

Jira Service Management Cloud 및 Data Center 비교

배포 선택지를 평가할 수 있도록 Jira Service Management Cloud와 Data Center의 차이점을 확인해 보세요.





Jira Service Management Cloud로 더 많은 혜택을 누리세요

Jira Service Management의 최신 Cloud 전용 기능으로 팀의 제공 시간을 가속화하세요.

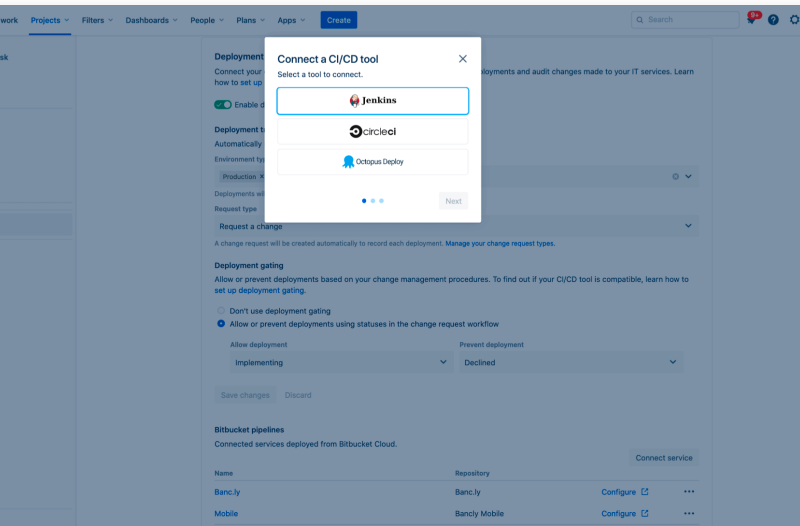
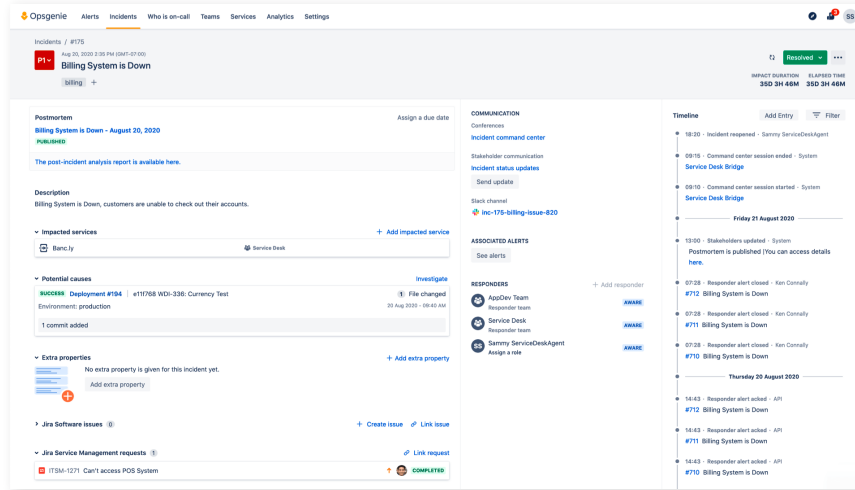
강력한 인시던트 관리

연결된 인시던트 대응 팀

최고급 Jira 통합 및 기본 제공 CI/CD를 갖춘 Bitbucket Cloud는 Atlassian Open DevOps 솔루션의 네이티브 코드 도구입니다.

Atlassian Open DevOps

Bitbucket을 Jira Service Management 및 OpsGenie와 통합하고 더욱 빠르게 인시던트를 해결하세요.



원활한 변경 관리

위험 관리 자동화

자동화를 통한 위험 평가 자동화로 인프라 및 서비스에 대한 변경 흐름을 개선해 조직의 위험을 최소화하고 제공 속도를 높이세요.

CI/CD 변경 게이트

배포 게이트를 사용하면 Bitbucket 또는 Jenkins 등의 CI/CD 도구를 사용해 변경 관리 프로세스의 특정 지점에서 배포를 허용하거나 차단할 수 있습니다.

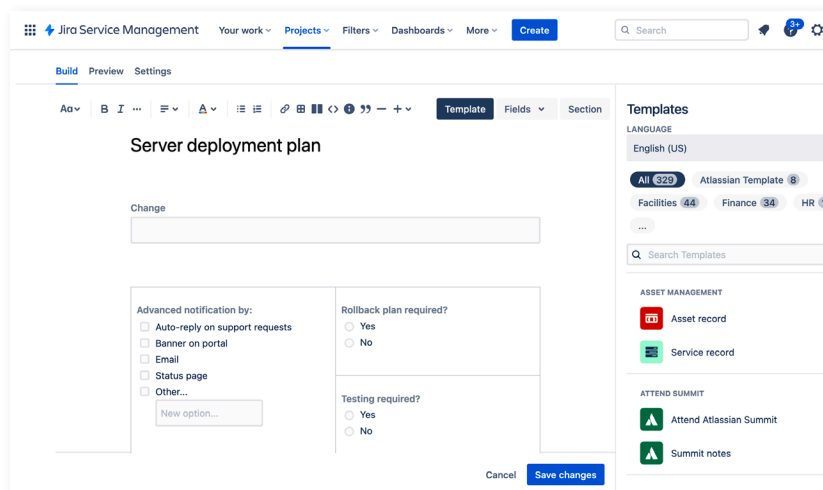
서비스 요청 관리

인사, 일반 서비스 관리, 법무, 시설 템플릿

인사, 시설, 법무 팀을 위한 기본 제공 템플릿을 사용해 비즈니스 팀을 구성하고 운영하세요.

