



# 데이터 보존 및 Atlassian Cloud 플랜

---

Jira Software, Confluence 및 Jira Service Management의 Cloud Standard, Premium 및 Enterprise 플랜에서 **추가 비용 없이** 데이터 보존을 사용할 수 있습니다.

데이터 보존을 이용하면 Jira Software, Jira Service Management 및 Confluence의 범위 내 제품 데이터가 호스팅되는 위치를 제어할 수 있습니다. 이를 통해 전 세계에 분포할 것인지 유럽, 독일, 미국 또는 오스트레일리아와 같이 정의된 지리적 위치에 보관할 것인지 선택할 수 있습니다.

금융, 정부 또는 의료 서비스와 같은 규제 대상 업계에서 근무하는 경우 클라우드 환경에서 운영하려면 데이터 보존이 필요할 수 있습니다. 더 일반적으로는 회사 데이터 규정 준수 및 관리 요구 사항을 충족하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## 데이터 보존은 다음에서 사용 가능합니다.

- Jira Software, Confluence 및 Jira Service Management
- 모든 Enterprise 구독.
- 2021년 6월 30일 이후에 만든 모든 Standard 및 Premium 구독.
- 기존 Cloud 구독은 단계적으로 데이터 보존을 이용할 수 있습니다.

**i** 라이선스의 데이터 보존 사용 설정에 대한 알림은 받지 않게 됩니다.  
[admin.atlassian.com](https://admin.atlassian.com)에서 관리 허브를 확인하여 데이터 보존 기능을 사용할 수 있는지 확인하는 것이 좋습니다.

### 데이터 보존이란 무엇이며 나에게 필요한지 어떻게 알 수 있습니까?

데이터 보존을 사용하면 사용자가 생성한 콘텐츠를 미국, 유럽, 독일 또는 오스트레일리아 (더 많은 위치 지원 예정)에 저장하여 조직에서 데이터를 더 효과적으로 제어할 수 있습니다. 금융, 정부 또는 의료 서비스와 같은 규제 대상 업계의 회사는 클라우드 환경에서 운영하려면 데이터 보존이 필요할 수 있습니다.

## 위치 및 AWS 리전이란 무엇입니까?

제품의 위치는 범위 내 데이터가 호스팅되는 지리적인 경계입니다. 각 위치는 AWS가 데이터 센터를 클러스터링하는 전 세계의 물리적 위치인 하나 이상의 AWS 리전에 해당합니다.

다음 위치 중에서 선택할 수 있습니다.

위치	AWS 리전
전 세계	AWS 리전의 모든 Atlassian Cloud
오스트레일리아	AWS 시드니 리전으로 구성
유럽	AWS 프랑크푸르트 및 더블린 리전으로 구성
미국	미국 동부 및 미국 서부 리전으로 구성
독일	AWS 프랑크푸르트 리전으로 구성

범위 내 제품 데이터를 특정 위치에 유지해야 하고 제품에 대한 데이터 보존을 사용할 수 있는 경우, 범위 내 데이터를 특정 위치로 이동하고 해당 위치에 고정하도록 요청할 수 있습니다. 자세히 알아보려면 [데이터를 다른 위치로 이동\(영어\)](#)을 참조하세요.

## 향후에 어떤 추가 위치가 제공될 예정입니까?

현재 기본 제품 데이터를 미국, 유럽, 독일 또는 오스트레일리아 위치에 고정할 수 있지만 Atlassian은 더 많은 위치를 추가하기 위해 노력하고 있습니다.

- 캐나다
- 영국
- 일본

이러한 위치를 이용할 수 있는 시점에 대한 최신 정보를 받으려면 Atlassian의 [Cloud 로드맵](#)을 책갈피에 추가하세요.

## 특정 위치에 고정할 수 있는 데이터 유형은 무엇입니까?

기본 제품 데이터(Jira 이슈 및 Confluence 페이지와 같은 사용자 생성 콘텐츠 포함)를 특정 위치에 고정할 수 있습니다.

Atlassian이 사용자 계정 정보 데이터를 고정하지 않는 이유를 알아보려면 [여기](#)에서 설명서를 참조하세요.

