온 설치
   앱관리 > Bulkops APP > Configure
   상단 Sign up > 다음 정보를 정확하게 입력한다.

   Username : 로그인 시 사용
   Email : 회원가입 완료 이메일을 받아야하기 때문에 정확하게 입력
   Instance UPL : lita 또는 Confluence 사이트 url

  - - Instance URL : Jira 또는 Confluence 사이트 url
    - Password
    - Repeat Password
- 4. 로그인

#### API Token 생성하기

- ${ \oslash }$
- 보안상의 이유로 생성 대화 상자를 닫은 후에는 토큰을 볼 수 없다. 필요한 경우 새 토큰을 생성한다.
  다른 암호와 마찬가지로 토큰을 안전하게 저장한다.
  Token의 상태는 Active(활성) 상태여야 한다.

- 1. https://id.atlassian.com/manage-profile/security/api-tokens 이동 2. API Token 만들기 > Label 입력 3. 생성된 API Token을 안전한 곳에 저장한다.

#### API Token 설정하기

III 🔷 Jird Software 대적합니	프로젝트 > 월터 > 내시보느 >	사용사 > 계:	의 ~ 껍 ~	만들기				0.84			0	
앱	BULKOPS A	🛃 Audit Log	은 Users •	😁 Groups	Projects	<b>¢%</b> Settings	✓ Messages	Ask in Community	Need Help?	0	ið Sign Dut	
ATLASSIAN MARKETPLACE						,						
새 앱 찾기				/								
앱 관리	Change your site setting	gs! You can up	odate your Al	Pl token & not	tification conf	iguration.					×	
앱 요청												
프로모션	Message! Your API toker	n has been sav	ed!								×	
OAuth 자격 증명	Configurations	Security	î Delete Ac	count								
	104	0Y.						Ed	it Token			
							TOKEN STATL	IS	Inactive			
			·				RECEIVED M	SSAGES	5			
			S				RECEIVED ME	.33MGL3				
	<b>Y</b>	. У					Notify me wh	en I login. 🔶	None			
		$\Delta T$	•									
생성한 API Token을	입력한다.											
방성한 API Token을 hactive → Active로 Ⅲ ♦ Jira Software 대적업~	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 ~ 팩터 ~ 대시보드 ~	<b>२</b> ४८४४ - वा	희~ 앱~	만들기				Q 검색	1	• (	<b>)</b> )	
생성한 API Token을 hactive → Active로 Ⅲ � JiraSoftware 내적업~ 역	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 및 병이 대보드이 다마 BULKOPS 옵션	<mark>문</mark> 사용자 · 계3 Le <sup>A</sup> Audit Log	획∽ 앱∽ 은 Users	만들기 쯜 Groups ▼	Projects	<b>og</b> Settings	∮ Messages 4	Q 검색 Ask in Community	Need Help?	<ul> <li>G</li> <li>G</li> <li>G</li> </ul>	?) Ċ Sign Out	
생성한 API Token을 hactive → Active로 ᡤ ◆ JiraSoftware 대전압 역 ATLASSIAN MARKETPLACE	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 - 별리 대보드 - 다마 - 바니KOPS 다마	<mark>모</mark> 사용자~ 계 Leg	획∽ 앱∽ 은 Users ▼	만들기 볼 Groups ▼	Projects	<b>¢\$</b> Settings	<ul> <li>✓ Messages</li> <li>▲</li> </ul>	Q 검색 @ Ask in Community	Q Need Help?	•	O C Sign Out	
방성한 API Token을 hactive → Active로 ᡤ ◆ JiraSoftware 대적압~ 역 ATLASSIAN MARKETPLACE 제영찾기	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 위치 대시보드 이 다 BULKOPS Home	로 사용자∨ 계 Le Audit Log	획∽ 앱∽ 은Users	만들기 볼 Groups ¥	Projects	ංදී Settings	≰ Messages 4	Q 권색 # Ask in Community	♥ Need Help?	• •	? ⊃ Sign ⊃ut	
방성한 API Token을 active → Active로	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 · 환태 · 대시보드 · <b>한 BULKOPS</b> <sup>6</sup> Home Change your site setting	로 사용자~ 계대 Log gsl You can up	획 y 앱 y 은 Users date your AF	만들기 译 Groups マ 기 token & noti	Projects	oç Settings guration.	∮ Messages ≰	Q 권색 @ Ask in Community	♥ Need Help?	<ul> <li>(4)</li> <li>(4)</li></ul>	<b>? ∵</b> Sign out	
성한 API Token을 active → Active로	입력한다. 변경되면 설정 완료 로로젝트 · 필터 · 대보도 · Of BULKOPS Hone Change your site setting	로 사용자~ 계대 Log gs! You can up	획 또 앱 또 은 Users date your AF	면물기 쓸 Groups 위 token & noti	Projects	දේ Settings guration.	A Messages	Q 권색 @ Ask in Community	♥ Need Help?	<b>*</b> (	2 ↔ Sign Dut	
방성한 API Token을 active → Active로 때 ◆ Jira Software 대적업~ 역 ATLASSAM MARKETPLACE 세 앱 찾기 앱 관리 앱 요평 프로모션	입력한다. 변경되면 설정 완료 로로젝트 및 필리 《 대시보드 》 <b>한 BULKOPS Reme</b> Change your site setting Messagel Your API token	로 사용자 · 계대 Log gsl You can up n has been save	의 오 앱 오 은 Users date your AF	만들기 같 Groups ~	Projects	<b>्द</b> Settings guration.	≰ Messages ◀	Q 권색 @ Ask in Community	P Need Help?	e (	2 ℃ Sign Dut X ×	
