

Jira Service Management 무료 사용하기

Atlassian에서 현재 기간 한정으로 2023. 3. 31. 까지 Jira Service Management(이하 JSM) 10 Agents 무료 이벤트를 수행하고 있습니다.

일반적인 구매 시 거의 500만원 상당의 혜택이니, Atlassian Cloud 사이트에 무조건 추가하는게 좋을 것 같습니다.

- Atlassian 관리자 사이트 접속하기
- 제품에 대해 사이트 선택
- 새 제품 찾아보기
- 프로젝트 만들기 와 템플릿 선택하기
- 프로젝트 세부사항 추가
- IT 서비스 관리 템플릿 프로젝트
- 고객 요청 포털

Atlassian 관리자 사이트 접속하기

다음 링크를 클릭하여 Atlassian 관리자 사이트로 접속합니다.

- admin.atlassian.com

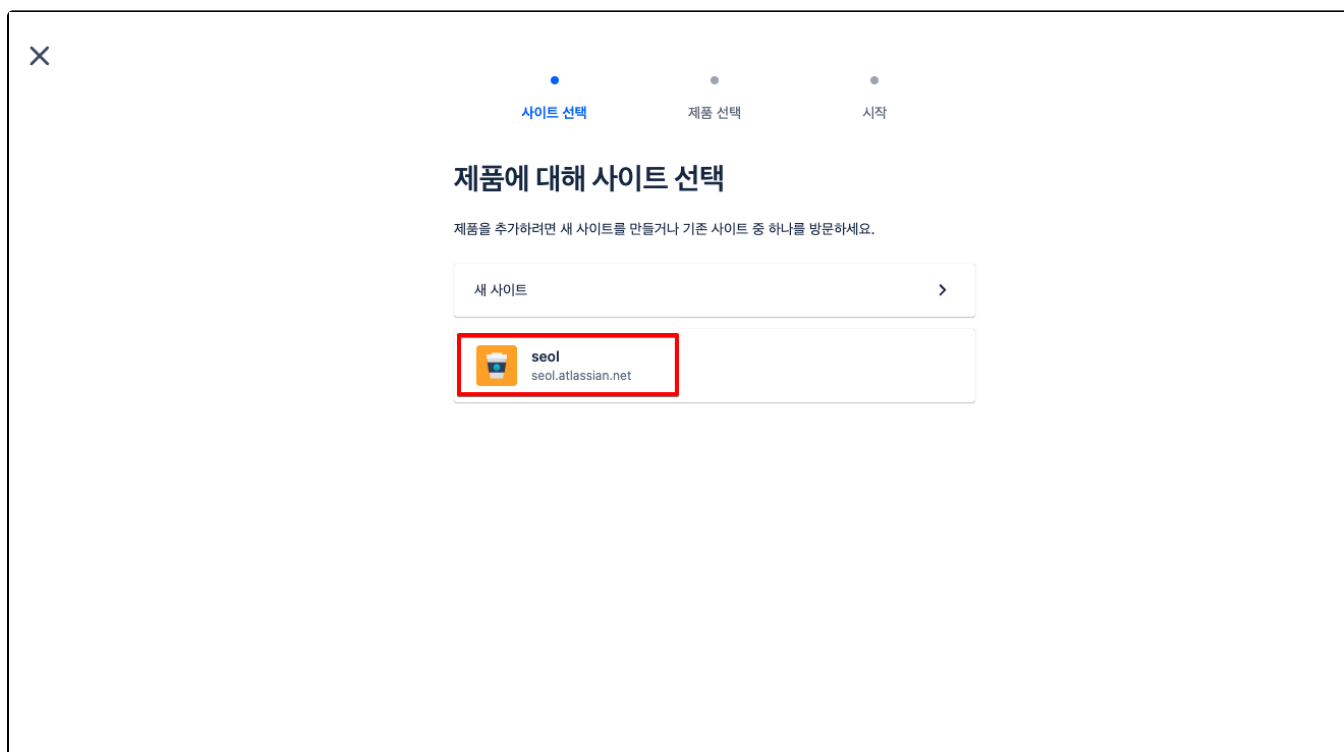
다음과 같이 제품 페이지가 나타나면, 파란색으로 표시된 제품 추가 버튼을 클릭합니다.