고급 양식

고급 양식 유효성 검사를 통해 정보를 신속하게 수집하고 티켓을 해결할 수 있습니다. 노코드 편집기, 24개 언어 지원, 300여 개의 기본 제공 템플릿을 통해 어떤 팀이라도 빠르게 우수한 서비스를 제공할 수 있습니다.



기능별 비교

배포 선택지에 대한 비교를 살펴보고 Jira Service Management Cloud와 Data Center 기능의 차이를 확인해 보세요.



Cloud

Atlassian은 사용자가 요청, 인시던트, 문제, 변경, 구성을 관리할 수 있도록 Cloud 중심의 미래를 위해 최선을 다하고 있습니다.

- ✔ 도구체인 전반의 긴밀한 통합, 고급 양식, 기본 제공 자동화 및 템플릿을 통해 업무의 가시성을 높이고 더욱 빠르게 가치를 제공하세요.
- ✔ 인프라 비용과 IT 자원을 전략적 비즈니스 우선순위에 맞게 재할당하세요.
- ✔ 기본 제공 보안, 프라이버시, 규정 준수, 안정성 기능을 이용하세요.



Data Center

방화벽 뒤에서 운영해야 하는 경우 IaaS 또는 온프레미스로 Jira Data Center를 호스팅할 수 있습니다.

- ✔ 성능 및 확장성, 보안 및 규정 준수, 인프라 및 운영에 대한 지속적인 투자
- ✔ 온프레미스, 서비스형 인프라, Kubernetes 등의 유연성 높은 배포 선택지

기능	Cloud	Data Center
일반 서비스 관리		
보고 및 분석	✔	✔
SLA 관리	✔	✔
다국어 지원	✔	✔
구성 가능한 워크플로	✔	✔
고급 양식	✔	Performa를 통해 가능
고급 대화형 티켓팅	✔	Halp를 통해 가능
이메일 및 임베드 가능한 위젯 지원	✔	제한된 기능
인사, 일반 서비스 관리, 법무, 시설 템플릿	✔	⊘
고객 서비스 관리 템플릿	✔	⊘
ITSM 프로젝트 템플릿	✔	⊘
인시던트 및 문제 관리		
인시던트 관리	✔	✔
경고 및 알림	✔	opsgenie를 통해 가능

기능	Cloud	Data Center
인시던트 및 문제 관리		
모니터링 및 ChatOps 통합	✓	opsgenie를 통해 가능
인시던트 생성	✓	opsgenie를 통해 가능
인시던트 후 검토	✓	opsgenie를 통해 가능
당직 인원 관리	✓	opsgenie를 통해 가능
문제 관리	✓	opsgenie를 통해 가능
인시던트 지휘 센터	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
인시던트 조사	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
인시던트 관리 보고서	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
하트비트 모니터링	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
변경 관리		
변경 관리	✓	제한된 기능
자산 및 서비스 구성 관리		
변경 관리	Premium 및 Enterprise	✓
서비스 기반 조직		
서비스 요청 관리	✓	✓
서비스 레지스트리	✓	⊘
서비스 상태 페이지	✓	⊘
서비스 종속성	✓	⊘
서비스 구독	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
외부 서비스	Premium 및 Enterprise	opsgenie를 통해 가능
서비스 및 인프라 상태 분석	Premium 및 Enterprise	⊘
배포 및 관리		
릴리스 추적	Premium 및 Enterprise	✓

기능	Cloud	Data Center
배포 및 관리		
샌드박스	Premium 및 Enterprise	제한된 기능
IP 허용 목록	Premium 및 Enterprise	⊘
관리자 인사이트	Premium 및 Enterprise	⊘
보안 및 데이터 관리		
감사 로그	✓	✓
데이터 보존	✓	✓
모바일 장치 관리	✓	제한된 기능
비즈니스 연속성 및 재해 복구	✓	⊘
비밀번호 정책	✓	⊘
모바일 애플리케이션 관리	Enterprise	⊘
확장성, 성능, 사용 가능성		
가동 시간 SLA 보증	✓	✓
앱, 통합, 사용자 지정		
Jira mobile 앱	✓	✓
Atlassian Marketplace 앱	✓	✓
기본 제공 자동화	✓	마켓플레이스를 통해 가능
고급 통합	Premium 및 Enterprise	✓

Cloud로의 전환에 대해 살펴볼 준비가 되셨습니까?

오늘 문의하고 Jira Service Management Cloud를 통해 팀의 제공 속도를 가속화하세요.