## Jira Service Management 요청 유형 그룹 관리하기

이 문서는 Jira Service Management에서 고객이 제출하는 요청 유형을 그룹으로 관리하는 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

새 요청 유형 그룹 생성하기
참조

## 새 요청 유형 그룹 생성하기

1. Service Management 프로젝트 이동 > 우측 하단 프로젝트 설정 > 요청 유형

## 2. 그룹 추가를 클릭한다.

	🔻 Jira 대시보드 🗸 프로젝트 🗸	✔ 이슈 ✔ 보트 ✔ Structure ✔	테스트들		빌드/배포 관리메뉴 🖌 Refined	Issue Templates 🗸	<ul> <li>Story Mapping Boards QAlity</li> </ul>	검 <mark>색만들기</mark>	Q	<b>⋪</b> <sup>£</sup>	<b>0</b> (		Î
	프로젝트 설정											ę	
<b>8</b>	요약 세부사항	요청 유형	Co	ommor	n Requests					기존	요청 유형	병 추가	
 6≓	프로젝트 재색인	그룹		아이콘	요청 이름	이슈 유형	설명 (선택사항)	작업					
¢	프로젝트 삭제	Common Requests				Task		/ 리퀘스트	트 타입 생	성			
K G	요청 유형 고객 허가 포털 설정	<ul> <li>● 포털에서 숨기기</li> <li>7</li> <li>+ 그룹 추가</li> </ul>		$\textcircled{\c}$	Get IT help	Service Request	Get assistance for general IT problems and questions.	필드 편집	2	그룹 수정	2	×	
₽ ,≸	이메일 요청 고객 알림 마조도 성적	J		Ĥ	Set up VPN to the office	Service Request	Want to access work stuff from outside? Let us know.	필드 편집	2	그룹 수정	31	×	
Œ	진국도 결정 지식 기반 서비스 수준 협약			$\oplus$	Request a new account	Service Request	Request a new account for a system.	필드 편집	-	그룹 수정	1	×	
	_ 캘린더 자동화			Ť	Desktop/Laptop support	Service Request	If you are having computer problems, let us know here.	필드 편집	-	그룹 수정	2	×	
• . ©	이슈 유형 - Change			0	Request a desk phone	Service Request	If you'd like to request a desk phone, get one here.	필드 편집	1	그룹 수경	1	×	
>>	- Incident			$\wedge$	Report a system	Incident	Having trouble with a system?	필드 편집		그룹 수정	1	×	-

3. 그룹 이름을 입력하고 저장 버튼을 클릭하여 그룹 생성을 완료한다.

	🗖 Jira 대시보드 🗸 프로젝트 🗸	✔ 이슈 ✔ 보드 ✔ Struct	ture 🖌 테스트들 🖌	빌드/배포 관리메뉴 👻 Refined	Issue Templates	✓ Story Mapping Boards QAlity	✓ 招號置기 (	२ 📌 📀	۰ 🔘
	프로젝트 설정		새 그룹 추가히	-71					ę
	요약 세부사항 프로젝트 재색인	요청 유형	그룹 이론	Application		- 11	작업	기존 요청 유	2형 추가
U.	프로젝트 삭제 요청 유형	Common Requests Computers				<b>저장</b> 취소	⊿ 리퀘스트 타입	생성	
R	고객 허가 포털 설정 이메일 요청	● 포털에서 숨기기 + 그룹 추가		Get II help	Request	Get assistance for general IT pro and questions.	blems 필드 편집 피드 펴지	그룹 수정 2	×
<b>*</b>	고객 알림 만족도 설정 지식 기반			office Request a new account	Request	outside? Let us know.	르프 근집 tem. 필드 편집	그룹 수정 ①	×
C Ģ	서비스 수준 협약 캘린더 자동화			Desktop/Laptop support	Request Service Request	If you are having computer prob	ilems, 필드 편집	그룹 수정 2	×
* . 0	이슈 유형 - Change			Request a desk phone	Service Request	If you'd like to request a desk pl get one here.	ione, 필드 편집	그룹 수정 1	×
>>	- Incident			Report a system	🛛 Incident	Having trouble with a system?	필드 편집	그룹 수정 🚺	×

4. 새로 추가된 그룹을 확인하고, 해당 그룹에 포함할 요청 유형 우측에 그룹 수정을 클릭한다.