The screenshot shows the Atlassian Admin console interface. The top navigation bar includes the Atlassian logo, the user name 'seol', and various menu items like '개요', '디렉터리', '제품', '보안', '청구', and '설정'. The left sidebar contains a '제품' (Products) section with options like '사용자 액세스 설정', '제품 URL', '릴리스 트랙', '샌드박스', and '사이트 및 제품'. The main content area is titled '관리자 / seol' and '제품' (Products). It includes a search bar 'Find by name' and a dropdown menu for '제품'. Below this, it says 'Showing 1 result out of 1 제품'. A table lists the products, with one entry for 'Confluence' showing 'Free' license, 3 users, and a link to '액세스 관리'. A '제품 추가' (Add Product) button is located in the top right corner of the main content area.

제품에 대해 사이트 선택

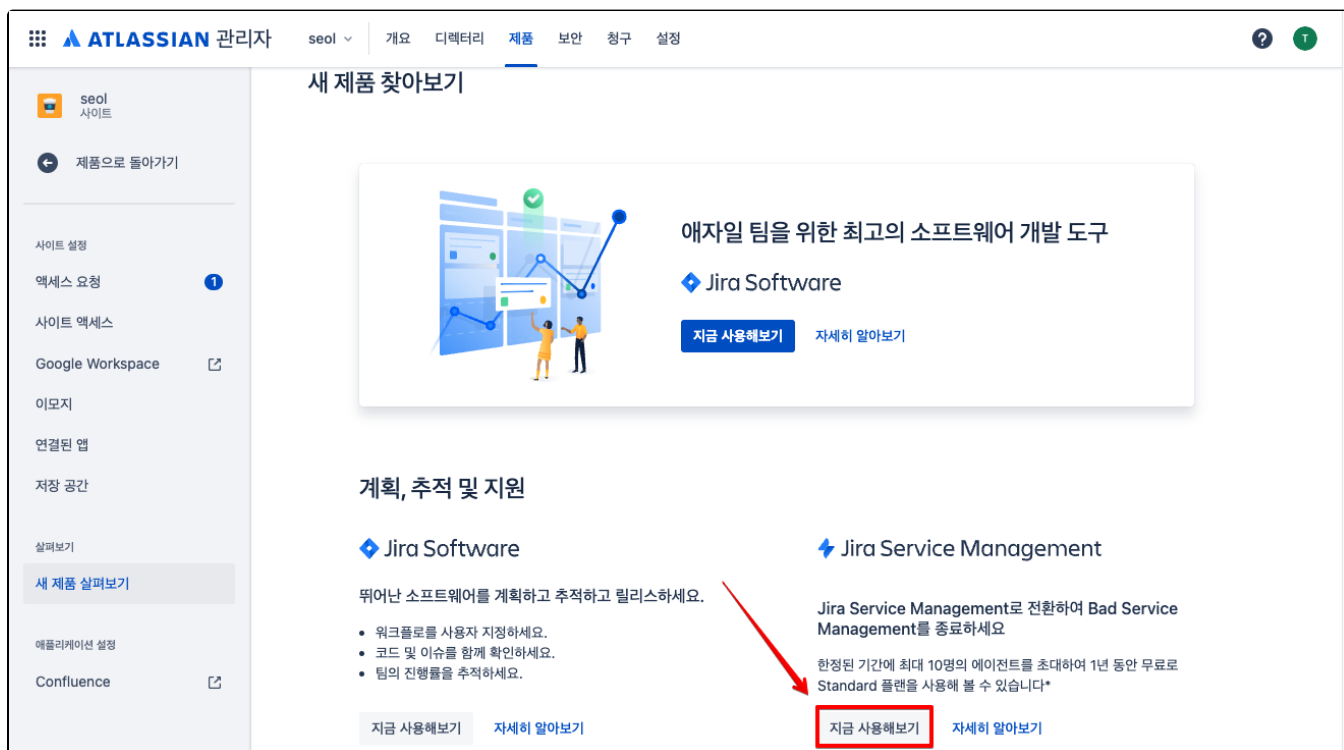
번역이 좀 이상하긴 한데, 어쨌든 JSM을 설치할 사이트를 선택합니다. 여기서 사이트는 일종의 도메인 개념으로 보면 될 것 같습니다.

