

Jira Create Issues and Comments from Email

이 문서는 email을 기반으로 Jira 이슈를 생성하는 방법을 정리한다.

- [Overview](#)
- [절차](#)
 - [Step 1\) 이메일 서버 설정](#)
 - [Step 2\) Mail Handler 기본 구성](#)
 - [Step 3\) Mail Handler 유형별 세부 구성](#)
 - [Step 4\) 고급 구성](#)
 - [Message Threshold: 15분 주기 내에서 하나의 메일 계정에서 발송된 메일 중 정상 수신으로 간주될 최대 메일 개수 \(0: 무제한, 10: 10개에 도달하면 Bulk 메일로 처리\)](#)
- [참고](#)

Overview

Jira는 수신된 email을 Jira 이슈 또는 이슈의 코멘트로 등록하는 기능을 제공한다.

파일에 저장된 이메일과 서버에 존재하는 이메일을 연동 가능하며, 본 문서는 이메일 서버 연동에 대해 기술한다.

사전 조건:

- 이메일 계정 (POP or IMAP)
 - Jira는 이슈로 생성된 이메일을 삭제 하므로 새로운 이메일 주소 생성 권장

절차

Step 1) 이메일 서버 설정

이메일을 수신할 서버 및 계정을 설정한다.

관리자 메뉴 >> System >> Incoming Mail >> POP / IMAP Mail Servers >> Add POP / IMAP Server 화면으로 이동

메일 서버를 설정하고 **Test Connection** 버튼을 눌러 구성 확인 후 **Add** 버튼을 클릭하여 추가한다.

Step 2) Mail Handler 기본 구성

메일 계정 (Step 1에서 구성된 메일 서버) 에 대해 처리 절차를 구성한다.

관리자 메뉴 >> System >> Incoming Mail >> POP / IMAP Mail Servers >> Add incoming mail handler 화면으로 이동

구성 항목:

- Name
- Server: 등록된 메일 서버 (계정) 지정
- Delay: 메일 확인 작업 시간 간격
- Handler: 기본적으로 제공된 handler 선택
 - [Create a new issue or add a comment to an existing issue](#)
 - [Add a comment from the non quoted email body](#)
 - [Add a comment with the entire email body](#)
 - [Create a new issue from each email message](#)
 - [Add a comment before a specified marker or separator in the email body](#)
- Folder Name: 파일을 통한 메일 연동의 경우만 설정

Mail Handler

Name*

Server

Delay
Delay between running time, in minutes.

Handler ?

Folder Name
This service will retrieve data from [jira.home]/import/mail

Step 3) Mail Handler 유형별 세부 구성

Handler 유형별 상세 항목을 구성한다.

예) Create a new issue or add a comment to an existing issue 세부 구성

Create a new issue or add a comment to an existing issue

Issue Type Default type for new issues.

Strip Quotes If checked quoted text is removed from comments.

Catch Email Address

Bulk Action that will be performed for emails with the 'Precedence: bulk' or emails with an 'Auto-Submitted' header that is not set to 'no'.

Forward Email

Create Users If a message comes from an unrecognised address, create a new JIRA user with the user name and email address set to the 'From' address of the message. The password for the new user is randomly generated, and an email is sent to the new user informing them about their new account in JIRA.

Default Reporter Start typing to get a list of possible matches.

You haven't provided Default Reporter and Create Users is off. Messages sent by unknown users will be silently ignored.

Notify Users If Create Users is set and Notify Users is checked new JIRA users will receive a notification that their account has been created via email.

CC Assignee If selected, the first CC'ed user becomes the assignee.

CC Watchers If selected, each CC'ed user will become a watcher of the created issue.

Step 4) 고급 구성

- **Message Threshold: 15분 주기 내에서 하나의 메일 계정에서 발송된 메일 중 정상 수신으로 간주될 최대 메일 개수 (0: 무제한, 10: 10개에 도달하면 Bulk 메일로 처리**

- Bulk - 설정에 따라 무시, forwarding, delete
- Whitelisted Domains: 이메일 빈도 검사 예외 도메인 설정

참고

- <https://confluence.atlassian.com/adminjiraserver076/creating-issues-and-comments-from-email-945111600.html>