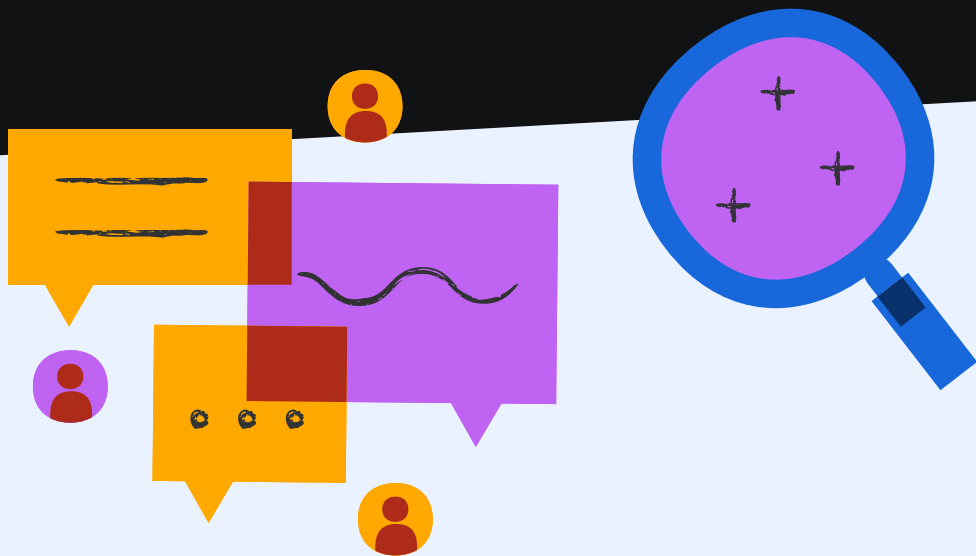


⚡ Jira Service Management

Jira Service Management Cloud와 Data Center 비교

배포 옵션을 평가할 수 있도록 Jira Service Management Cloud와 Data Center 간의 차이를 확인해 보세요.



Jira Service Management Cloud로 더 많은 이점을 누리세요



Cloud에서만 제공되는 Jira Service Management의 최신 기능을 이용해 팀의 납품 소요 기간을 단축하세요.

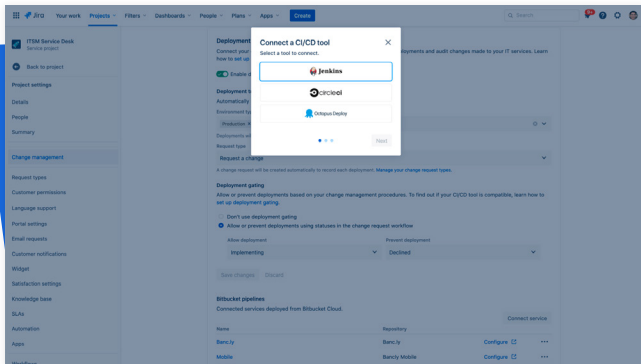
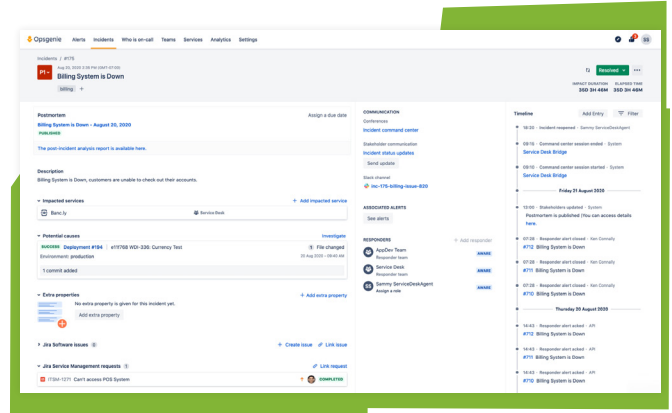
강력한 인시던트 관리

인시던트 대응 팀들 간의 연결

경고, 알림, 통합 모니터링과 ChatOps는 팀이 필수 메시지를 전달하고 집중적으로 대처하며, 필요한 경우 Slack 같은 메시징 앱으로 직접 대응할 수 있게 도와줍니다.

효율적인 인시던트 관리

효율적인 인시던트 생성과 인시던트 사후 검토, 인시던트 조사, 내부 이해관계자 소통 등을 통해 인시던트에 대해 해결하고 인시던트로부터 교훈을 얻으며, 이해관계자에게 진행 상황을 전달합니다.



매끄러운 변화 관리

자동화된 리스크 관리

Automation을 통한 자동화된 리스크 진단을 통해 인프라와 서비스에 발생하는 변동 사항의 흐름을 개선하여 조직이 겪는 리스크를 최소화하고 납품 소요 기간을 단축합니다.

CI/CD 변화 게이팅

배포 게이팅을 활용하면 Bitbucket이나 Jenkins 같은 엄선된 CI/CD를 이용해 변화 관리 과정 중 특정 시점에 배포를 허용하거나 방지할 수 있습니다.

