

# Atlassian Cloud로 마이그레이션계획: 단계별체크리스트

Atlassian 인스턴스를 Cloud로 마이그레이션하는 것은 모든 조직에게 큰 작업입니다. 혁신을 주도하는 최종 사용자의 생산성이 걸린 상황에서 마이그레이션의 계획과 실행은 완벽해야 합니다.

Atlassian 인증 솔루션 파트너는 Atlassian의 Cloud 구현을 지원하는 알맞은 솔루션의 도입에 대한 높은 품질의 컨설팅과 전문성을 제공해 드릴 수 있습니다. 저희는 팀의 능력, 마이그레이션 복잡성 및 타임라인에 따라 고객이 비즈니스에 최소한의 중단 및 가동 중지 시간으로 Cloud로 성공적 이동을 지원하기 위한 교육을 받았습니다.

조직이 Atlassian Cloud로 마이그레이션을 효과적이고 완벽하게 실행하는 데 필요한 사항을 정확하게 이해하려면 아래의 체크리스트를 참조하세요.

- 1단계, 평가
  - 현재의 Cloud 및 Server 환경 및 앱 감사
  - 보안 및 규정 준수 요구사항 검토
  - Cloud 가격 평가 및 플랜 비교
- 2단계, 계획
  - 조직 설정
  - 도메인 확인 및 사용자의 계정 클레임
  - Access 필요 여부 평가
  - 데이터의 크기 및 복잡성 평가
- 3단계, 준비
  - 앱 마이그레이션 경로 결정
  - 지원되는 Server 버전을 사용하고 있는지 확인
  - 자체 호스팅 인스턴스 정리
  - 익명 액세스 설정 검토
  - SSO(Single Sign-On) 설정
  - Cloud 사이트에 적합한 사용자 티어가 있는지 확인
- 4단계, 테스트
  - 데이터 백업
  - 테스트 마이그레이션 실행
  - 앱 설치 또는 마이그레이션
  - 사용자 승인 테스트 수행
  - 계획 커뮤니케이션

## 1단계, 평가

첫 번째 단계는 현재의 환경을 이해하고, Cloud로 이동하는 것이 적합한지 평가하고, 그 결과에 따라 변경될 수 있는 사항이 무엇인지 알아보는 것입니다. Jira 또는 Confluence 인스턴스의 Cloud로 마이그레이션은 모든 업그레이드 중에 가장 중요한 (그리고 마지막) 업데이트가 될 것입니다.

### ✓ 현재의 Cloud 및 Server 환경 및 앱 감사

Cloud 및 Server에서 어떤 제품을 보유하고 있으며 해당 제품의 사용자가 누구인지 파악합니다. 이전에 알지 못했던 자체 호스팅 인스턴스 또는 Cloud 사이트가 있을 수도 있으며, 전체 환경을 알게 되면 더 나은 마이그레이션 전략을 계획하는 데 도움이 됩니다. 설치한 앱도 고려하세요. 앱은 Server에서 Cloud로 이동할 때 자동으로 마이그레이션되지 않습니다. 저희 컨설턴트는 온프레미스 및 클라우드 호스팅 Atlassian 제품에 관한 오랜 경험을 보유하고 있습니다. 타사 앱을 마이그레이션하거나 여러 Atlassian 인스턴스를 통합하는 방법을 알아보는 경우 저희가 안내해드릴 수 있습니다.

### ✓ 보안 및 규정 준수 요구사항 검토

조달 또는 보안 팀과 상의하여 Atlassian Cloud 제품이 요구 사항을 충족하는지 확인하세요. Cloud 제품에 대한 Atlassian의 규정 준수 및 보안 정책을 자세히 알아 보려면 Atlassian Trust Center를 확인하세요.

### ✓ Cloud 가격 평가 및 플랜 비교

다행히 Atlassian에는 Cloud 구독 비용 외에는 Cloud로 이동하는 데 수수료를 부과하지 않습니다. 하지만 여전히 결제 옵션 및 전반적인 라이선스 비용을 평가해야 합니다. Atlassian 솔루션 파트너는 필요한 것에 대한 비용만 지불하시도록 도와드릴 수 있습니다. 저희는 중단을 최소화하면서 Cloud로 쉽게 마이그레이션할 수 있게 합니다.

## 2단계, 계획

이제 마이그레이션하기로 결정했으므로 어떤 단계를 밟으며 어떤 전략을 사용할 것인지 알아볼 시간입니다. Atlassian 솔루션 파트너는 완전한 감사를 제공하도록 지원하고 여러분에게 가장 적합한 여러 옵션을 설명해 드릴 수 있습니다.

