

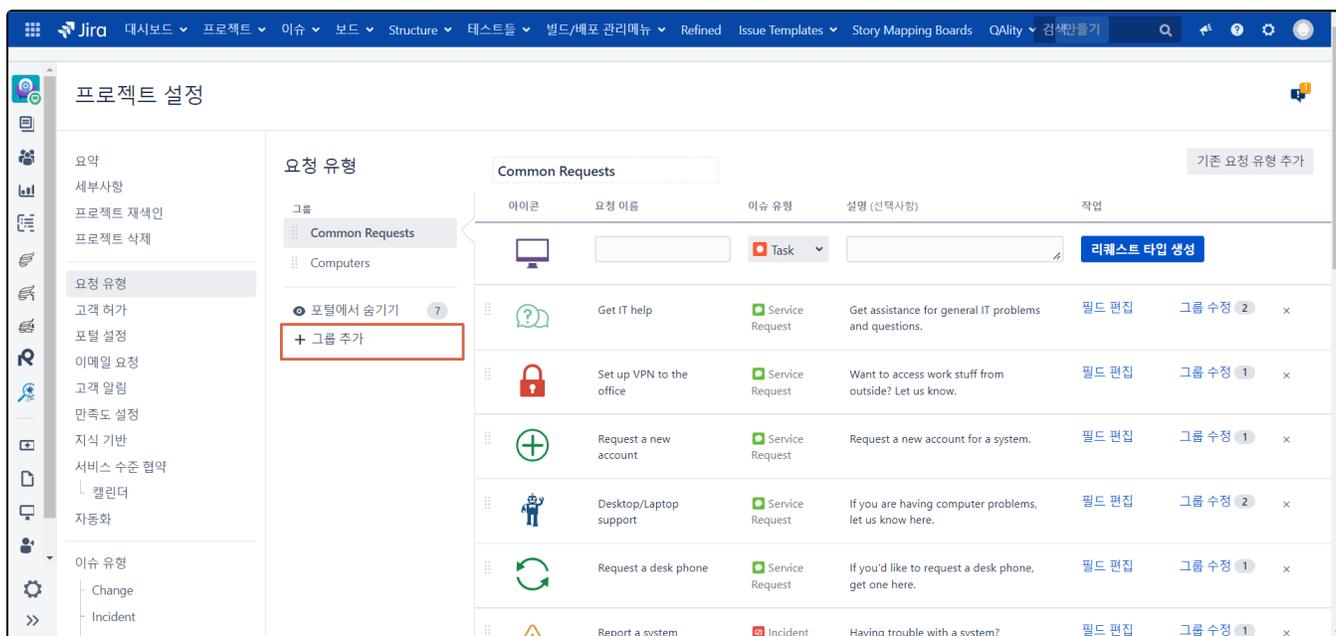
Jira Service Management 요청 유형 그룹 관리하기

이 문서는 Jira Service Management에서 고객이 제출하는 요청 유형을 그룹으로 관리하는 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

