

Atlassian Cloud Standard VS Premium

이 문서는 Atlassian cloud 제품의 Standard와 Premium 비교 정보를 공유하기 위해 작성되었습니다.

- Jira Cloud
 - 기능 주요 차이점
 - 서비스 지원 차이점
- Confluence Cloud
 - 기능상 주요 차이점
 - 서비스 지원 차이점

Jira Cloud

Jira의 기본적인 기능은 거의 동일하며, Premium에는 특정 기능 혹은 서비스 지원이 차이가 있습니다.

기능 주요 차이점

- Roadmaps Basic VS Advanced
- Global Automation 기능
- 프로젝트 보관 기능

서비스 지원 차이점

- 현지 업무 시간 VS 연중무휴
- 샌드박스 기능 제공
- 릴리즈 트랙 제공(언제 새로운 기능 반영할지 결정)
- 저장용량 250G 이상 필요한지

다음은 각 플랜 별로 지원되는 기능을 보여주고 있습니다.

항목	Standard	Premium	설명
스크럼 및 칸반 보드	✓	✓	
백로그	✓	✓	
애자일 보고	✓	✓	
커스터마이징 가능한 워크플로우	✓	✓	
앱 및 통합	✓	✓	
데이터 보존	✓	✓	
Roadmaps	Basic*	Advanced**	Basic Roadmaps는 팀 수준의 로드맵을 만드는 데 도움이 되도록 고안되었습니다. 회사에서 관리하는 프로젝트 및 팀에서 관리하는 프로젝트에서 사용할 수 있습니다. Advanced Roadmaps는 여러 팀 및 프로젝트에 걸쳐 로드맵을 구축하는 데 도움이 되도록 고안되었습니다. 팀 전반의 종속성을 추적하고, 팀의 역량을 고려하여 계획하며, 조직 전반에 상태에 대해 커뮤니케이션하세요. Advanced Roadmaps는 현재 회사에서 관리하는 프로젝트에서만 사용할 수 있습니다.
Automation(단일 프로젝트)	✓	✓	단일 프로젝트에서 자동화 기능 사용
Automation(전역 및 다중 프로젝트)		✓	사용할 수 있는 횟수 제한 Premium 사용자의 경우 유료 사용자당 월 1,000개의 전역 및 다중 프로젝트 규칙을 사용할 수 있습니다. 즉, Jira Cloud Premium 사용자가 200명이라면 월 200,000개의 전역/다중 프로젝트 규칙을 사용할 수 있습니다. 이는 모든 Jira 도구 및 모든 사용자에게 대해 적용됩니다. Free 및 Standard 플랜을 사용하는 고객은 각각 월 100개 및 500개의 전역 및 다중 프로젝트 규칙을 사용할 수 있습니다.
프로젝트 보관		✓	이전 프로젝트와 관련 이슈를 보관하여 인스턴스에서 클러터를 줄이세요. 보관된 프로젝트는 인덱싱에서 제외되어서 검색되지 않습니다. 데이터는 그대로 남아있습니다.
관리자 인사이트		✓	회사의 요구 사항을 더욱 잘 예측할 수 있도록 일일, 주간 및 월간 활성 Jira Software 사용자에게 대한 가시성을 확보하세요. Jira를 통한 자산 및 구성 관리 기능

IP 허용 목록		✓	사이트에 대한 액세스를 신뢰할 수 있는 IP 범위로 제한하여 보안을 강화하세요.
샌드박스		✓	팀에 배포하기 전에 제품 변경 및 업데이트를 준비하고 테스트하세요.
릴리스 추적		✓	사용자에게 제품 변경을 릴리스하는 시점과 방법을 제어하세요.
99.9% 가동 시간 SLA		✓	서비스 수준 크레딧을 통해 재정적으로 지원되는 24시간 99.9% 가동 시간 SLA입니다.
저장 용량	250 GB	무제한	
지원	Standard 지원 (현지 업무 시간)	연중무휴 Premium 지원 (영어만 해당)	365일 24시간 운영하는 전담 팀에서 중요한 문제에 관해 1시간 이내에 답변해 드립니다.