저의 경우 도메인인 seol.atlassian.net 입니다.

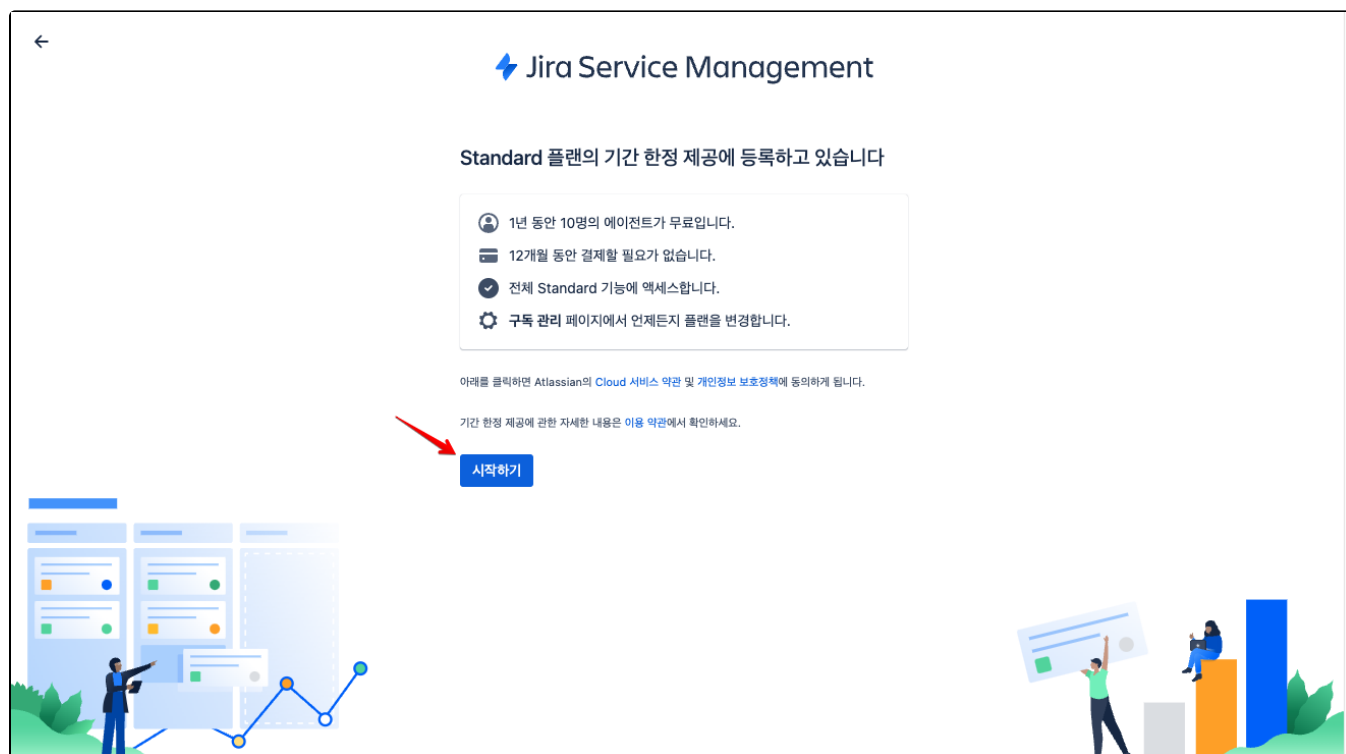


새 제품 찾아보기

사이트를 선택하면 아래와 같이 새 제품 찾아보기 사이트가 나옵니다. 여기서 Jira Service Management "[지금 사용해보기](#)" 버튼을 클릭합니다.