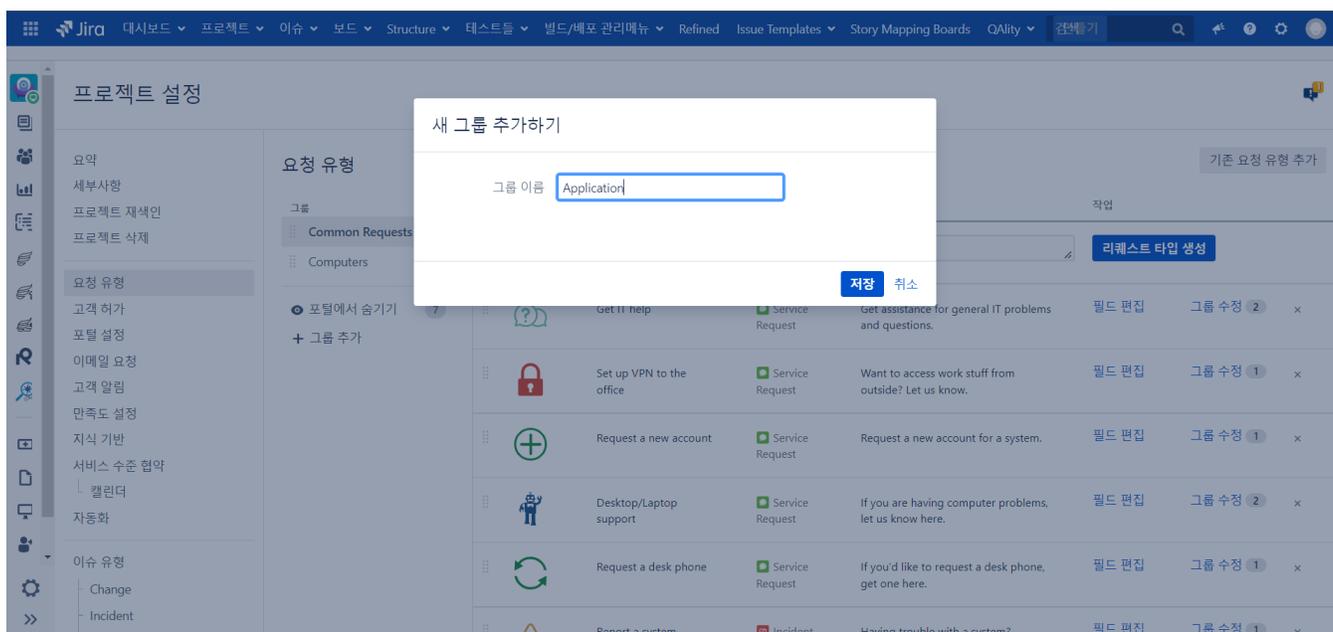
- 새 요청 유형 그룹 생성하기
- 참조

새 요청 유형 그룹 생성하기

1. Service Management 프로젝트 이동 > 우측 하단 프로젝트 설정 > 요청 유형
2. 그룹 추가를 클릭한다.

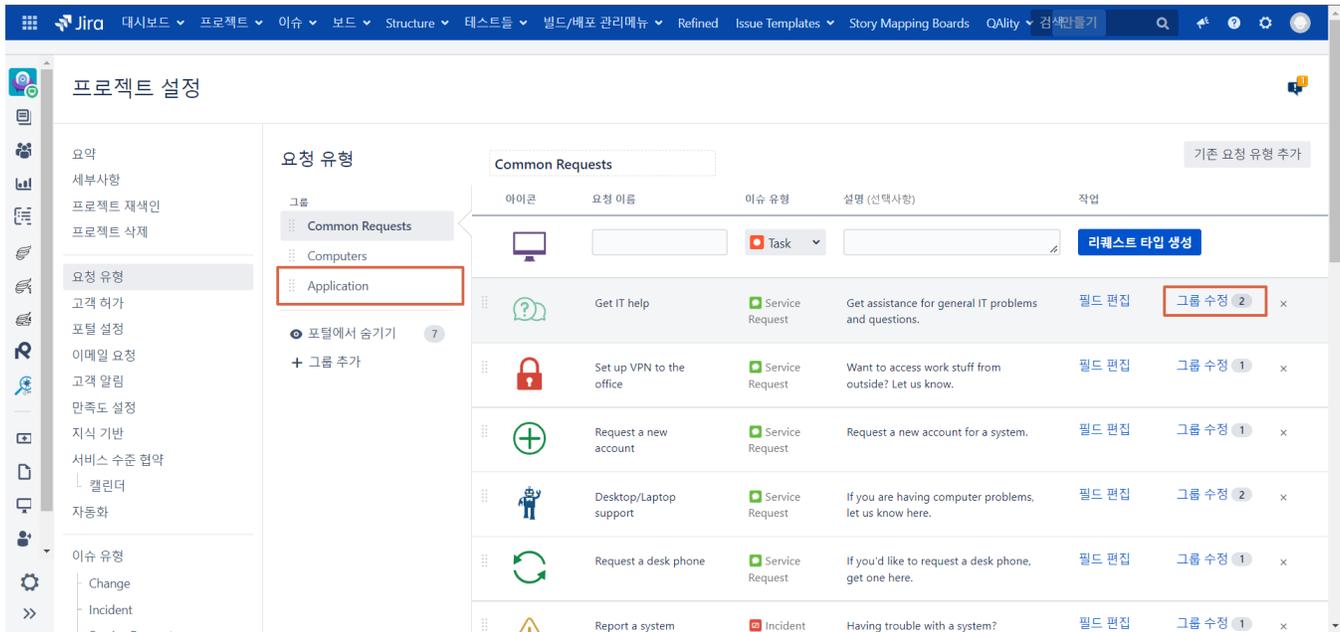


3. 그룹 이름을 입력하고 저장 버튼을 클릭하여 그룹 생성을 완료한다.