Confluence Cloud

기능상 주요 차이점

- 사용하지 않는 페이지 일괄 보관 기능
- 스페이스 권한 복사
- 팀 캘린더 지원 여부

서비스 지원 차이점

- 현지 업무 시간 VS 연중무휴
- 샌드박스 기능 제공
- 릴리즈 트랙 제공(언제 새로운 기능 반영할지 결정)

다음은 각 플랜 별로 지원되는 기능을 보여주고 있습니다.

항목	Standard	Premium	설명
무제한 스페이스 및 페이지	✓	✓	
앱 및 통합	✓	✓	
공간 및 페이지 권한	✓	✓	
페이지 및 파일 버전 관리	✓	✓	
모범 사례 템플릿 라이브러리	✓	✓	
페이지 보관 및 보관 취소	✓	✓	
Page insights	✓	✓	
분석		✓	사이트, 스페이스 및 페이지 수준 보고서를 필터링하여 사용자 참여를 이해하고 리소스 및 콘텐츠에 대해 더 나은 결정을 내리세요.
페이지 일괄 보관		✓	오래된 여러 페이지를 한꺼번에 보관하여 페이지 트리를 깔끔하게 유지합니다.
관리자 인사이트		✓	시간에 따른 제품 사용량, 활동 및 보안 추세를 확인합니다.
관리자 키(고급 관리 제어)		✓	사이트 관리자는 제한된 페이지에 임시로 액세스하여 문제를 더 빠르게 해결하고 진단할 수 있습니다. 사이트 관리자가 관리자 키를 사용하여 작성자의 페이지를 보거나 변경하면 페이지 작성자는 이메일을 받습니다.
권한 검사		✓	특정 사용자에 대한 모든 활성 권한을 한 곳에서 확인하여 이슈를 신속하게 해결할 수 있습니다.
스페이스 권한 복사		✓	한 스페이스에서 다른 스페이스로 스페이스 권한을 복제하여 시간을 절약하고 실수를 방지하세요.
Team Calendars		✓	팀이 업무 가능 상태를 커뮤니케이션하고 체계화된 상태를 유지할 수 있도록 팀 캘린더를 공유 및 포함합니다.

외부 협업(곧 제공 예정)		✓	특정 스페이스에 조직 외부의 사람들을 추가하세요.
샌드박스		✓	라이브 프로덕션 환경에 변경 사항을 적용하기 전에 제품 및 앱을 준비, 테스트 및 실험하세요. 샌드박스를 사용하면 새 기능이 어떠한지 또는 제품이 사용자에게 완전히 릴리스되면 어떻게 작동하는지 현실적으로 이해할 수 있습니다.
릴리스 추적		✓	릴리스 트랙을 사용하여 최종 사용자에게 변경 사항이 릴리스되는 시기와 방법을 제어하세요. Atlassian Cloud 릴리스 제어 옵션을 사용하면 클라우드 제품의 일상적인 관리 예측이 더욱 쉬어져, 향후 제품 변경에 대한 계획, 준비 및 성공을 도와줍니다.
IP 허용 목록		✓	사이트에 대한 액세스를 신뢰할 수 있는 IP 범위로 제한하여 팀의 보안을 강화하세요.
99.9% 가동 시간 SLA		✓	서비스 수준 크레딧을 통해 재정적으로 지원되는 24시간 99.9% 가동 시간 SLA입니다.
저장 용량	250GB	무제한	
지원	9~5 Standard 지원	연중무휴(24/7) Premium 지원	365일 24시간 운영하는 전담 팀에서 중요한 문제에 대해 1시간 이내에 답변해 드립니다.

출처

- <https://www.atlassian.com/ko/software/jira/premium>
- <https://www.atlassian.com/ko/software/confluence/premium>