

# Jira Service Management Agents 추가하기

이 문서는 Jira Service Management에 에이전트(Agents) 추가 방법을 공유하기 위해 작성되었다.

- [서비스 프로젝트에 Agents 추가하기](#)
- [참조](#)

## 서비스 프로젝트에 Agents 추가하기



- 프로젝트 관리자는 이미 라이선스가 있는(다른 서비스 프로젝트에 추가된) 에이전트를 서비스 프로젝트에 추가할 수 있다.
- Jira 관리자는 서비스 프로젝트에 모든 사람(신규 및 기존 에이전트)들을 추가할 수 있다.

1. 서비스 프로젝트로 이동 > 팀 초대(Invite team) 메뉴 클릭 > 에이전트 이메일 또는 사용자 이름(username) 입력

Time to resolution ↑	유형	키	상태	요약	생성됨	보고자	기한
-1개월 II	📄	HD-1	진행 중	What am I looking at?	2022-07-29	admin	
-1개월 II	📄	HD-2	WAITING FOR SUPPORT	Jira 업그레이드 요청	2022-07-29	admin	

2. 에이전트가 서비스 프로젝트의 Service Desk Team 역할에 추가되고 해당 에이전트는 서비스 프로젝트에 대한 링크가 포함된 이메일을 받는다.