방성한 API Token을 active → Active로	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 및 필리 《 대시보드 》 Change your site setting Messaget Your API token	로 사용자 · 계1 Log gst You can up n has been save	외 · 앱 · 은 Users date your AF	만들기 같 Groups PI token & noti	Projects	දේ Settings guration.	∉ Messages €	Q 광석 @ Ask in Community	€ Need Help?	e (	2 ♀ > Sign ut ×	
방성한 API Token을 Dactive → Active로 III ◇ Jira Software 대확인~ 역 atLassian MARKETPLACE 세 앱 찾기 업 관리 업 요정 프로모션 OAuth 차격 중명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 및 필리 《 대시보드 》	로 사용자 · 계대 Log gst You can up n has been save	원 - 앱 - 은 Users date your AF ed!	만들기 같 Groups 의 token & noti	Projects	oç Settings guration.	∮ Messapes ©	िव होश्र	♥ Need Help?	<b>e</b> (	2 ℃ Sign but ×	
방성한 API Token을 Dactive → Active로 III ◇ Jira Software 내 작업 ~ 역 atLassian MARKETPLACE 세 앱 찾기 업 관리 업 요정 프로모션 OAuth 차격 중명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 ~ 필터 ~ 대시보드 ~	로 사용자 > 계대 Log gst You can up n has been save	원 나 앱 나 은 Users edite your AF	안들기 같 Groups PI token & noti	Projects	oç Settings	<i>∢</i> ] Messages ■	α ä4	Need     Help?	e (	Sign hut	
방성한 API Token을 Dactive → Active로 III ◇ Jira Software 내작안~ 역 artussian MARKETPLACE 세 앱 찾기 업 관리 업 요정 프로모션 OAuth 차격 중명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 · 필터 · 대시보드 · Change your site setting Messaget Your API token	로 사용자 · 계대 Log gst You can up n has been save	회 앱 · 은 Users ed! Delete Acc	면들기 Groups Y token & noti count	Projects	දේ Settings	√I Messages	(Q, ∄4)	P Nerd Help?	e (	P ⇒ Sign hut	
방성한 API Token을 Dactive → Active로 III ♥ JraSoftware 내작요~ 역 ATLASSIAN MARKETPLACE 생연화기 업고리 업요정 프로모션 OAuth 자격 중명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 ~ 필터 ~ 대시보드 ~ EDULKOPS Mone Change your site setting Messaget Your API token	로 사용자~ 계대 Log gst You can up n has been save	외 · 앱 · 은 Users ed! Delete Acc	반들기 <sup>eff</sup> Groups <sup>count</sup>	Projects	Settings	✓ Messages Image: A state of the	Q 84	• Nerd Help?		P ⇒ Sign Jut	
방성한 API Token을 active → Active로 III ♥ JiraSoftware 내작요 ♥ ATLASSIAN MARKETFLACE 세 연 찾기 입 관리 입 요정 프로모션 OAuth 자격 중명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 · 필터 · 대시보드 · Change your site setting Message! Your API token	로 사용자~ 계대 Log gst You can up n has been save	의 오 앱 오 은 Users edi @ Delete Acc	만들기 ♥ Groups Pl token & noti :count	Projects	Settings guration.		Q ∄44	P Nerd Help?		Sign     but     x     x	
방상한 API Token을 active → Active로 III ♥ JiroSoftware 내적요♥ MARSIAN MARKETFLACE 세 앱 찾기 앱 관리 앱 관리 앱 요정 프로모션 OAuth 자격 증명	입력한다. 변경되면 설정 완료 프로젝트 4 필터 4 대시보드 4 Change your site setting Messaget Your API token	로 사용자 - 계대 Log gst You can up n has been save	역 V 앱 V C Users edl @ Delete Acc	만들기 ♥ Groups 위 token & noti count	Projects	oç Settings guration.		Q 214	Need Help? t Tokan Active 5 1		2 ○ > Sign uut	

#### 사용자 삭제하기

- 1. 상단 Users > Bulk Delete Users 2. CSV 파일 업로드 3. 〈comma〉 선택

- (comma) 선택
   Delete Users in Bulk 클릭
   에러 메시지 발생 시 상단 Audit Log 확인

   삭제되는 사용자가 프로젝트 리더이면 삭제할 수 없다.
   삭제되는 사용자가 보고한 이슈가 있으면 삭제할 수 없다.
   삭제되는 사용자가 할당되어 있는 이슈가 있으면 삭제할 수 없다.
   ギ제되는 사용자가 할당되어 있는 이슈가 있으면 삭제할 수 없다.

   Failure in bulk user deletion of gwe kim; ['지정된 사용자가 존재하지 않거나 필요한 권한이 없습니다.']: 권한이 없거나, Cloud 사이트 url이 잘못된 경우, 상단 Settings > Security에서 Cloud 사이트 url을 확인 및 수정한다.

# 참조 링크

- https://confluence.atlassian.com/cloudkb/remove-multiple-users-from-your-atlassian-cloud-site-1155467985.html
  Remove multiple users from your Atlassian Cloud Site | Atlassian Cloud | Atlassian Documentation