### ✓ 조직 설정

조직을 활용하면 회사의 모든 Atlassian Cloud 사용자를 한곳에서 확인하고, 사용자의 계정을 관리하고, SAML SSO와 같은 보안 기능을 설정할 수 있습니다. 회사가 둘 이상의 Cloud 사이트를 관리하고 있으며 모든 사이트, 제품 및 여기에 액세스할 수 있는 사용자에 대한 인사이트를 원하는 경우 조직이 유용할 수 있습니다. 마이그레이션 서비스의 일환으로 자동으로 조직을 만들거나 사이트를 기존 조직으로 사이트를 이전해 드릴 수 있습니다.

## ✔ 도메인 확인 및 사용자의 계정 클레임

도메인을 확인하면 회사 도메인의 소유권을 확인하고 해당 도메인으로 사용자의 계정을 클레임할 수 있습니다. 이렇게 하면 회사의 도메인에서 Atlassian 계정을 더 자세하게 제어할 수 있으며, 관리되는 계정에 보안 정책을 적용할 수 있으므로 원활한 전환을 위해 Atlassian 인증 컨설턴트가 초기에 이러한 계획을 세우도록 도와드립니다.

## ✔ Access 필요 여부 평가

Atlassian에서는 조직의 모든 Atlassian Cloud 제품에 걸쳐 향상된 보안 및 중앙 집중식 관리 기능을 제공하는 엔터프라이즈급 구독 Access 를 제공합니다. Cloud에서 SAML SSO, 사용자 프로비저닝을 사용하거나 외부 디렉터리의 그룹을 동기화하려는 경우 Access를 구독해야 합니다. Access 구독을 최대한 활용하려면 지원되는 Cloud ID 제공업체도 필요합니다. 어디서부터 시작해야 하는지 잘 모르시겠다면 솔루션 파트너에게 전체 평가를 요청하여 비즈니스 요구 사항에 가장 적합한 것이 무엇인지 확인하세요.

## ✔ 데이터의 크기 및 복잡성 평가

어떤 프로젝트 또는 스페이스를 마이그레이션하시나요? Cloud 또는 Data Center에서 통합하고 싶으신가요? Atlassian 솔루션 파트너는 고객의 자체 호스팅 Atlassian 인스턴스를 검토하여 고객이 보유한 데이터의 양, 사용자 수 및 데이터 크기 또는 복잡성을 줄일 수 있는 가능성이 있는지를 종합적으로 분석할 수 있습니다. 또한 마이그레이션하는 데이터의 양에 따라 최적의 Atlassian Cloud 플랜을 추천하고 엔드투엔드 데이터 무결성을 보장합니다.

## 3단계, 준비

사용자, 데이터 및 환경의 마이그레이션을 준비할 시간입니다.

### ✔ 앱 마이그레이션 경로 결정

타사 앱 및 사용자 지정 통합에 대한 감사를 수행한 후 Cloud에서 사용할 항목을 마이그레이션하는 방법을 결정하고, 데이터 무결성을 유지하면서 Server에서 Cloud 앱으로 마이그레이션 데이터를 추출하거나 내보냅니다.

### ✔ 지원되는 Server 버전을 사용하고 있는지 확인

다음 단계는 마이그레이션 방법에 대해 지원되는 Server 또는 Data Center 버전을 사용하고 있으며 마이그레이션 전에 업그레이드가 필요하지 않은지 확인하는 것입니다.

### ✔ 자체 호스팅 인스턴스 정리

자체 호스팅 인스턴스를 검토하여 마이그레이션 전에 정리할 수 있는 항목을 식별합니다. 그룹 및 권한을 검토하고, 커스터마이제이션을 최소화하는 방법을 확인하고, 비활성 프로젝트 (Jira) 또는 스페이스(Confluence)를 식별해야 합니다. 자세한 사항을 다룰 시간이 없으신가요? 얼마나 많은 정리가 필요한지 판단하는 전체 평가 일정을 예약하려면 커브에게 문의하세요.

### ✔ 익명 액세스 설정 검토

Jira 및 Confluence는 익명 또는 공개 액세스를 허용하도록 구성되어 로그인 여부와 관계없이 누구든지 사이트에 액세스할 수 있습니다. Cloud 로 마이그레이션하기 전에 익명 액세스 설정이 Cloud에서 원하는 설정과 일치하는지 확인하세요.

