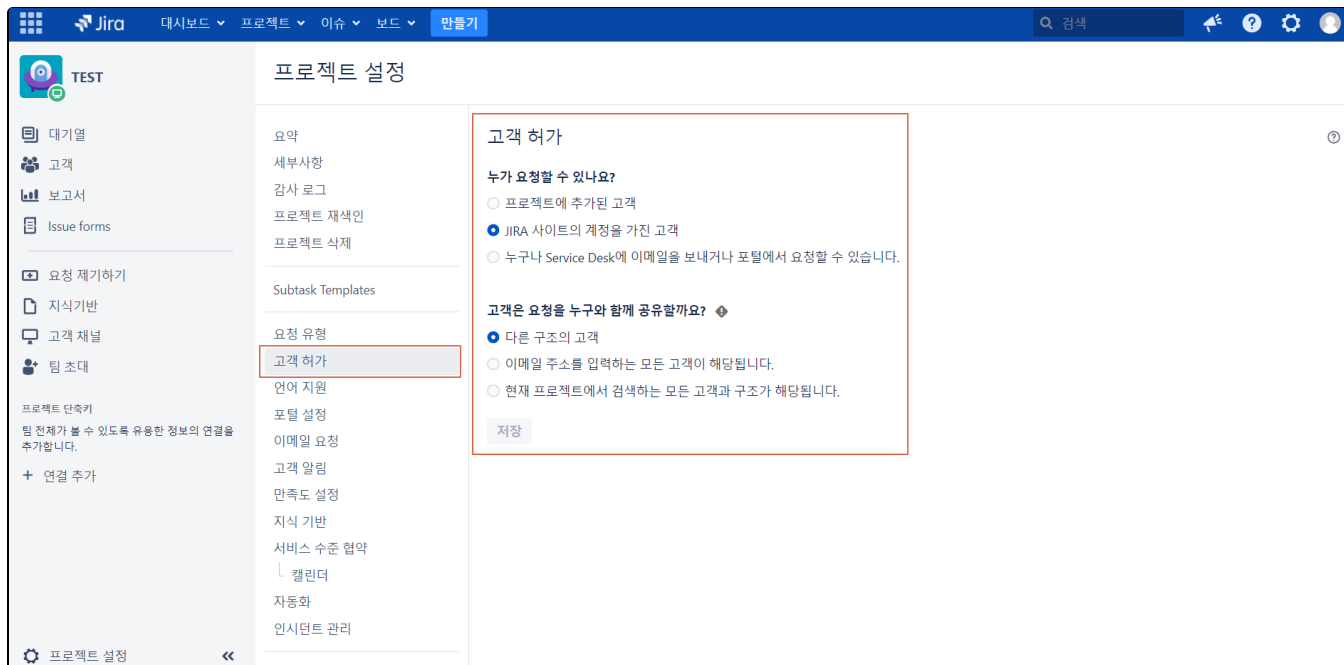


Jira Service Management 접근 권한 설정하기

이 문서는 Jira Service Management 접근 권한 가이드를 공유하기 위해 작성되었다.

- 요청 권한
- 요청 공유
- 참조 링크

- Service Management 프로젝트 이동 > 우측 하단 프로젝트 설정 > 고객 허가



요청 권한

- 고객 : Jira Service management 프로젝트에 요청을 제기하는 사람들
- 팀에 고객이 되는 사람들을 제어하도록 하거나, 고객이 자신의 계정을 만들게 할 수 있다.

요청을 제기할 수 있는 사람	설명
프로젝트에 추가된 고객	팀은 고객 페이지를 통해 또는 고객을 대신하여 요청을 제기 하여 프로젝트에 고객을 추가
Jira 사이트에 계정이 있는 고객	Jira 사이트에 계정이 있는 사람들은 자동으로 고객 목록에 추가되고 요청을 제기
누구나 Service Desk에 이메일을 보내거나 포털에서 요청할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 신규 고객은 고객 포털을 통해 서비스 프로젝트에서 자신의 계정을 만들 수 있습니다. • 이메일 요청은 발신자의 계정을 자동으로 생성합니다. • 고객이 요청을 공유하도록 허용하면 고객과 공유하는 사람들도 고객이 되어 요청을 제기 할 수 있습니다. • 스팸봇이 고객 포털을 통해 계정을 생성 하는 것을 방지하기 위해 허니팟 기술이 활성화되어 있습니다

요청 공유

- 고객이 자신의 조직, Jira Service management 프로젝트의 모든 사람, 고객이 아닌 사람들과 요청을 공유하도록 할 수 있다.
- 고객이 요청을 공유하는 사람들은 요청 참여자가 된다.
- 요청 참여자는 요청에 댓글을 달고 요청을 공유할 수 있으며 보고자와 동일한 알림을 받을 수 있다.

공유할 수 있는 대상	설명
다른 구조(조직)의 고객	<ul style="list-style-type: none"> 고객은 조직과 요청을 공유하거나 비공개 요청 제기 가능 고객은 조직에서 공유할 사람 검색 가능 조직에 속하지 않은 고객은 요청을 공유 불가
이메일 주소를 입력하는 모든 고객이 해당됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> 이메일 주소를 알고 있는 경우 서비스 프로젝트의 모든 사람과 요청 공유 누구든지 서비스 프로젝트를 이메일로 보내거나 포털에서 요청을 제기할 수 있는 경우, 고객은 아직 고객이 아닌 사람들과 요청을 공유 가능 고객이 아닌 사람들의 이메일 주소에 대해 Jira는 이들에 대한 계정 생성 등록되지 않은 이메일 주소는 요청 공유 필드에만 입력할 수 있고 일반 사용자 선택 필드에는 입력할 수 없다.
현재 프로젝트에서 검색하는 모든 고객과 구조가 해당됩니다.	<ul style="list-style-type: none"> 고객은 프로젝트의 누구와도 요청을 공유 가능. 사람들이 공유할 프로젝트를 검색 가능 누구든지 서비스 프로젝트를 이메일로 보내거나 포털에서 요청을 제기할 수 있는 경우, 고객은 아직 고객이 아닌 사람들과 요청을 공유 가능 고객이 아닌 사람들의 이메일 주소에 대해 Jira는 이들에 대한 계정 생성 등록되지 않은 이메일 주소는 요청 공유 필드에만 입력할 수 있고 일반 사용자 선택 필드에는 입력할 수 없다.

참조 링크

- <https://confluence.atlassian.com/servicemanagementserver/managing-access-to-your-service-project-939926273.html>