제품	✔ 고정 가능	✘ 고정 불가능
Jira Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 첨부 파일</li> <li>보드 및 스프린트 데이터</li> <li>댓글</li> <li>제품 내 알림 데이터</li> <li>Jira 이슈 및 필드 콘텐츠(시스템 및 사용자 지정 필드 포함)</li> <li>Jira 검색 데이터</li> <li>프로젝트 구성 데이터(워크플로, 사용자 지정 필드 구성 및 보드 구성 포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연결된 DevOps 데이터(커밋, 브랜치, 풀리퀘스트, 빌드, 배포, 기능 플래그, 원격 링크 포함)</li> <li>제품 분석</li> </ul>
Jira Service Management	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 첨부 파일</li> <li>댓글</li> <li>제품 내 알림 데이터</li> <li>Insight 개체 데이터 및 스키마 구성 데이터</li> <li>Jira 이슈, 요청 유형 및 필드 콘텐츠(시스템 및 사용자 지정 필드 포함)</li> <li>Jira 검색 데이터</li> <li>프로젝트 구성 데이터(워크플로 및 사용자 지정 필드 구성 포함)</li> <li>큐 데이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opsgenie에서 제공하는 모든 Jira Service Management 기능</li> <li>고객 계정</li> <li>인시던트 관리 기능 데이터</li> <li>기술 자료 범주 데이터 (Confluence와 통합한 경우)</li> <li>제품 분석</li> <li>SLA 구성 데이터</li> </ul>
Confluence	<ul style="list-style-type: none"> <li>모든 첨부 파일</li> <li>댓글</li> <li>Confluence 페이지 및 블로그 데이터</li> <li>제품 내 알림 데이터</li> <li>페이지 및 댓글 좋아요</li> <li>페이지 메타데이터</li> <li>이메일 알림에 대한 소스 데이터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>권한 및 제한 구성 데이터</li> <li>제품 분석(검색 데이터 및 스페이스 키)</li> </ul>
Atlassian Access		<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자 계정 정보 데이터</li> <li>감사 로그 이벤트</li> </ul>
모든 제품		<ul style="list-style-type: none"> <li>Atlassian Marketplace 및 앱 데이터</li> <li>자동화 규칙 구성 데이터</li> <li>캐시된 콘텐츠(최대 30일)</li> <li>전송 중 데이터(최대 30일)</li> <li>제품, 감사 및 운영 로그</li> <li>제품 분석</li> <li>팀 프로필 정보 데이터</li> <li>타사 제품 통합 데이터</li> <li>일시적 규칙 실행 데이터</li> <li>사용자 계정 정보 데이터</li> <li>사용자 분석</li> </ul>

## Atlassian은 어떻게 GDPR 규정 준수를 유지합니까?

Atlassian은 개인 정보 보호를 중요하게 생각하며 GDPR, CCPA, LGPD 등의 요구 사항을 충족하기 위해 전 세계적인 개인 정보 보호 프로그램을 운영하고 있습니다. Atlassian은 모든 사용자 데이터를 동일한 방식으로 취급하며 업계 표준의 기술 및 조직적 조치를 통해 저장된 정보를 보호합니다. Atlassian 개인 정보 보호 프로그램은 법적 요구 사항과 사용자의 요구 사항을 모두 충족하도록 맞춤화되었습니다.

[Atlassian Trust Center](#)에서 자세한 내용을 알아보거나 유럽 특정 정보에 대해 알아보려면 [GDPR 이행 약속](#)을 자세히 읽어 보세요.

## Standard 또는 Premium 플랜에서 이 기능을 사용하려면 어떻게 해야 합니까?

데이터 보존 기능은 2021년 6월 30일 이후에 만든 새 인스턴스에 대해 사이트에서 자동으로 제공하며 기존 인스턴스에 대해 단계적으로 제공됩니다.

1. [admin.atlassian.com](https://admin.atlassian.com)에서 관리 허브를 방문하세요
2. 보안 > 데이터 보존으로 이동하세요
3. 데이터 보존 표에는 각 제품이 표시되며 데이터 보존을 사용할 수 있는 경우 “이동 요청” 버튼이 나타납니다. 버튼을 클릭하고 안내에 따라 데이터 보존 마이그레이션을 예약하세요.



## Atlassian Cloud에 대해 자세히 알아볼 준비가 되셨습니까?

지금 바로 신뢰할 수 있는 솔루션 파트너에게 문의하여 자세히 알아보세요.