■ 그룹을 할당하지 않으면 해당 요청 유형은 포털에서 숨겨진다.

	<b>∛ Jira</b> 대시보드 🗸 프로젝트	▼ 이슈 ▼ 보드 ▼ Structure ▼	테스트들 🖌	빌드/배포 관리메뉴 🖌 Refined	Issue Templates 🕚	✔ Story Mapping Boards QAlity ✔ 겸	색만들기	Q 📌 🔮	0 🔘
	프로젝트 설정								¢
*	요약 세부사항	요청 유형	Commo	n Requests				기존 요청	유형 추가
	프로젝트 재색인	그룹	아이콘	요청 이름	이슈 유형	설명 (선택사항)	작업		
ø	프로젝트 삭제	Common Requests			🖸 Task 🗸 🖌		리퀘스트	타입 생성	
k e	요청 유형 고객 허가 포털 설정	<ul> <li>Application</li> <li>포털에서 숨기기</li> </ul>		Get IT help	Service Request	Get assistance for general IT problems and questions.	필드 편집	그룹 수정 2	×
<b>♀</b>   ,≋	이메일 요청 고객 알림	+ 그룹 추가		Set up VPN to the office	Service Request	Want to access work stuff from outside? Let us know.	필드 편집	그룹 수정 🚺	×
±	만속도 설정 지식 기반 서비스 수준 협약			Request a new account	Service Request	Request a new account for a system.	필드 편집	그룹 수정 (1	×
7	캘린더 자동화		i 👘	Desktop/Laptop support	Service Request	If you are having computer problems, let us know here.	필드 편집	그룹 수정 2	×
₽. ©	이슈 유형 - Change			Request a desk phone	Service Request	If you'd like to request a desk phone, get one here.	필드 편집	그룹 수정 1	×
»	- Incident			Report a system	Incident	Having trouble with a system?	필드 편집	그룹 수정 1	×

5. 이슈 유형을 포함할 그룹을 선택하고 저장 버튼을 클릭한다.

	🛹 Jira 대시보드 🖌 프로젝트	✔ 이슈 ✔ 보드 ✔ Struc	ture ✔ 테스트들 ✔ 빌드	/배포 관리메뉴 🖌 Refined	Issue Templates 🗸	Story Mapping Boards	QAlity ¥ 검색	<b>≣</b> 7	Q 📌	0 °	٢
	프로젝트 설정					- 1					ø
*	요약 세부사항	요청 유형	뭅 변십 고객 포털에 이 요청 유형	이 나타나길 원하는 그룹을 편?	집하십시오	- 1		작업	기존 요	2청 유형	추가
	프로젝트 세색인 프로젝트 삭제 요청 유형	Common Requests	▲ 그룹에 할당되시 ☑ Common Re	않은 요정 유형은 포털에서 숟 quests	·겨십니나	_	h	리퀘스트 타입	입 생성		
e e	고객 허가 포털 설정 이메일 요청	※ Application	<ul><li>Computers</li><li>Application</li></ul>			or gener	al IT problems	필드 편집	그룹 수정	2	×
<b>X</b>	고객 알림 만족도 설정	+ 그들 수가				work stu know.	ff from	필드 편집	그룹 수정	1	×
œ Cì	지식 기반 서비스 수준 협약 캘리더		$\oplus$	Request a new account	Service Request	Request a new account f	for a system.	필드 편집	그룹 수정	1	×
<b></b>	자동화		<b>Å</b>	Desktop/Laptop support	Service Request	If you are having compu let us know here.	ter problems,	필드 편집	그룹 수정	2	×
0	이슈 유형 - Change - Incident			Request a desk phone	Service Request	If you'd like to request a get one here.	desk phone,	필드 편집	그룹 수정	1	×
>>	a i p		$\wedge$	Report a system	Incident	Having trouble with a sy	stem?	필드 편집	그룹 수정	1	×

6. 고객이 그룹별로 요청 유형을 볼 수 있게 설정할 수 있다.

		공지 추가
도움말 센터		
Hello Service Desk	unica Dark request from the options provided	
neleonie. Tou cumulae u nelio ac	ince best request nom the options provided.	
무엇을 도와드릴까요?	Q	
	도움말 겸색	
Common Requests	(?) Get IT help	
Computers	Get assistance for general IT problems and questions.	
Annlientien		
application		
	IDA HHIA FIA (AED) Adaption	

참조