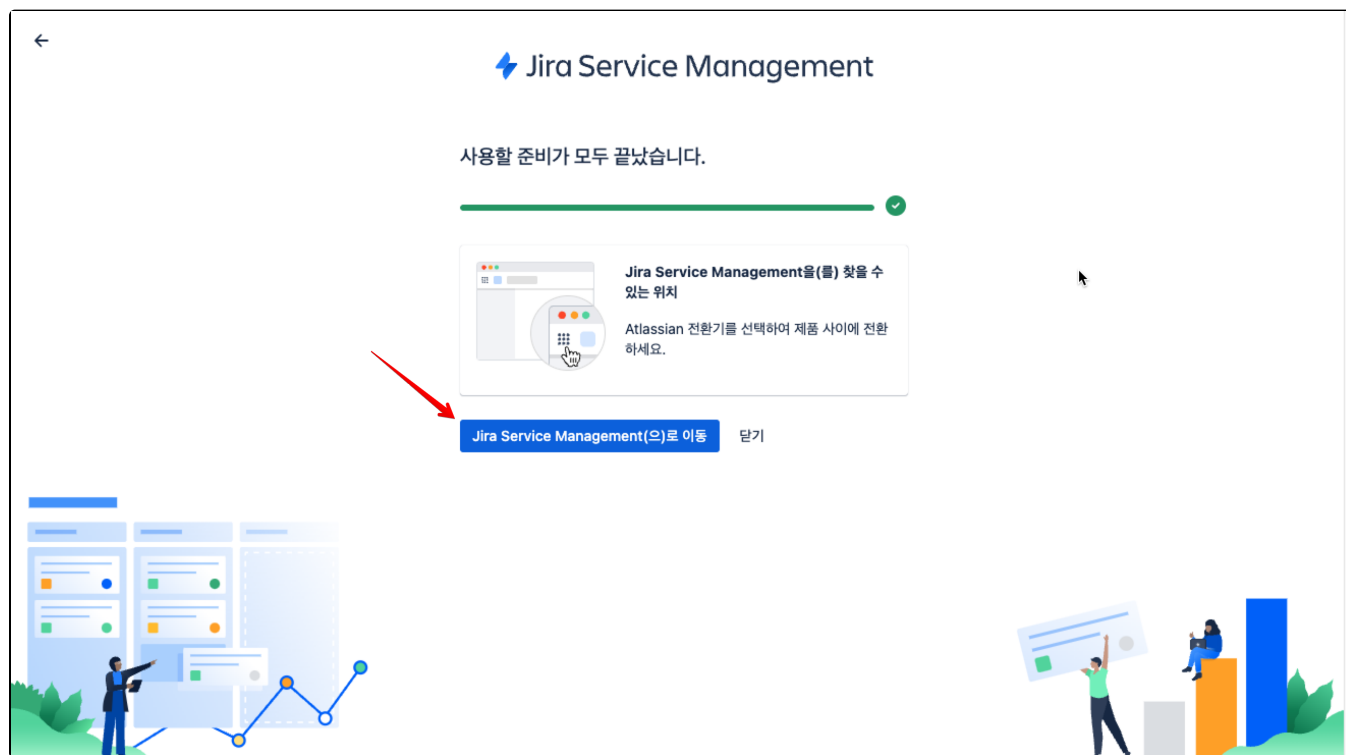
짠!! 아래와 같이 Standard 플랜을 기간 한정 제공하고 있다는 메시지가 보입니다. 1년동안 10Agents를 무료로 500만원이나되는 금액을 대박이 아닐 수 없네요. 감동하면서 아래와 같이 [시작하기](#) 버튼을 클릭해줍니다.



잠시동안 로봇이 Atlassian JSM을 만들기 시작합니다.

그리고 몇초? 몇분? 후에 아래와 같이 Jira Service Management 사이트가 만들어집니다. 😊

Jira Service Management로 이동을 클릭합니다.



멋진 애니메이션이 Jira Service Management에 첫 접속한것을 환영하네요. 프로젝트 만들기 버튼을 클릭해서 새로운 JSM 프로젝트를 만들어 볼까요?

