

# Jira Service Management Agents 추가하기

이 문서는 Jira Service Management에 에이전트(Agents) 추가 방법을 공유하기 위해 작성되었다.

- [서비스 프로젝트에 Agents 추가하기](#)
- [참조](#)

## 서비스 프로젝트에 Agents 추가하기



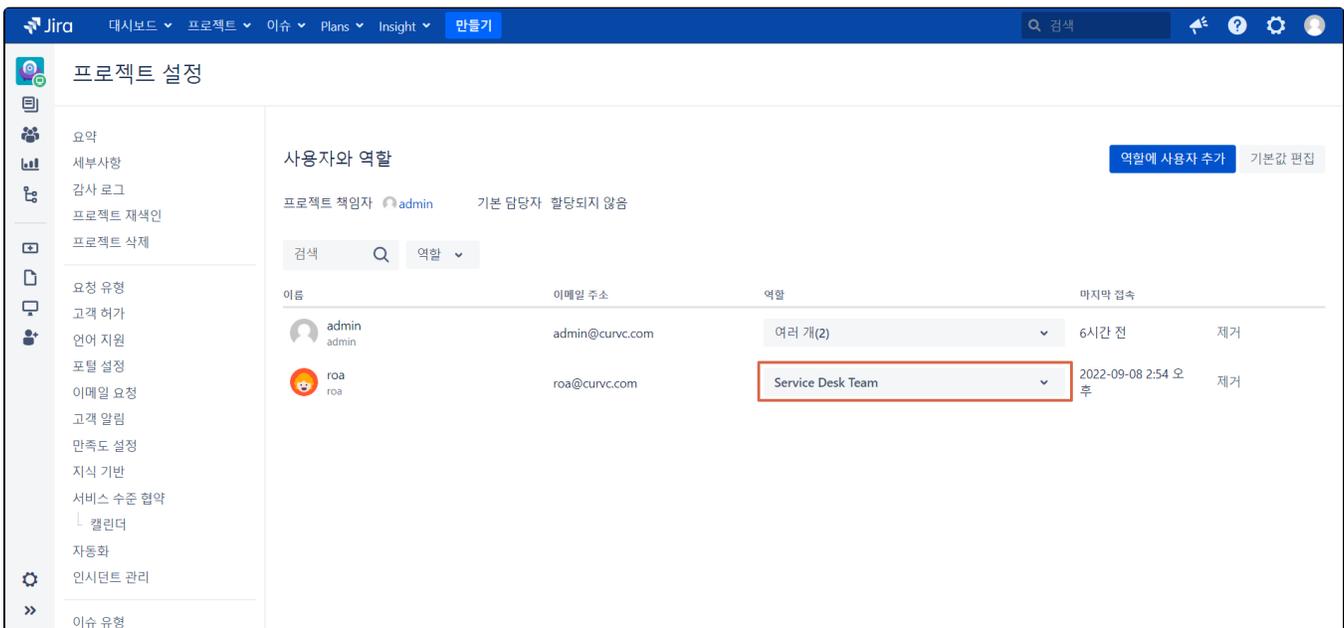
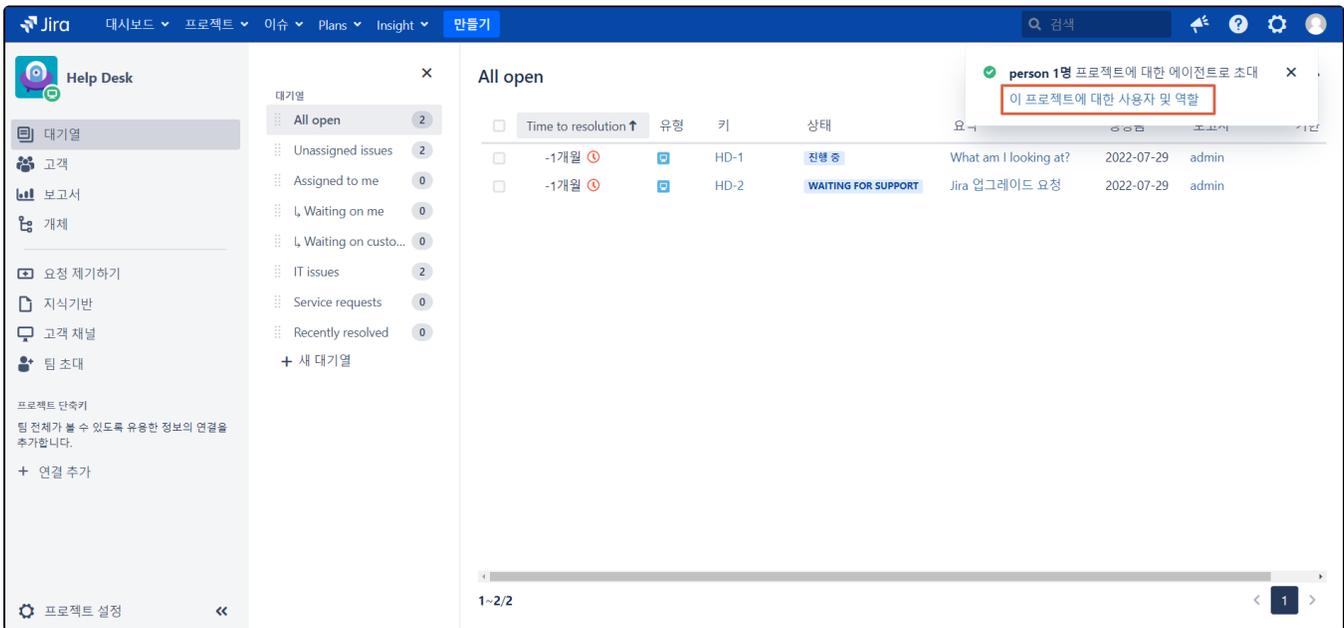
- 프로젝트 관리자는 이미 라이선스가 있는(다른 서비스 프로젝트에 추가된) 에이전트를 서비스 프로젝트에 추가할 수 있다.
- Jira 관리자는 서비스 프로젝트에 모든 사람(신규 및 기존 에이전트)들을 추가할 수 있다.