- 좌측 하단 프로젝트 설정 > 하단 사용자와 역할 메뉴 선택

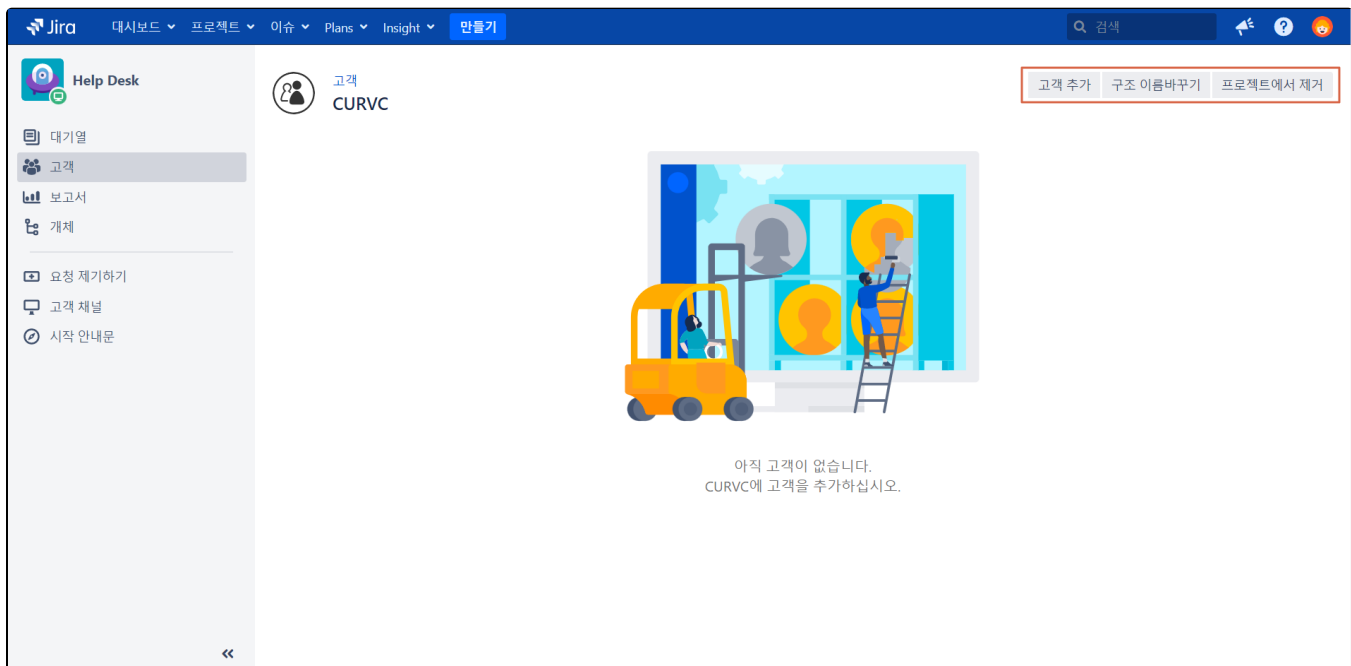
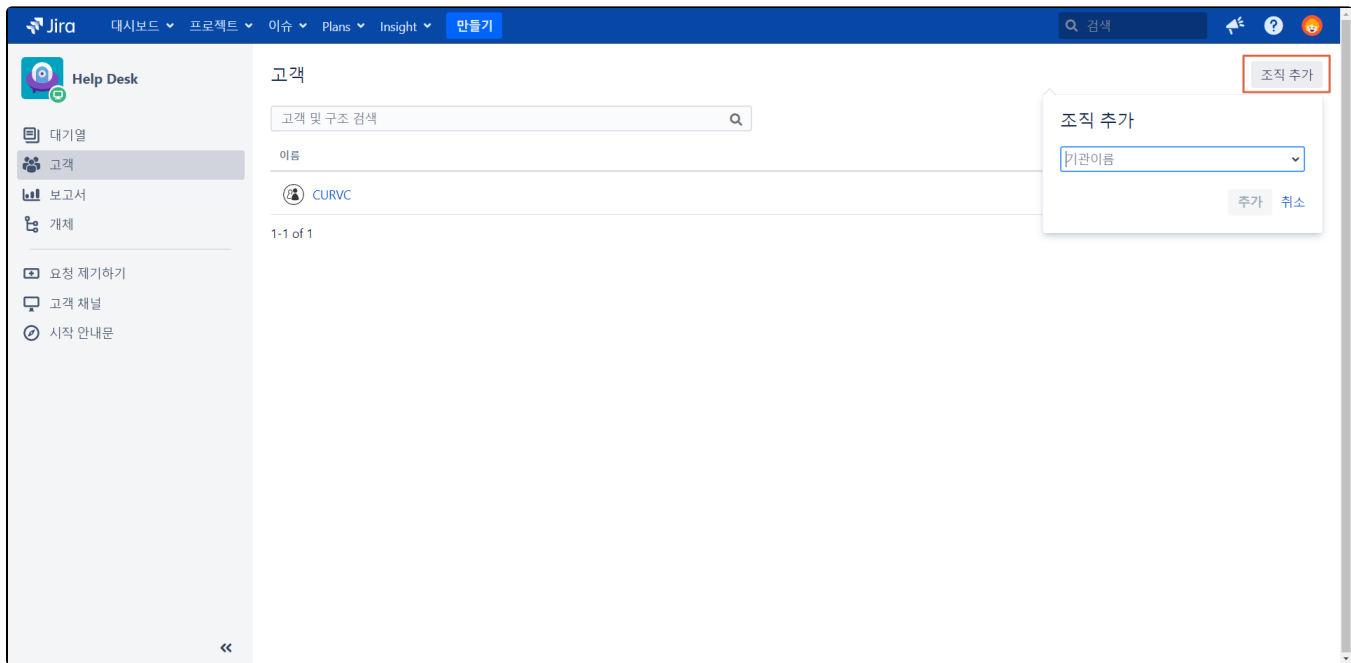
The screenshot shows the Jira Help Desk interface. On the left is a sidebar with navigation options like '대기열' (Queue), '고객' (Customers), and '팀 초대' (Invite team). The main area is titled 'All open' and displays a list of issues. A tooltip is visible over the '이 프로젝트에 대한 사용자 및 역할' (Users and roles for this project) link, which is highlighted with a red box. The tooltip text reads: 'person 1명 프로젝트에 대한 에이전트로 초대' (Invite 1 person as an agent for the project).

Time to resolution ↑	유형	키	상태	요청	작성일	담당자
-1개월	🔍	HD-1	진행 중	What am I looking at?	2022-07-29	admin
-1개월	🔍	HD-2	WAITING FOR SUPPORT	Jira 업그레이드 요청	2022-07-29	admin

The screenshot shows the '프로젝트 설정' (Project Settings) page. The left sidebar contains various settings categories like '요약' (Summary), '세부사항' (Details), and '이슈 유형' (Issue types). The main area is titled '사용자와 역할' (Users and roles) and shows a list of users and their roles. A red box highlights the 'Service Desk Team' role assigned to the user 'roa'.

이름	이메일 주소	역할	마지막 접속	제거
admin admin	admin@curvc.com	여러 개(2)	6시간 전	제거
roa roa	roa@curvc.com	Service Desk Team	2022-09-08 2:54 오후	제거

3. 에이전트는 조직 추가 및 고객 관리 권한을 가집니다.



 Agents의 역할에 대한 자세한 정보는 [Jira Service Management 사용자와 역할](#)을 참고하세요.

## 참조

- <https://support.atlassian.com/jira-service-management-cloud/docs/add-an-agent-to-your-service-project/>