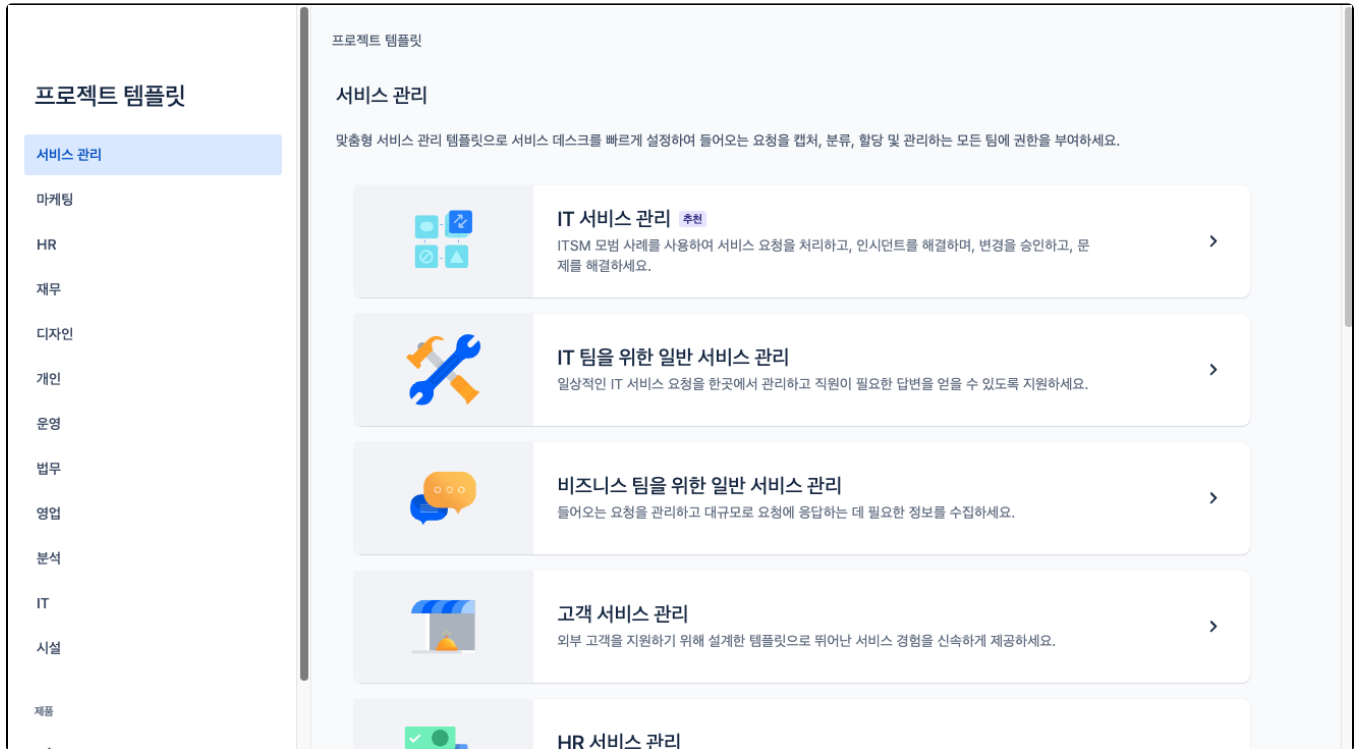


프로젝트 만들기과 템플릿 선택하기

서비스 관리 영역에 다양한 JSM 템플릿을 제공하고 있습니다. 일단 기본적으로 제공되는 12개 템플릿의 간단한 설명은 다음과 같습니다.