### ✔ SSO(Single Sign-On) 설정

Cloud 사이트에서 SSO를 사용할 계획이라면 미리 설정하여 마이그레이션할 때 사용자에게 계속 원활하게 작동하게 하세요. SSO를 설정하기 전에 조직의 도메인을 확인해야 합니다. 참고: SSO에는 Atlassian Access 구독이 필요합니다. 무료 평가판에 관심이 있으신 경우 문의해 주세요.

### ✔ Cloud 사이트에 적합한 사용자 티어가 있는지 확인

Jira 또는 Confluence Cloud를 연간 구독 중인 경우 가져오려는 모든 사용자를 지원하는 사용자 티어가 있는지 확인하세요. 예를 들어, 125명의 사용자를 가져오려는 경우 가져오기에 성공하려면 연간 사용자 티어가 101~200명 이상이어야 합니다. 이것은 Atlassian에서 연간 결제 일정을 사용 중인 경우에만 해당됩니다. 가져오기 실패를 방지하려면 마이그레이션을 실행하는 동안에는 월간 구독을 활성화하고 마이그레이션을 완료한 후에 연간 구독으로 전환하는 것이 좋습니다.

## 4단계, 테스트

이제 거의 다 뒀습니다! 기본 및 복잡한 엔터프라이즈 수준 마이그레이션에 대해 저희의 지원을 받으면 마이그레이션이 가능한지, 얼마나 오래 걸릴지 등을 확인하는데 도움이 되는 프로덕션 마이그레이션 체크리스트를 제공합니다.

### ✔ 데이터 백업

사용하는 마이그레이션 방법에 관계없이 마이그레이션하기 전에 Jira 또는 Confluence의 자체 호스팅 인스턴스를 백업하는 것이 좋습니다. Cloud 사이트에 데이터가 있는 경우 마찬가지로 안전하게 보관하기 위해 백업하세요. 이 단계를 안심하고 통과하려면 데이터 정확도를 보장하고 손실되는 데이터가 없도록 Cloud 마이그레이션 전문가로 구성된 저희 팀에 맡길 수 있습니다.

### ✔ 테스트 마이그레이션 실행

마이그레이션을 테스트하여 프로세스에 익숙해지고, 모든 것이 예상대로 작동하는지 확인하고, 프로덕션 마이그레이션을 위한 명확한 타임라인을 수립하세요. Atlassian에서는 소규모 마이그레이션에도 이 단계를 수행할 것을 권장합니다. 이것은 프로덕션 마이그레이션의 성공을 보장하고, 예상되는 가동 중지 시간을 판단하고, 잠재적인 문제를 사전에 해결하는 최고의 방법입니다. 이 내용은 모두 중단을 최소화하고 필요한 항목에 대한 비용만 지불하도록 최초 평가에서 검토됩니다.

## ✔ 앱 설치 또는 마이그레이션

테스트의 일부로서 Cloud에서 사용하려고 계획하는 앱을 설치 또는 마이그레이션해야 합니다. 서비스의 일부로서 저희는 앱의 기능을 테스트하여 예상대로 작동하는지 확인합니다.

## ✔ 사용자 승인 테스트 수행

Atlassian에서는 또한 일부 사용자가 테스트 사이트를 사용하여 일상적 업무를 가정하고 수행해보는 UAT(사용자 승인 테스트)를 권장합니다. 예상치 못한 문제를 찾아낼 수 있으며 조직에서 변화에 대비하는 데도 도움이 됩니다. 저희는 UAT 테스트를 수행하고 사용자와 공유하는 교육 자료를 준비하도록 도와드릴 수 있습니다.

## ✔ 계획 커뮤니케이션

Server에서 Cloud로 마이그레이션하면 사용자의 경험, 워크플로 및 조직의 다양한 이해 관계자가 영향을 받습니다. 저희는 다음과 같은 질문에 대한 마이그레이션 커뮤니케이션 계획을 지원할 수 있습니다.

- 마이그레이션이 언제 실행됩니까?
- 사용자가 예상할 수 있는 가동 중지 시간은 얼마나 됩니까?
- 전환 중에는 변경을 피해야 합니까?
- 마이그레이션 후에 기존 사이트에 어떤 변화가 생깁니까?
- 계속해서 기존 사이트에 액세스하고 기존 사이트의 콘텐츠를 읽을 수 있습니까?
- 새 URL은 무엇입니까?
- 어떻게 로그인합니까?