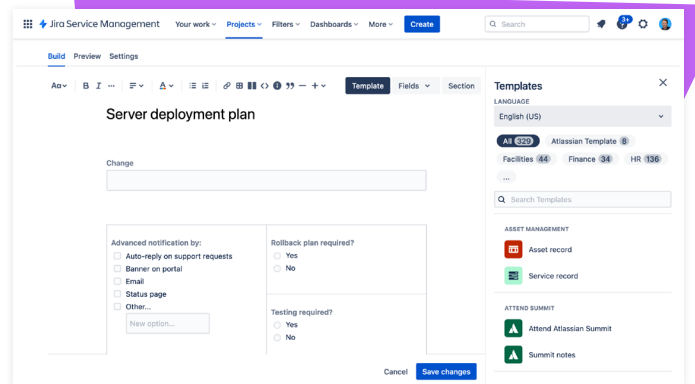
서비스 요청 관리

HR, 일반 서비스 관리, 법무 및 시설 템플릿

HR, 시설 및 법무 팀을 위한 내장된 템플릿을 이용해 비즈니스 팀이 바로 업무를 진행할 수 있도록 하세요.

고급 양식

고급 양식 검증은 신속한 정보 수집과 티켓 해결을 지원합니다. 팀은 노 코드(no-code) 에디터와 24개 언어 지원, 300여 종의 내장 템플릿을 이용해 탁월한 서비스를 신속하게 제공할 수 있습니다.



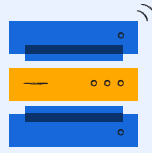
기능 나란히 비교하기



Cloud 권장

Atlassian은 고객들이 프로젝트를 계획하고, 코드를 협업, 테스트하고, 배포하는 것을 지원하기 위해 Cloud 우선 미래에 집중적으로 투자하고 있습니다.

- ✔ 동급 최고의 Bitbucket과 Jira 통합, Bitbucket Pipelines의 내장 CI/CD를 이용한 문맥 교환 감소
- ✔ 인프라 비용과 IT 리소스를 전략적 비즈니스 우선 분야에 재할당
- ✔ 재채 내장되어 있는 보안, 개인 정보 보호, 컴플라이언스 및 신뢰성 기능 활용



Data Center

Data Center는 자체 관리하는 방화벽 보호 환경을 유지해야만 하는 고객들을 위한 것입니다.

- ✔ 성과와 확장, 보안과 컴플라이언스, 인프라와 운영 영역의 지속적인 투자
- ✔ 온프레미스, IaaS(서비스형 인프라), Kubernetes를 포함한 유연한 배포 옵션

기능 요소	Cloud	Data Center
일반 서비스 관리		
보고 및 애널리틱스	✔	✔
SLA 관리	✔	✔
다언어 지원	✔	✔
구성 가능한 워크플로	✔	✔
고급 양식	✔	VIA PROFORMA
고급 대화형 티켓팅	✔	제한적 기능
이메일 및 임베드형 위젯 지원	✔	제한적 기능
AI 기반 서비스 및 운영	✔	⊘
가상 에이전트	✔	⊘
HR, 일반 서비스 관리, 법무 및 시설 템플릿	✔	⊘

고객 서비스 관리 템플릿	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
프로젝트 차원 권한	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
인시던트 및 문제 관리		제한적 기능
인시던트 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
경고 및 알림	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
모니터링 및 ChatOps 통합	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
인시던트 생성	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
인시던트 사후 검토	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
대기 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
문제 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	VIA OPSGENIE
인시던트 커맨드 센터	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
인시던트 조사	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
인시던트 관리 보고서	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
하트비트 모니터링	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
변화 관리		
변화 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	제한적 기능
자산 및 서비스 구성 관리		
인사이트 자산 및 구성 관리	PREMIUM & ENTERPRISE	<input checked="" type="checkbox"/>
<u>서비스 기반 조직</u>		
서비스 요청 관리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
서비스 레지스트리	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
서비스 상태 페이지	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
서비스 의존성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

서비스 구독	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
외부 서비스	PREMIUM & ENTERPRISE	VIA OPSGENIE
서비스 및 인프라 상태 분석	PREMIUM & ENTERPRISE	⊘
배포 및 관리		
릴리스 트랙	PREMIUM & ENTERPRISE	✓
샌드박스	PREMIUM & ENTERPRISE	제한적 기능
IP 허용 목록	PREMIUM & ENTERPRISE	⊘
관리자 인사이트	PREMIUM & ENTERPRISE	⊘
보안 및 데이터 관리		
감사 로그	✓	✓
데이터 레지던시	✓	✓
MDM(Mobile Device Management)	✓	제한적 기능
비즈니스 연속성 및 재해 복구	✓	⊘
암호 정책	✓	⊘
모바일 애플리케이션 관리	ENTERPRISE	⊘
확장성, 성능 및 가용성		
가동 시간 보장 SLA	✓	✓
앱, 통합 및 사용자 설정		
가동 시간 보장 SLA	✓	✓
Atlassian Marketplace 앱	✓	✓
자동화 기본 제공	✓	VIA MARKETPLACE
고급 통합	PREMIUM & ENTERPRISE	✓

고객 중 90%는 팀 협업 및 업무 최적화를 위해서는 Cloud가 반드시 필요한 미션 크리티컬(mission-critical) 요소라고 생각하고 있습니다.



“Cloud가 더 빠르고 솔루션 간의 통합이 더 밀접한 것 같아요. 그래서 작업 및 문제 해결 속도를 높이는 데 도움이 됩니다.”

Aaron Cook
Atlassian 관리자, CHG Healthcare



“서비스 시작한 지 9개월만에 요청과 인시던트 관련 이메일 양을 95% 이상 줄일 수 있었습니다.”

Derek Sutton
인프라 및 엔터프라이즈 아키텍처 담당 이사, SickKids Foundation



클라우드 마이그레이션을 손쉽게 시작하세요

가까운 Atlassian 솔루션 파트너에게 연락해
Jira Cloud로의 여정을 시작해 보세요.