	구분	설명	비고
1	IT 서비스 관리	ITSM 모범 사례를 사용하여 서비스 요청을 처리하고, 인시던트를 해결하며, 변경을 승인하고, 문제를 해결하세요.	
2	IT 팀을 위한 일반 서비스 관리	일상적인 IT 서비스 요청을 한곳에서 관리하고 직원이 필요한 답변을 얻을 수 있도록 지원하세요.	
3	비즈니스 팀을 위한 일반 서비스 관리	들어오는 요청을 관리하고 대규모로 요청에 응답하는 데 필요한 정보를 수집하세요.	
4	고객 서비스 관리	외부 고객을 지원하기 위해 설계한 템플릿으로 뛰어난 서비스 경험을 신속하게 제공하세요.	
5	HR 서비스 관리	온보딩 및 오프보딩을 관리하고, 질문에 답하고, 직원을 위한 변경 요청을 용이하게 합니다.	
6	재무 서비스 관리	예산 및 지출 요청을 관리하고 질문에 응답하고 가이드라인과 인사이트를 공유하세요.	
7	시설 서비스 관리	유지 관리, 이전 및 이벤트 계획에 대한 요청을 쉽게 관리합니다.	
8	마케팅 서비스 관리	자산 만들기부터 콘텐츠 업데이트까지 마케팅 요청을 관리, 추적 및 보고하세요.	
9	분석 서비스 관리	모든 분석 요청을 한곳에서 관리하고 직원이 필요한 데이터와 인사이트를 액세스할 수 있도록 지원하세요.	
10	법무 서비스 관리	검토 주기를 통해 해결까지 계약서의 작성, 추적 및 관리를 용이하게 합니다.	
11	영업 서비스 관리	견적 지원부터 계약 검토까지 영업 요청을 관리, 추적 및 보고하세요.	
12	디자인 서비스 관리	새 자산을 만들고 수정하기까지 모든 디자인 요청을 쉽게 추적하고 관리하세요.	

프로젝트 템플릿 선택 화면



먼저 추천 템플릿인 IT 서비스 관리를 만들어 보겠습니다. IT 서비스 관리 템플릿은 다음과 같은 것을 할 수 있다고 설명이 되어 있네요.

IT 팀을 위해 특별히 설계된 이 템플릿은 빠른 속도의 서비스 관리를 쉽게 만들어줍니다. 전용 기능을 갖춘 강력한 ITSM 범주가 포함된 이 제품은 인시던트를 해결하고 변경 사항을 승인하며 문제를 신속하게 해결할 수 있습니다.

여튼 좋은 것 같습니다. 계속 진행하기 위해 하단 **템플릿 사용** 버튼을 클릭합니다.



프로젝트 세부사항 추가

프로젝트 만들기 위해서는 프로젝트 이름과 키, 팀 유형을 입력해야 합니다. 다음처럼 정보를 입력하고 하단 **프로젝트 만들기** 버튼을 클릭합니다.

< 프로젝트 템플릿으로 돌아가기

프로젝트 세부 사항 추가

프로젝트 설정에서 언제든지 이러한 세부 사항을 변경할 수 있습니다.

이름

IT 서비스 관리

키

ITSM

팀 유형

정보 기술(IT)

이렇게 하면 프로젝트 만들기 환경을 사용자 지정할 수 있습니다.

프로젝트 만들기

템플릿

IT 서비스 관리

ITSM 모범 사례를 사용하여 서비스 요청을 처리하고, 인시던트를 해결하며, 변경을 승인하고, 문제를 해결하세요.

템플릿 변경

IT 서비스 관리 템플릿 프로젝트

다음과 같이 IT 서비스 관리 템플릿에 따라 프로젝트 생성이 완료되었습니다.

Jira Service Management

내 작업

프로젝트

필터

대시보드

사용자

앱

만들기

IT 서비스 관리 서비스 프로젝트

큐

서비스 요청

인시던트

문제

변경 사항

인시던트 이후 검토

운영

변경 캘린더

서비스

알림

대기 중

기술

기술 자료

보고서

프로젝트 / IT 서비스 관리 / 모든 티켓

☆ ...

All open tickets

요청은 모두 여기에 표시됩니다

고객과 대화하고, 팀원에게 알리고, 한 곳에서 모든 작업을 추적하세요. 실제로 작동하는 모습을 보려면 직접 요청을 만드세요.

요청을 만드세요

내 코치

빠른 시작

설정 작업의 체크리스트 따라하기

살펴보기

둘러보기 시작 또는 다시 시작

설명서

빠른 참조 가이드 읽기

샘플 스페이스

예시 데이터로 시험해 보세요

코치 끝내기

고객 요청 포털

고객 요청 포털은 다음과 같이 만들어 졌습니다. 각 기능에 대한 사항은 추가적으로 문서를 작성하겠습니다.