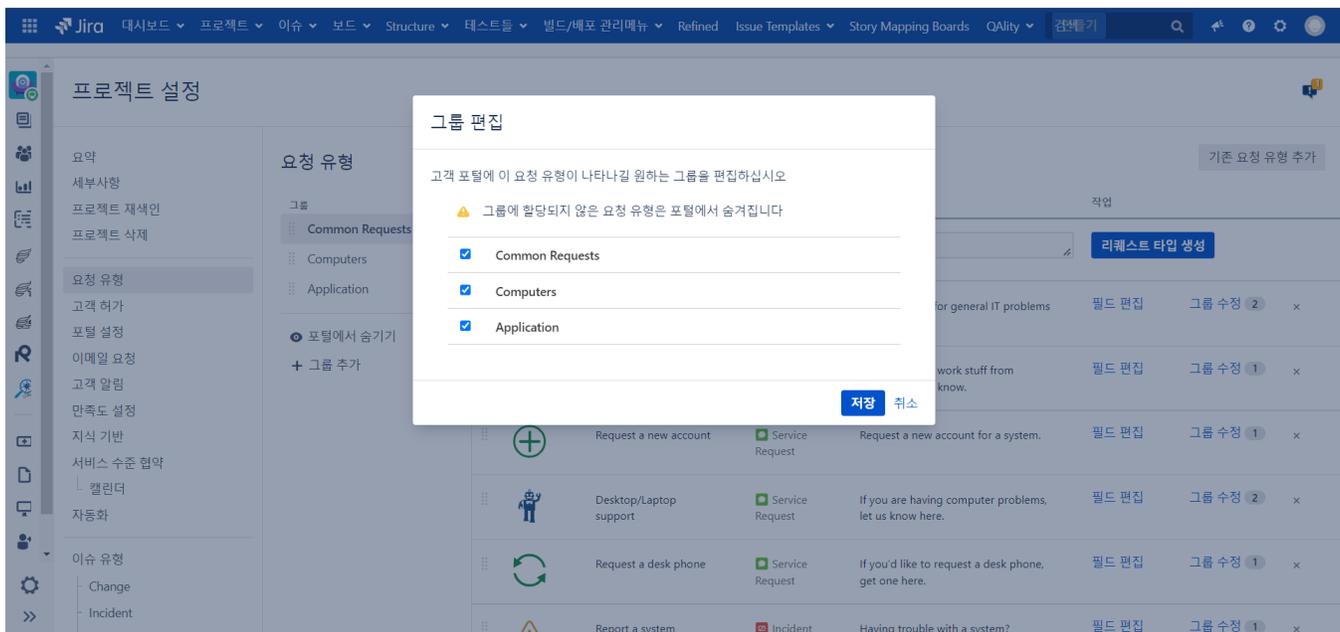


4. 새로 추가된 그룹을 확인하고, 해당 그룹에 포함할 요청 유형 우측에 그룹 수정을 클릭한다.

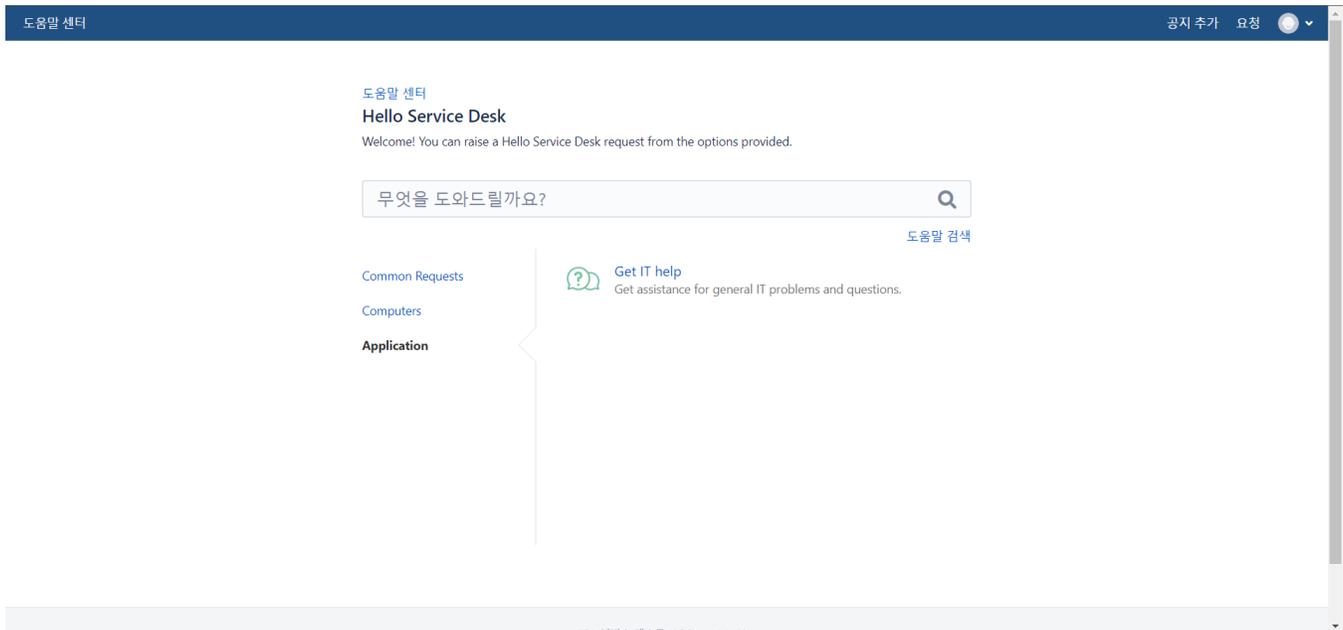
- 그룹을 할당하지 않으면 해당 요청 유형은 포털에서 숨겨진다.



5. 이슈 유형을 포함할 그룹을 선택하고 저장 버튼을 클릭한다.



6. 고객이 그룹별로 요청 유형을 볼 수 있게 설정할 수 있다.



참조