1. 서비스 프로젝트로 이동 > 팀 초대(Invite team) 메뉴 클릭 > 에이전트 이메일 또는 사용자 이름(username) 입력

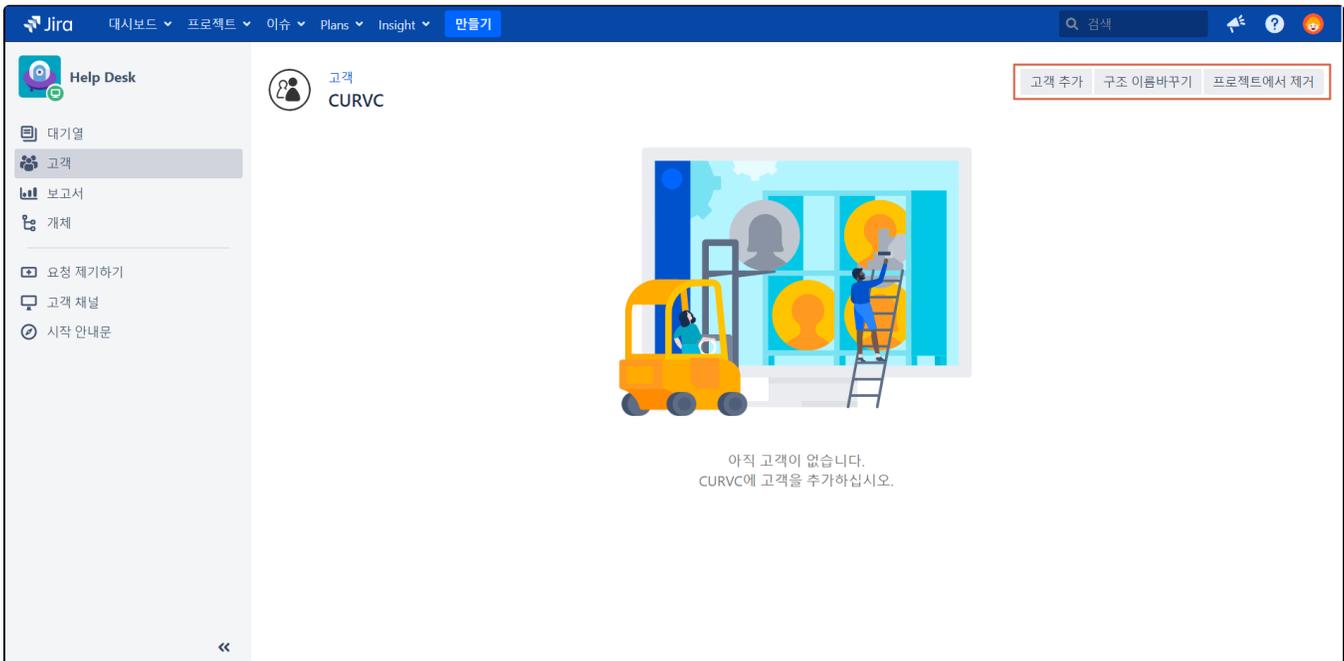
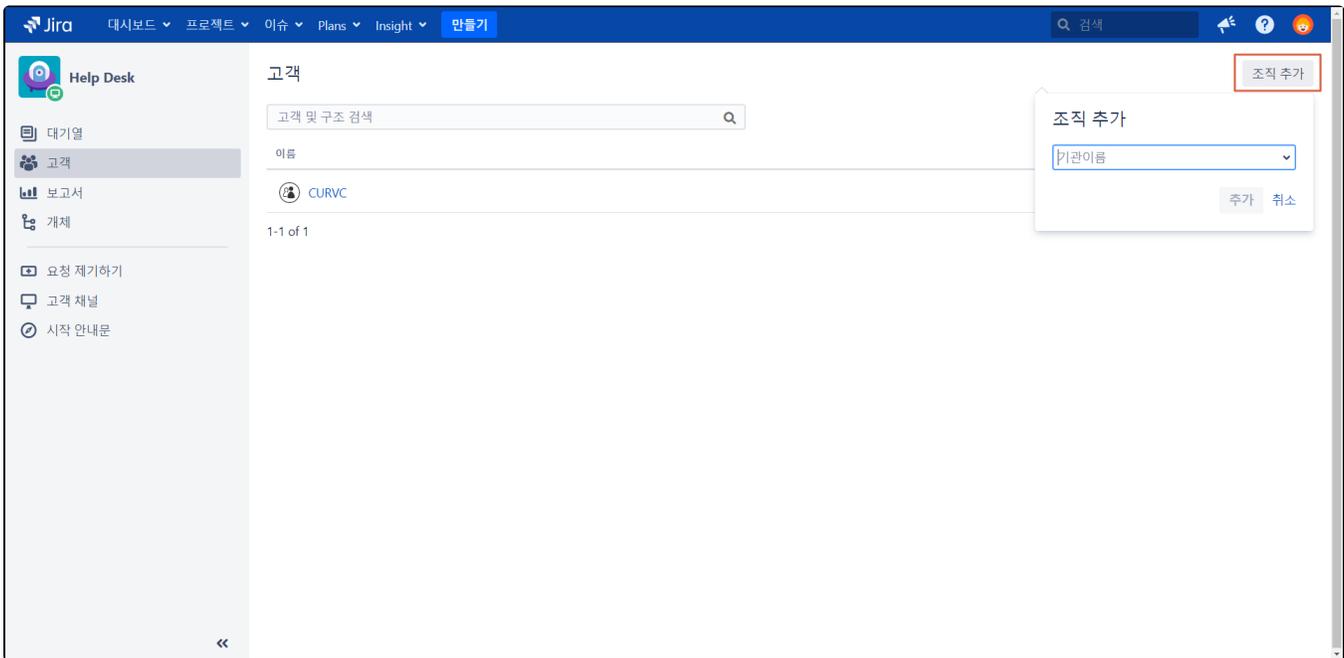
The screenshot shows the Jira Service Management interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like '대기열', '고객', '보고서', '개체', '요청 제기하기', '지식기반', '고객 채널', and '팀 초대'. The '팀 초대' option is highlighted with a red box. In the main area, there is a table of tickets with columns for 'Time to resolution', '유형', '키', '상태', '요약', '생성됨', '보고자', and '기한'. Two tickets are visible: one with key 'HD-1' and status '진행 중', and another with key 'HD-2' and status 'WAITING FOR SUPPORT'. A '팀 초대' dialog box is overlaid on the tickets. The dialog box has a title '팀 초대' and a description '사용자를 프로젝트에서 작업할 에이전트 로 추가하십시오. 이메일 초대장이 발송됩니다.' Below the description is a warning icon and text: '발신 메일 서버는 새 계정에 대한 초대장을 발송할 때 필요합니다. 발신 메일 서버를 추가하여 새 에이전트를 생성하십시오.' At the bottom of the dialog, there is a text input field with the placeholder text '에이전트의 이름을 입력합니다.' and a 'person 1명 초대' button.

2. 에이전트가 서비스 프로젝트의 Service Desk Team 역할에 추가되고 해당 에이전트는 서비스 프로젝트에 대한 링크가 포함된 이메일을 받는다.

- 좌측 하단 프로젝트 설정 > 하단 사용자와 역할 메뉴 선택



3. 에이전트는 조직 추가 및 고객 관리 권한을 가집니다.



 Agents의 역할에 대한 자세한 정보는 [Jira Service Management 사용자와 역할을 참고하세요.](#)

## 참조

- <https://support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/add-an-agent-to-your-service-project/>